



Evento: III Seminário Acadêmico da Graduação UNIJUÍ INDICADORES DE DESEMPENHO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO RURAL DE IJUÍ¹

Milene Mai Schultz ², Nathalia Piccoli Sartori ³, Nayara de Oliveira Alves ⁴, Sandra Regina Albarello⁵

¹ Projeto desenvolvido na disciplina de Projeto Integrador do curso de Administração da UNIJUÍ.

² Estudante do curso de Administração da UNIJUÍ

³ Estudante do curso de Administração da UNIJUÍ

⁴ Professora do curso de Administração da UNIJUÍ

Introdução/Objetivos: O presente trabalho tem como objetivo analisar a gestão da frota da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural de Ijuí, propondo indicadores de desempenho como ferramenta de apoio à tomada de decisão. Diante da carência de controle sistemático e dados estruturados, buscou-se diagnosticar a situação atual e sugerir melhorias com base em práticas de gestão estratégica e operações logísticas, visando maior eficiência, transparência e planejamento técnico. A proposta também responde à necessidade de aproximar teoria e prática, contribuindo diretamente para o aperfeiçoamento da gestão pública municipal.

Metodologia: A pesquisa classifica-se como aplicada, qualitativa e descritiva, com procedimentos documentais e de campo. Foram realizadas entrevistas com servidores, visita técnica à Secretaria e análise de documentos internos. A abordagem metodológica baseou-se em autores como Gil (2008) e Minayo (1994), buscando compreender não apenas os processos operacionais, mas também a cultura organizacional e os desafios enfrentados na rotina da secretaria. A sistematização das informações coletadas permitiu propor soluções viáveis e adaptadas à realidade institucional. **Resultados e Discussões:** O único indicador mensurável inicialmente foi o Custo de Manutenção por Equipamento, calculado pela divisão dos custos totais de manutenção pelo número de equipamentos atendidos por ano. O resultado evidenciou oscilações e alta incidência de manutenções corretivas, principalmente em equipamentos antigos, revelando a ausência de planejamento técnico e de um modelo preventivo. A partir desse diagnóstico, foram propostos indicadores de desempenho estratégicos como: Horas Trabalhadas vs. Planejadas, Tempo de Inatividade, Eficiência Operacional, Frequência e Tipo de Manutenções, Distância Percorrida e Custo Operacional por Hora. Além de fornecer bases para decisões mais assertivas, esses indicadores representam um modelo inicial de gestão por desempenho, com potencial para otimizar recursos, elevar a produtividade da frota e qualificar os serviços prestados à população rural.

Conclusão: A implementação de indicadores de desempenho na Secretaria de Desenvolvimento Rural de Ijuí se mostra essencial para a construção de uma gestão pública mais técnica, eficiente e orientada a resultados. O trabalho evidencia que, sem dados organizados e mensuráveis, não há controle nem capacidade real de planejamento. Ao propor ferramentas práticas e sustentadas em referenciais teóricos e normativos, como as normas ABNT NBR ISO 37120, 37122 e 37123, o projeto não apenas contribui com melhorias gerenciais imediatas, mas também fortalece as bases para uma cultura de monitoramento contínuo e tomada de decisão baseada em evidências, promovendo uma gestão pública mais transparente, responsável e voltada às necessidades reais da população.

Palavras-chave: Indicadores de Desempenho. Frota Pública. Gestão Estratégica.