



Evento: III Seminário Acadêmico da Graduação UNIJUÍ

TRANSPORTE PÚBLICO E CIDADES INTELIGENTES: SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS PARA MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL¹

Isadora Liberali², Karla Flaviane Grams³, Natália Luana Jahn⁴, Patrick Oscar Froehlich⁵, Patricia Luiza Schuh⁶, Sandra Regina Albarello⁷

¹ Trabalho desenvolvido na disciplina de Projeto Integrador em Sociedade e Sustentabilidade dos Negócios dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da UNIJUÍ

² Estudante do curso de Ciências Contábeis

³ Estudante do curso de Ciências Contábeis

⁴ Estudante do curso de Ciências Contábeis

⁵ Estudante do curso de Ciências Contábeis

⁶ Professora no curso de Ciências Contábeis e Administração

⁷ Professora no curso de Ciências Contábeis e Administração

Introdução/Objetivos: Este estudo visa analisar de que forma a implementação de recursos inteligentes, como chips com GPS embarcados nos ônibus e sistemas de informação em tempo real, pode melhorar a eficiência, a sustentabilidade e a atratividade do transporte público. A pesquisa parte da constatação de que o modelo atual de transporte coletivo apresenta baixas confiabilidade, infraestrutura e informações acessíveis, reforçando a dependência do transporte individual, ampliando os impactos ambientais e sociais negativos da mobilidade urbana. **Metodologia:** com base em metodologia qualitativa e exploratória, a investigação foi conduzida por meio de pesquisas bibliográfica de campo realizada no município de Santa Rosa/RS, onde se aplicou um questionário online a 68 moradores. **Resultados e Discussão:** a análise dos dados revelou que o transporte público é utilizado principalmente por necessidade, sendo fortemente impactado por problemas como horários imprecisos, itinerários limitados, desinformação nos pontos de parada e sensação de insegurança, sobretudo em locais com infraestrutura deteriorada ou má iluminação. A maioria dos participantes relatou encontrar dificuldades para obter informações atualizadas sobre rotas e horários, e grande parte indicou que a precariedade da experiência cotidiana no transporte coletivo os leva a optar por transportes individuais, mesmo que mais caros. Por outro lado, a pesquisa evidenciou alto índice de aceitação para o uso de aplicativos, painéis informativos e métodos de pagamento como Pix e carteiras digitais, especialmente entre os jovens. De acordo com Litman (2015), a confiança, a acessibilidade e a previsibilidade são variáveis determinantes na escolha modal, sendo fundamentais para a migração de usuários do transporte individual para o coletivo. Já Vasconcellos (2001) destaca que a superação da ineficiência estrutural exige não apenas investimentos em tecnologia, mas uma mudança no paradigma da mobilidade urbana, com foco na função social do transporte público. **Conclusão:** conclui-se que o estudo estabelece que a aplicação de soluções tecnológicas pode representar uma resposta eficaz aos desafios da mobilidade, desde que acompanhada de políticas públicas inclusivas, financiamento adequado e planejamento urbano integrado.

Palavras-chave: Transporte público. Mobilidade urbana. Cidades inteligentes. Tecnologia. Sustentabilidade.