

## **FLUXOGRAMA DE TRANSIÇÃO DO CUIDADO PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS<sup>1</sup>**

### **CARE TRANSITION FLOWCHART FOR ONCOLOGIC PATIENTS<sup>1</sup>**

**Pâmela Becker<sup>2</sup>, Gabriela Ceretta Flores<sup>3</sup>, Pâmella Pluta<sup>4</sup>, Gabryela Andressa Speroni<sup>5</sup>,  
Eliana Elisa Rehfeld Gheno<sup>6</sup>, Adriane Cristina Bernat Kolankiewicz<sup>7</sup>**

<sup>1</sup> Projeto de pesquisa matricial intitulado “Transição do cuidado na perspectiva do paciente oncológico e equipe de saúde” vinculado ao grupo de pesquisa “Cuidado, gestão e educação em enfermagem e saúde”(CGEES).

<sup>2</sup> Acadêmica do curso de Enfermagem pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUI) e bolsista de Iniciação Científica da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (FAPERGS).

<sup>3</sup> Enfermeira graduada pela UNIJUI.

<sup>4</sup> Acadêmica do curso de enfermagem e voluntária do grupo de pesquisa (CGEES).

<sup>5</sup> Acadêmica do curso de enfermagem e voluntária do grupo de pesquisa (CGEES).

<sup>6</sup> Enfermeira, mestranda do Programa de Pós Graduação em Atenção Integral à Saúde (PPGAIS).

<sup>7</sup> Enfermeira. Doutora em Ciências. Bolsista Produtividade do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ). Docente do curso de Enfermagem e do PPGAIS da UNIJUI.

## **INTRODUÇÃO**

O câncer é um importante problema de saúde pública no país, logo, faz-se necessário ações que garantam o manejo adequado da doença (INCA, 2020). Nessa perspectiva, realizar uma continuidade de cuidados de forma qualificada demonstra uma importante estratégia para garantir qualidade na assistência (Monteiro *et al.*, 2020).

Um estudo realizado por Rodrigues (2020) com pacientes oncológicos, identificou na avaliação geral uma transição do cuidado considerada satisfatória. No entanto, o fator plano de cuidados foi insatisfatório, o que denota que existem fragilidades. Os resultados deste estudo foram discutidos com a equipe multiprofissional o que pontua que ainda existem, falhas no processo educativo para a alta hospitalar; inexistência de protocolos assistenciais; falta de um cuidador de referência e ausência de um documento norteador, com detalhamento das condições clínicas, a fim de de continuar o cuidado em outros serviços de saúde (RODRIGUES, 2020).

A revisão sistemática com metanálise, realizada por Trindade *et al* (2021), aponta que a implementação de um programa de vigilância pós-alta reduz 32% das readmissões hospitalares e o uso de protocolo padronizado de recuperação aprimorada reduz



significativamente o tempo de internação em até um dia e meio de permanência hospitalar na perspectiva de pacientes com câncer colorretal (TRINDADE, et al., 2021).

Dessa forma, é possível identificar a necessidade de novos estudos que envolvam a temática (ACOSTA, 2016). À vista disso, o objetivo do estudo foi elaborar um fluxograma descritor da transição do cuidado ideal, para pacientes oncológicos do hospital para comunidade e outros serviços de saúde.

## **MÉTODO**

Estudo vinculado ao projeto “Transição do cuidado na perspectiva do paciente oncológico e equipe de saúde” vinculado ao grupo de pesquisa “Cuidado, gestão e educação em enfermagem e saúde”. Trata-se de um estudo qualitativo, do tipo descritivo.

