



Evento: III Seminário Acadêmico da Graduação UNIJUI

ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE: CONHECER OS FLUXOS DE ATENDIMENTO PARA POTENCIALIZAR A GESTÃO DO CUIDADO¹

Nome: Julia dos Santos Jandrey ², Cátia Cristiane Matte Dezord³, Joseila Sonego Gomes ⁴, Marinez Koller Pettenon⁵.

¹ Trabalho do componente curricular Estágio de Enfermagem III, do curso de graduação em enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Unijuí

² Acadêmica do nono módulo do curso de graduação em enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Unijuí

³ Enfermeira. Mestre, Docente do curso de Enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. E-mail: catia.matte@unijui.edu.br

⁴ Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Docente do curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. E-mail: joseila.sonego@unijui.edu.br

⁵ Enfermeira. Mestra em Educação nas Ciências. Doutoranda no Programa de Pós Graduação em Atenção Integral à Saúde da Unijuí. Docente do curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. E-mail: marinez.koller@unijui.edu.br

Introdução: A Atenção Primária à Saúde (APS) atua como organizadora da rede de assistência em todo o país, garantindo aos cidadãos ações de saúde no nível individual e coletivo que incluem a promoção, a proteção contra e a prevenção de problemas de saúde, além de diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde. **Objetivo:** capacitar os colaboradores em conjunto com os gestores e usuários no entendimento do Fluxo da APS e a gestão do cuidado prestado no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). **Metodologia:** trata-se de um relato de experiência, desenvolvido por uma estudante do décimo módulo da graduação de enfermagem, o estudo ocorreu durante o Estágio de Enfermagem III desenvolvido em uma Secretária Municipal de Saúde de um município situado na região noroeste do estado do Rio Grande do Sul, no período de julho a setembro. **Resultado e discussão:** Diante do problema observado, a hipótese de solução apresentada foi a qualificação profissionais, gestores e usuários, visto que, as UBS conta com um número muito elevado de usuários em comparação com os profissionais que atuam na assistência de saúde, salientando ainda mais a importância de uma qualificação para a assistência desses colaboradores. Desse modo, o presente trabalho traz como pontos chaves o entendimento do Fluxo da APS e a gestão do cuidado no atendimento prestado nas UBS. As ações realizadas possibilitaram ampla troca de informações e experiências, favorecendo a compreensão sobre o papel da APS, a classificação de risco e os fluxos de atendimento. Os usuários demonstraram receptividade e os gestores contribuíram com exemplos e reflexões. Observou-se que a capacitação promoveu maior clareza sobre a importância da organização da APS para reduzir a sobrecarga das UBS, garantir acesso qualificado e fortalecer a integralidade do cuidado. **Conclusão:** As atividades desenvolvidas reforçaram a importância da gestão do cuidado, da participação dos usuários e da capacitação contínua dos profissionais, promovendo melhorias na assistência prestada à comunidade e no fortalecimento da rede de atenção à saúde.

Palavras-chave: Fluxo APS. Classificação do cuidado. Gestão do cuidado. Fluxo organizado.