



Evento: III Seminário Acadêmico da Graduação UNIJUÍ

GESTÃO DE CUSTOS E TOMADA DE DECISÃO NA ERA DIGITAL¹

Ana Carolina Bairros dos Santos², Gabriela Cristine dos Santos Piesanti³, Ingridy Luísa Eikhoff de Oliveira⁴, Manuela Cadore Vieira⁵, Gustavo Ramos Pavão⁶

¹ Trabalho desenvolvido na disciplina de Gestão de Custos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da UNIJUÍ.

² Estudante do curso de Ciências Contábeis

³ Estudante do curso de Administração

⁴ Estudante do curso de Ciências Contábeis

⁵ Estudante do curso de Ciências Contábeis

⁶ Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da UNIJUÍ

Introdução: A gestão de custos tem se consolidado como um dos pilares centrais da administração estratégica, representando um diferencial competitivo em ambientes marcados por incertezas e intensas transformações tecnológicas (STROPARO *ET AL.*, 2024). Este estudo tem como objetivo analisar como a incorporação de tecnologias emergentes, em especial a Inteligência Artificial, pode contribuir para a eficiência da gestão de custos e para a tomada de decisões mais assertivas, ampliando a competitividade e a sustentabilidade das organizações. **Metodologia:** A pesquisa é de natureza qualitativa, fundamentada em revisão bibliográfica dos textos fornecidos, com foco nas teorias e práticas relacionadas à gestão de custos. **Resultados e Discussão:** Os resultados evidenciam que a digitalização e a utilização de sistemas integrados de informação fortalecem a precisão no controle financeiro, a transparência nos processos e a geração de cenários preditivos. A Inteligência Artificial, por meio do aprendizado de máquina e da análise de grandes volumes de dados, possibilita identificar desperdícios, prever demandas e otimizar recursos (STROPARO *ET AL.*, 2024). Já o Blockchain, entendido como uma tecnologia de registro distribuído que armazena informações em blocos encadeados e protegidos por criptografia, contribui com maior confiabilidade, segurança e rastreabilidade das operações contábeis e da cadeia de suprimentos. Esses avanços não apenas reduzem custos operacionais, mas também promovem inovação, criação de valor e fortalecimento da competitividade empresarial (ZIELINSKI; STROPARO, 2023). Todavia, surgem desafios, como a necessidade de investimentos expressivos, adaptação cultural nas organizações, capacitação de profissionais e atenção a aspectos éticos e legais, sobretudo em relação à privacidade e segurança de dados. Especialmente ao Blockchain, ainda há discussões que precisam de aprimoramento no que se refere as tratativas contábeis mais adequadas a serem adotadas. **Conclusão:** Conclui-se que a integração entre tecnologia e gestão de custos deve ser compreendida não apenas como uma ferramenta operacional, mas como um recurso estratégico essencial para sustentar a eficiência organizacional, melhorar a tomada de decisão e preparar as empresas para um mercado cada vez mais dinâmico e digitalizado.

Palavras-chave: Gestão de Custos. Tecnologia. Inteligência Artificial.