

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UM ESTUDO NO ESCRITÓRIO CONTÁBIL ORGANIZAÇÕES CONTÁBEIS ALTO URUGUAI LTDA¹

Lilian Fabiana Grohe².

¹ Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação em Administração da UNIJUI

² Lilian Fabiana Grohe

Aluna do curso de Graduação em Administração da UNIJUI, liliangrohe.unijui@hotmail.com

Gustavo Arno Drews

Orientador: Prof. Me. Gustavo Arno Drews, gadrews@unijui.edu.br

Introdução

A Qualidade de Vida no Trabalho tornou-se uma ferramenta fundamental na área de Gestão de Pessoas, visto que existe uma relação de interdependência entre organização e as pessoas que trabalham na mesma, sendo que os colaboradores são parte vital para a sobrevivência da empresa.

A empresa deve proporcionar condições adequadas de trabalho para seus colaboradores, pois pessoas satisfeitas trabalham mais e alcançam de forma rápida e adequada seus objetivos. De acordo com Muhlbeier (2010, p.11) “a qualidade de vida pode ser compreendida com uma das chaves para o sucesso das organizações, pois através da boa qualidade no ambiente de trabalho possibilita produtividade e menos gastos com a saúde do colaborador”.

O mercado exige cada vez mais das empresas, os clientes possuem novas exigências, é preciso atualizar-se a todo instante para poder oferecer uma prestação de serviço de qualidade e satisfatória aos clientes. Em virtude disto, as organizações precisam buscar a inovação e serem cada vez mais competitivas para terem sucesso e sobreviver no referido mercado.

Neste contexto, o tema qualidade de vida no trabalho surge como um diferencial, através de um ambiente de trabalho que proporcione bem estar e saúde ao trabalhador, e que os mesmos possam se sentir satisfeitos e gerar resultados positivos para a organização, através do comprometimento, da responsabilidade e da motivação para a realização do trabalho.

Nesta perspectiva o objetivo geral deste estudo foi: verificar quais adequações são necessárias nas atuais práticas de gestão orientadas à Qualidade de Vida no Trabalho na Empresa Organizações Contábeis Alto Uruguai Ltda, através de percepções dos colaboradores. Já os objetivos específicos são: efetuar um diagnóstico da Qualidade de Vida no Trabalho através da percepção dos colaboradores e dali extrair os gargalos; analisar a relação dos gargalos com as práticas de gestão para indicar em quais práticas precisam ter adequações; propor adequações naquelas práticas que venham a requerê-las.

Metodologia

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: IV Seminário de Inovação e Tecnologia

A pesquisa quanto à natureza é classificada como aplicada, gerando conhecimentos para a solução de problemas da realidade, com a utilização de um referencial teórico para a análise e apresentação de resultados. Quanto aos objetivos é exploratória, pois se refere a um diagnóstico da empresa Organizações Contábeis Alto Uruguai Ltda; e descritiva, pois é constituída do instrumento de coleta de dados para verificar o grau de satisfação na percepção dos colaboradores em relação aos atributos pesquisados. Quanto aos procedimentos técnicos é um estudo de caso na Empresa Organizações Contábeis Alto Uruguai Ltda. Tratou-se também de uma pesquisa de campo, bibliográfica e documental.

O método de pesquisa utilizado para a captação de informações para a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso foi a aplicação de questionários, com questões abertas e fechadas, a uma amostra de 23 colaboradores da empresa Organizações Contábeis Alto Uruguai Ltda obtendo o retorno de 20 questionários.

A análise dos dados ocorreu de forma quantitativa, ou seja, utilizando-se de procedimentos estatísticos, como tabelas. Depois foram analisados e estruturados de forma qualitativa tendo como base a teoria do referencial teórico. Após os resultados foi possível identificar possíveis gargalos que poderiam influenciar negativamente na qualidade de vida no trabalho e propor melhorias para saná-los.

Resultados e discussão

Os dados obtidos revelam que a maior parte dos colaboradores estão satisfeitos com as práticas de gestão voltadas à qualidade de vida no trabalho que a empresa Organizações Contábeis Alto Uruguai Ltda vem desempenhando. No entanto, existem alguns pontos que devem ser melhorados para desenvolver esta qualidade de vida no trabalho.

