



## DESAFIOS DA LIDERANÇA ORGANIZACIONAL: ESTRATÉGIAS PARA UM AMBIENTE DE TRABALHO PRODUTIVO

**Marco Antonio Schreiner Júnior<sup>2</sup>, Marlon Henrique Heck<sup>3</sup>, Willian Mateus Tonn<sup>4</sup>, Luciano Zamberlan<sup>5</sup>**

<sup>1</sup> Pesquisa realizada na disciplina de Liderança e Coaching do curso de administração

<sup>2</sup> Acadêmico do curso de administração da Unijuí

<sup>3</sup> Acadêmico do curso de administração da Unijuí

<sup>4</sup> Acadêmico do curso de administração da Unijuí

<sup>5</sup> Professor do curso de administração, orientador da pesquisa Luciano Zamberlan

A presente pesquisa tem como objetivo identificar as principais práticas de liderança de equipes de trabalho e os desafios enfrentados por líderes em relação aos seus liderados. A identificação de tais características contribui para identificar potencialidades e fragilidades, bem como as dificuldades encontradas para o exercício da liderança no que tange à gestão de pessoas. Tais informações podem aperfeiçoar a eficiência organizacional à medida que permite gerar maior alinhamento entre os líderes empresariais e os colaboradores que trabalham com eles. No que diz respeito à metodologia, a pesquisa realizada se caracteriza como sendo descritiva com abordagem quantitativa, avaliando quais os principais estilos de liderança dos líderes da região Fronteira Noroeste, diagnosticando como as pessoas estão realmente exercendo os seus papéis à frente das equipes. A amostra se caracteriza como sendo não probabilística por conveniência, e o instrumento de coleta de dados foi elaborado a partir do estudo realizado por Silva (2021) e adaptado a partir de Sobral e Furtado (2019). O instrumento de coleta de dados contou com 36 variáveis que descrevem os diferentes estilos de liderança, além de um conjunto de questões que visam identificar as atitudes dos líderes. Este resumo aduz os resultados de uma questão aberta que integra o questionário, onde os entrevistados poderiam dissertar livremente acerca dos principais desafios de liderar nos dias atuais. A análise dos dados desta questão levou em conta os procedimentos relativos à análise de conteúdo. Dos 124 líderes entrevistados, 88 responderam a esta questão. A amostra foi composta de 41,1% do gênero feminino e 58,9% do gênero masculino, cuja idade dos líderes variou de 18 a 38 anos, sendo que estes lideram em média 18 pessoas e estão atuando, em média, há 10 anos como líderes. A escolaridade que prevaleceu na amostra foi ensino superior completo, e a maior parte lidera organizações do ramo do comércio e indústria. Os principais desafios encontrados pelos líderes entrevistados dizem respeito à necessidade de desenvolvimento de novos líderes, o enfrentamento de diferentes culturas e gerações da equipe de colaboradores, a rotatividade, à dificuldade no processo de tomada de decisões, a falta de responsabilidade, de respeito e de proatividade por parte dos colaboradores. Os líderes entrevistados mencionaram ainda a dificuldade de conseguir a atenção dos liderados, de maior dedicação da equipe e a falta de conciliação entre vida pessoal e profissional. O estudo evidencia que há um conjunto significativo de desafios enfrentados pelos líderes em organizações e é crucial enfrentá-los para que possam promover um ambiente de trabalho eficaz e positivo. A análise dos dados coletados aponta para um maior investimento em criar um ambiente que valorize os colaboradores para reduzir a rotatividade e aumentar o engajamento. Percebe-se ainda a necessidade de estabelecer processos transparentes de tomada de decisões, promovendo uma cultura de responsabilidade e respeito mútuo com o intuito de incentivar a proatividade dos liderados. Além disso, é fundamental garantir uma comunicação clara e adaptada às necessidades individuais, contribuindo para o bem-estar e a produtividade geral das equipes de trabalho.

Palavras-chave: Liderança, desafios, gestão de pessoas, eficiência organizacional