



Evento: III Seminário Acadêmico da Graduação UNIJUÍ

GESTÃO DE CUSTOS E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA¹

Pedro Menegazzo², Rafael Heck Eickhoff³, Felipe Linke Winckle⁴, Raphaël Marcelevitch Marloie⁵, Gustavo Ramos Pavão⁶

¹ Trabalho desenvolvido na disciplina de Gestão de Custos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da UNIJUÍ.

² Estudante do curso Ciências Contábeis

³ Estudante do curso Administração

⁴ Estudante do curso Administração

⁵ Estudante do curso Administração

⁶ Professor do curso de Administração e Ciências Contábeis

Introdução: A gestão de custos é uma área estratégica para a sustentabilidade e competitividade das organizações, e sua evolução está diretamente ligada ao avanço das tecnologias. Este estudo, buscou compreender como processos relacionados à gestão de custos, podem ser otimizados por meio de ferramentas tecnológicas inovadoras, em especial a Inteligência Artificial e o Blockchain, auxiliando assim no fortalecimento da tomada de decisão estratégica. **Metodologia:** Este trabalho possui cunho qualitativo, pois não utiliza métodos de análises estatísticas, bem como é classificado como pesquisa bibliográfica, uma vez que os dados analisados são de originados de artigos científicos. **Resultados e Discussão:** Constatou-se que a análise mostra que a Inteligência Artificial possui potencial de criar ou aprimorar processos como automação de tarefas repetitivas, diagnósticos mais precisos, poder de previsão de cenários futuros, detecção de fraudes ou irregularidades e análise de grandes volumes de dados em tempo real, permitindo maior agilidade e confiabilidade nas escolhas empresariais. Em relação ao Blockchain, esta tecnologia por sua vez, possibilita a descentralização, segurança e transparência nas transações financeiras e operacionais, reduzindo a dependência de intermediários e podendo aumentar a confiança de clientes, fornecedores e investidores. Casos práticos, como a fábrica automatizada da Xiaomi e os projetos empresariais da EY (*Ernst & Young*), evidenciam que a integração dessas tecnologias redefine a contabilidade de custos, tornando-a mais eficiente e voltada para inovação. Além disso, ressalta-se a relevância de ferramentas complementares como Business Intelligence (BI), sistemas ERP, RPA em conjunto com indicadores de desempenho (KPIs), que fortalecem a gestão de custos ao oferecer dados mais precisos e monitoramento contínuo. **Conclusão:** Apesar das barreiras relacionadas ao investimento em infraestrutura, à necessidade de capacitação profissional e à resistência cultural, evidencia-se que a aplicação de IA e Blockchain pode proporcionar maior eficiência, redução de desperdícios, inovação contínua e vantagem competitiva no mercado. Assim, conclui-se que a adoção dessas tecnologias não apenas atende às demandas atuais da economia digital, mas também se consolida como elemento indispensável para a construção de modelos de negócios sustentáveis, transparentes e preparados para os desafios futuros.

Palavras-chave: Gestão de custos. Inteligência Artificial. Inovação tecnológica.