



RESOLU CITY¹

Ana Gabriela Santos Wegener², Gabrieli Reusch Medeiros³, Jaine Taisse Schäffer⁴,
Patrick Hentges Stähler⁵, Vanessa Eppele⁶

¹ Projeto de pesquisa realizado no curso de Ciências Contábeis na graduação da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, na disciplina Projeto Integrador - Empreendedorismo e Inovação. Orientadoras: Sandra Regina Albarello e Thais Teixeira Pinto.

² Estudante do curso de Ciências Contábeis, 3º semestre.

³ Estudante do curso de Ciências Contábeis, 2º semestre.

⁴ Estudante do curso de Ciências Contábeis, 3º semestre.

⁵ Estudante do curso de Ciências Contábeis, 1º semestre.

⁶ Estudante do curso de Ciências Contábeis, 3º semestre.

Introdução/Objetivos: O presente estudo visa apresentar uma solução para os problemas enfrentados pela sociedade na comunicação, saneamento básico e manutenção, atingindo as seguintes metas, o desenvolvimento de um aplicativo que facilite a comunicação entre a sociedade e os órgãos públicos e privados, classificar as demandas expostas no aplicativo definindo seus níveis de urgência e criar um banco de dados para feedbacks. O objetivo do projeto integrador é a criação de um negócio de impacto social, sendo assim, o projeto criado foi a Resolu City que tem como principal objetivo facilitar a comunicação entre a população e os órgãos públicos e privados em relação às demandas de saneamento básico, reparo e manutenção da infraestrutura municipal, garantindo transparência na relação cidadão e ente público. **Metodologia:** A metodologia usada para a realização deste projeto é classificada como aplicada, descritiva, bibliográfica e qualitativa. **Resultados e Discussão:** No desenvolvimento do aplicativo foi estipulado dois segmentos de clientes, sendo as empresas o primeiro segmento, que atuam como fonte de receita na prestação de serviços, e a população como segunda categoria de clientes que tem um papel fundamental no funcionamento do aplicativo. É o cidadão que irá cadastrar na plataforma as suas demandas, em relação às atividades que são de responsabilidade do setor público oferecer ou fiscalizar as empresas contratadas para prestação de serviço. Após o cadastramento, o cidadão poderá acompanhar os encaminhamentos realizados e os status em cada departamento ou setor pelo quais irá tramitar o seu pedido e as soluções encaminhadas. O sistema irá gerar um banco de dados com acesso a demandas já atendidas; contando com uma central de ajuda para possíveis dúvidas fornecendo um atendimento imediato para ambos segmentos de clientes. **Conclusão:** O aplicativo visa facilitar a comunicação entre as empresas, setor público e a população, trazendo uma maior responsabilização aos órgãos públicos sobre as demandas da sociedade e maior transparência nas informações. Para o cidadão um canal confiável para o acompanhamento de suas demandas.

Palavras-chave: Transparência, Serviços Públicos, Feedbacks.