



Evento: III Seminário Acadêmico da Graduação UNIJUÍ

GESTÃO DE FROTA: ESTRATÉGIAS PARA ELEVAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUZIR CUSTOS¹

**Eduardo Candido Nogara², Esthefany Dalferth³, Raniery Godoy Mendonça⁴, Victória
Beatriz Fridrich⁵, Sandra Regina Albarello⁶**

¹ Trabalho desenvolvido na Disciplina de Projeto Integrador Gerenciamento da Produção e Operações do curso de Administração da UNIJUÍ.

² Acadêmico do curso de administração da Unijuí.

³ Acadêmica do curso de administração da Unijuí.

⁴ Acadêmico do curso de administração da Unijuí

⁵ Acadêmica do curso de administração da Unijuí.

⁶ Professora do curso de Administração da Unijuí.

Introdução/Objetivos: A gestão de frota tem se mostrado, ao longo do tempo, um fator essencial para o desempenho das organizações. Para isso, é necessário planejamento e acompanhamento dos resultados. Seu objetivo é quantificar, controlar e identificar os custos diretos e indiretos de cada veículo, visando prolongar sua vida útil e econômica (Valente, 2008). A eficiência no uso da frota exige tanto cuidados físicos com os veículos quanto o gerenciamento de processos, como análise de custos, manutenção preventiva, desempenho dos motoristas e planejamento de rotas. Administrar uma frota vai além do transporte em si, pois envolve um conjunto de atividades que integram a logística, exigindo planejamento e monitoramento contínuos para alcançar os objetivos organizacionais (Rosa, 2010). Diante disso, esta pesquisa tem como objetivo identificar ferramentas e estratégias para aprimorar a eficiência do uso da frota de veículos da Secretaria de Desenvolvimento Rural de Ijuí.

Metodologia: A metodologia utilizada é classificada como aplicada, qualitativa e descritiva. Quanto aos procedimentos técnicos, a pesquisa foi classificada como pesquisa de campo. A coleta de dados foi realizada através de visita técnica e conversa com os responsáveis pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural. **Resultados e Discussão:** Após a pesquisa, identificou-se a necessidade de um planejamento mais estruturado para a gestão da frota, bem como a oferta de qualificação aos profissionais responsáveis pelo maquinário, com o objetivo de preservar os equipamentos e prevenir danos futuros. A capacitação também deve se estender aos servidores administrativos. Sugeriu-se ainda a criação de um espaço no site da prefeitura para que a comunidade possa registrar solicitações de serviço, classificando-as por grau de urgência, o que contribuiria para manter a demanda organizada e constante. Além disso, recomenda-se o uso do GPS Campeiro para aumentar a precisão na localização das áreas que necessitam de atendimento. Dessa forma, foram propostas ações voltadas à melhoria da organização das demandas, à preservação dos maquinários e ao aumento da eficiência na prestação dos serviços. **Conclusão:** Com a implementação das ações integradas, espera-se melhorar a eficiência operacional da Secretaria de Desenvolvimento Rural, além de fortalecer a relação de confiança entre a administração pública e a comunidade.

Palavras-chave: Eficiência. Gestão de Frota, Poder Público Organização.