Referente ao critério condições de segurança e saúde no trabalho observou-se uma insatisfação dos colaboradores em relação a móveis, utensílios e equipamentos ergonomicamente corretos. Como sugestão para a empresa, a mesma deve reformar ou comprar móveis e utensílios que possibilitem o conforto dos colaboradores no desempenho de suas tarefas. Nas questões abertas (qualitativas), relacionadas às condições de segurança e saúde no trabalho aplicadas aos colaboradores, pode-se afirmar que o item mais sugerido é realizar a ginástica laboral no ambiente de trabalho. Outro item sugerido foi em relação à temperatura no ambiente de trabalho, pois existem controvérsias entre os colaboradores em adequar a temperatura do ambiente através do ar condicionado. Como sugestão, a empresa deve regular a temperatura do aparelho de acordo com a temperatura ambiente para que seja agradável a todos, sem prejudicar a saúde do trabalhador. Outro item sugerido pelos colaboradores foi relacionado com a higiene, em especial nos sanitários, sugere-se para a empresa comprar sabonete líquido e dispensadores de papel toalha para a correta higienização das mãos.

Outro critério que demonstrou um índice considerável de insatisfação dos colaboradores foi em relação à compensação justa e adequada, no que diz respeito a equidade entre salários praticados internamente e externamente.

O critério Desenvolvimento pessoal e profissional também teve um resultado negativo no que diz respeito ao treinamento dos colaboradores, fica evidenciado que a empresa deve criar programas de

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: IV Seminário de Inovação e Tecnologia

treinamento e desenvolvimento, a fim de possibilitar o crescimento pessoal e profissional do colaborador.

Conclusões

Pode-se concluir que os objetivos almejados foram alcançados. Os resultados desta pesquisa indicam que as práticas de gestão voltadas à qualidade de vida no trabalho são fundamentais para uma empresa, é através dela que os colaboradores realizam um trabalho de maneira eficaz, satisfatório e motivador. É importante destacar que, conforme apontado por alguns estudiosos, os dados dessa pesquisa demonstram que questões relacionadas às boas condições de trabalho, remuneração justa e adequada, bom relacionamento entre colegas e supervisores, crescimento profissional e integração social são aspectos fundamentais para que se tenha qualidade de vida dentro das empresas.

Palavras-chave: Qualidade de Vida no Trabalho; Empresa Prestadora de Serviços Contábeis; Gestão de pessoas.

Referências Bibliográficas

MUHLBEIER, Michele Daiane; Pizolotto, M. F. A qualidade de vida no trabalho em empresas prestadoras de serviços contábeis no município de Três Passos-RS. -88 f. Trabalho de Conclusão de Curso – UNIJUÍ Três Passos, 2010.

Resumo: Este trabalho tem como tema a Qualidade de Vida no Trabalho- QVT- tendo em vista a importância das condições de trabalho que os colaboradores são submetidos na empresa. O objetivo da pesquisa constitui-se em verificar, a partir da percepção dos colaboradores, quais adequações são necessárias nas atuais práticas de gestão da empresa Organizações Contábeis Alto Uruguai Ltda em relação à qualidade de vida no trabalho. A coleta de dados foi realizada através de um questionário com perguntas fechadas e abertas, as quais foram aplicadas ao universo de 23 colaboradores do escritório, retornando 20 questionários respondidos. Os dados coletados foram analisados de modo quantitativo e qualitativo e teoricamente foram analisados em conformidade com o referencial teórico. A análise foi realizada com base nas seguintes categorias: condições de segurança e saúde no trabalho; integração social, convivência com colegas e supervisores na organização; compensação justa e adequada; desenvolvimento pessoal e profissional e relevância social no trabalho, que foram apresentadas em forma de tabelas, as quais representam o grau de satisfação e insatisfação dos colaboradores. Observa-se que o escritório oferece boas condições de trabalho aos seus colaboradores, que os mesmos estão satisfeitos com a Qualidade de Vida no Trabalho que a organização proporciona. Observa-se que a empresa precisa fazer algumas melhorias nos critérios que seguem: condições de segurança e saúde, compensação justa e adequada e desenvolvimento pessoal e profissional do colaborador.