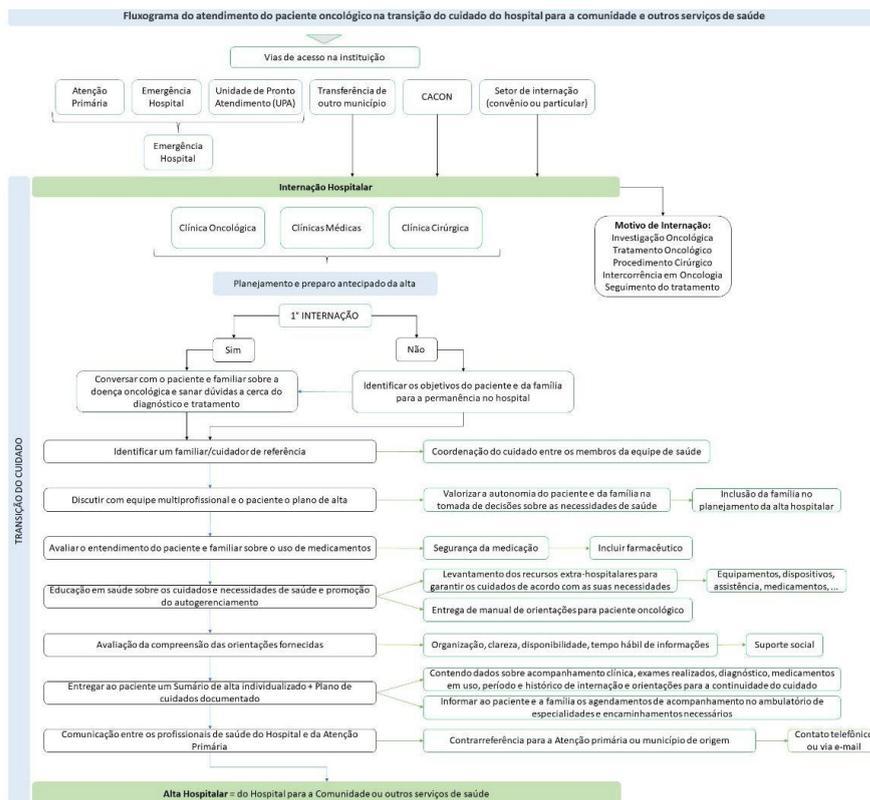
A partir dos resultados encontrados em pesquisas prévias do grupo de pesquisa, evidenciou-se a necessidade de desenvolver um fluxo para os pacientes que visa a TC. As pesquisas, que incluíram diferentes abordagens metodológicas (BANDEIRA et al., 2020; RODRIGUES, 2020; TRINDADE, 2021), estudo qualitativo, de métodos mistos e revisão sistemática com meta-análise, demonstraram fragilidades no atendimento dos pacientes oncológicos, e conseqüentemente foi proposto um estudo para avaliar a efetividade de uma intervenção de TC, por meio de estudo clínico randomizado. De posse destes resultados, a contribuir com a instituição concedente do estudo e com a comunidade científica foi proposto a criação de um fluxograma para esta população.

De posse das pesquisas anteriores, utilizou-se os princípios da técnica do fluxograma descritor, que visa a compreensão do percurso do paciente oncológico na busca de assistência a fim de propor um fluxograma ideal. O fluxograma de TC será elaborado conforme os pressupostos de Burke e colaboradores (2013), adaptados por ACOSTA (2016).

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

Referente ao fluxo do paciente oncológico, é importante mencionar as vias de entrada, que são: Atenção Primária em Saúde e da Unidade de Pronto Atendimento para a Emergência do Hospital, ou diretamente à Emergência, ou também aqueles pacientes transferidos de outros municípios ao Centro de Alta Complexidade em Oncologia (CACON), ou ainda diretamente no setor de Internação pacientes convênio ou particulares. Em relação ao

processo de transição do cuidado, os profissionais participantes do estudo entendem a sua importância e reconhecem que faz-se necessário dar continuidade ao cuidado após a alta hospitalar. Por meio dos resultados obtidos em estudos prévios elaborou-se o fluxograma de atendimento e transição do cuidado.



A elaboração de fluxograma proporciona identificar o percurso de um paciente em oncologia em prol de uma transição de cuidados efetiva do hospital para a comunidade e os demais serviços de saúde.

É possível identificar que os colaboradores percebem sua necessidade e compreendem a importância da temática para a promoção, prevenção, tratamento e reabilitação do paciente pós alta-hospitalar, entretanto, é fundamental que além de um planejamento de cuidados obtenha-se os recursos necessários para uma transição de cuidados integral, através de uma articulação, na alta hospitalar, entre hospital e atenção primária à saúde (COSTA *et al.*, 2021).

Além disso, a transição do cuidado exige ações que devem ser pensadas por toda uma equipe multiprofissional, sobretudo, o enfermeiro, passível de destaque no que tange às ações evidenciadas por estudos científicos. Entretanto, é importante salientar a importância dos



trabalhos realizados entre Redes de Atenção à saúde, que de forma articulada, exerce um papel fundamental nesse processo (BANDEIRA *et al.*, 2021).

Com relação ao processo de construção de um fluxograma, um estudo de Barimacker *et al* (2022) considera o método passível de nortear discussões no sentido de agregar melhorias que favoreçam os serviços prestados e por sua vez, a assistência prestada ao paciente, além disso, ressignifica o ambiente de trabalho e direciona a prática profissional (BARIMACKER *et al.*, 2022).

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Frente às implicações acarretadas pela doença e por compreender o processo saúde/doença de um paciente oncológico, se faz necessário discutir estratégias que impliquem em um cuidado holístico, que requer dos serviços de saúde uma assistência qualificada. A construção de um fluxograma teve o objetivo de contribuir para uma melhoria na continuidade do cuidado de pacientes oncológicos, ressaltando sua importância para o avanço no fluxo entre os serviços de saúde.

**Palavras-chave:** Continuidade da Assistência ao paciente; Transição do Cuidado, Oncologia; Alta do paciente;

## AGRADECIMENTOS

A FAPERGS pela concessão da bolsa de iniciação científica, ao Grupo de Pesquisa Cuidado, Gestão, Educação em Enfermagem e Saúde e a orientadora Adriane Cristina Bernat Kolankiewicz, e a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - Unijuí.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACOSTA, A. M. Transição do cuidado de pacientes com doenças crônicas: do serviço de emergência para o domicílio. 2016. 162 f. Tese Doutorado - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Escola de Enfermagem, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Porto Alegre, RS, 2016. Disponível em: <https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/15273>. Acesso em: 20 de jun. 2022.

BARIMACKER, Saionara Vitória et al. Construção de fluxograma e protocolo de enfermagem para manejo da sífilis na atenção primária em saúde/Construction of a nursing flowchart and protocol for syphilis management in primary health care. **Ciência, Cuidado e**



Saúde, v. 21, 2022. Disponível em: <https://bityli.com/pPTgmt>. Acesso em: 22 de jun. 2022.

BANDEIRA, Danieli et al. Elementos facilitadores ou dificultadores do processo de Transição do Cuidado: uma revisão integrativa. **Research, Society and Development**, 2021. Disponível em: [Facilitating or hindering elements of the Care Transition process: na integrative review | Research, Society and Development](#). Acesso em: 22 de jun. 2022.

BANDEIRA, L. R. et al. Fragmented comprehensive health care for ostomized person in the health care network. Escola Anna Nery. **Revista de Enfermagem**, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2019-0297>. Acesso em: 22 jun. 2022.

BURKE, R. E. et al. Moving beyond readmission penalties: creating an ideal process to improve transitional care. **Journal of Hospital Medicine**, Hoboken, v. 8, n. 2, p. 102-109, fev. 2013. Disponível em: <https://doi.org/10.1002/jhm.1990>. Acesso em: 06 ago. 2021

COSTA, Maria Fernanda Baeta Neves Alonso da; PEREZ, Esperanza I. Ballesteros; CIOSEK, Suely Itsuko. Práticas da enfermeira hospitalar para a continuidade do cuidado na atenção primária: Um estudo exploratório. **Texto & Contexto-Enfermagem**, 2021. Disponível em: <https://bityli.com/PMntmL>. Acesso em: 21 de jun. 2022.

INCA. Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. ABC do câncer: abordagens básicas para o controle do câncer / Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. 6ª ed. rev. atual. – Rio de Janeiro: INCA, 2020.

MONTERO, A.J. et al. Reducing Unplanned Medical Oncology Readmissions by Improving Outpatient Care Transitions: A Process Improvement Project at the Cleveland Clinic. **JCO Oncology Practice**, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1200/JOP.2015.007880>. Acesso em: 22 jun. 2022.

RODRIGUES, C. D. Transição do cuidado na perspectiva do paciente oncológico e equipe de saúde: estudo com métodos mistos. 2020. Dissertação (Pós- Graduação em 28 Atenção Integral à Saúde) - Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Ijuí. 2020.

TRINDADE, L.F. Estratégias de transição do cuidado para pacientes com câncer colorretal: revisão sistemática com metanálise. 2021. Dissertação (Pós- Graduação em Atenção Integral à Saúde) - Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, Ijuí. 2021. Acesso em: 20 jun. 2021.