

VIGILANCIA TECNOLÓGICA COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA EN EL AGLOMERADO PRODUCTIVO DEL TÉ DE MISIONES¹

Maria Claudia Dekun², Aldo Luis Caballero³, Maria Cristina Haupt⁴, Carlos Rene Beck⁵, Gabriel Alejandro Tarnowski⁶, Gladys Graciela Gonzalez Carreras⁷.

¹ Proyecto de investigación en desarrollo en la Facultad de Ingeniería Universidad Nacional de Misiones

² Docente Investigador de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

³ Docente Investigador de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

⁴ Docente investigador de la Facultad de Ingeniería Universidad Nacional de Misiones

⁵ Docente Investigador de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

⁶ Docente Investigador de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

⁷ Docente Investigador de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

Introducción

La tarea de vigilar ha sido inherente a la actividad empresarial pero, la situación planteada en los últimos años con la abundancia de información y la globalización hace relevante la necesidad de sistematizar la tarea de vigilancia tecnológica, detectando cuáles son las fuentes de información claves para la actividad y procesando dichas bases de datos para la elaboración de información estratégica. La Vigilancia Tecnológica es un proceso organizado, selectivo y permanente, de captar información del exterior y de la propia organización sobre ciencia y tecnología, seleccionarla, analizarla, difundirla y comunicarla, para convertirla en conocimiento para tomar decisiones con menor riesgo y poder anticiparse a los cambios. El empresario debe mantenerse alerta, para poder enfrentar los cambios y poder aprovechar las oportunidades que se presentan.

Por otra parte, según Escorsa Castells y Valls Pasola (2005) es importante ahorrar esfuerzos en "tratar de inventar lo que ya está inventado", ya que el costo de la ignorancia es muy elevado. Una innovación es la introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores (MANUAL DE OSLO, 2005).

El Manual de Bogotá (2001) incorpora el concepto de Gestión de la Actividad Innovadora para los países de América Latina, contemplando otros aspectos que involucra el cambio técnico en países en desarrollo y resaltando ser la importancia de las actividades de monitoreo, evaluación, adopción y adaptación de tecnologías; los requerimientos de capacidades tecnológicas para el desarrollo de estas actividades y las particularidades de cómo se desarrollan estos procesos entre otros.

La producción de té se realiza en varios países del mundo. La posición de los países competidores en el mercado se ha visto modificada por la incorporación de tecnologías en los sistemas de producción, de gestión y de comercialización. China es el país líder en el mercado mundial con un aporte del 28,8 % del volumen mundial; Argentina es el noveno productor mundial con una



Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVIII Jornada de Pesquisa

participación en el mercado del 1,9% en volumen (AGLOMERADO PRODUCTIVO DEL SECTOR TEALERO, 2009).

Una de las características distintivas de la producción de té en Argentina, de la cual la Provincia de Misiones representa el 95% y el 5% restante Corrientes, constituye la mecanización de la cosecha frente a otros países competidores que realizan esta tarea en forma manual (FERNÁNDEZ JARDÓN et al, 2004). La realización de la cosecha en forma mecanizada tiene como ventaja el aumento de la eficiencia, las mejoras en condiciones de inocuidad del producto pero trae consigo el deterioro en la calidad del mismo en comparación con la tarea manual. Adicionalmente, la reducción en la estructura de costos por la mecanización versus la recolección manual han hecho que la producción sea totalmente mecanizada en Argentina.

Según los estudios de Lugones (2003) "en esta nueva era, el proceso productivo requiere de trabajadores capaces de manipular conocimientos e insumos complejos para producir bienes y servicios diferenciados".

El sector metalmecánico de la región productora de té en Argentina dedicado a la construcción de máquinas y equipos para las tareas de cosecha y mantenimiento de cultivos de té se enfrenta al desafío de incorporar innovaciones y aportar a la mejora de la competitividad del sector.

Por los motivos antes expuestos, se plantea la necesidad de iniciar un proceso en la sistematización de la vigilancia tecnológica que posibilite la captura, el análisis, la difusión y la explotación de las informaciones técnicas útiles para el crecimiento de las empresas, alertando sobre innovaciones susceptibles de crear oportunidades o amenazas.

Metodología

Considerando el desarrollo de las etapas del ciclo de vigilancia tecnológica, el trabajo contempla las fases de caracterización de la información tecnológica, la selección de las bases de datos de interés y el desarrollo de criterios para el análisis de la información.

Para la caracterización de la información tecnológica se describieron e identificaron los elementos que componen los documentos de patentes.

En cuanto a la selección de las bases de datos de interés se realizó una revisión de las bases de datos que contienen documentos de patentes en el tema de interés y su accesibilidad.

El desarrollo de los criterios para el análisis de la información se realizó considerando la búsqueda de interés estratégico para el sector y los contenidos de los documentos de patente para la selección de elementos que posibiliten su clasificación y análisis.

Resultados y discusión

La información tecnológica de interés para el proyecto es la contenida en los documentos de patentes. La misma consta de: la primera página en la que aparece información bibliográfica, el número de publicación, el número de solicitud, la Clasificación Internacional de Patentes, la fecha de presentación, el o los solicitantes, los inventores, el título, el resumen, la descripción, las reivindicaciones y los dibujos.





Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVIII Jornada de Pesquisa

La estructura de una patente concedida es similar a la de la solicitud de patentes. El contenido, como ya se ha comentado, puede diferir. En el documento de patente se encuentra la fecha de concesión.

Las bases de datos de patentes son sistemas que recopilan documentos de patente, generan registros bibliográficos para representar su contenido y los organizan para facilitar el acceso a la información.

Pueden distinguirse diferentes tipos de bases de datos de patente atendiendo a distintos criterios: según el tipo de acceso: gratuitas o de pago, según la entidad productora: nacionales o comerciales y según la temática de los documentos de patente: multidisciplinarios o especializadas

Las bases de datos de interés para el trabajo son el Instituto Nacional de la Propiedad Industrial Oficina de patentes de Argentina (INPI), Oficina de Patentes y Marcas de Estados Unidos (USPTO), la Oficina Europea de Patentes Espacenet, Oficina Japonesa de Patentes, la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (WIPO) y la base de datos SCIRUS.

El análisis crítico de la información contenida en los documentos de patente se realiza considerando los elementos de interés para el Aglomerado Productivo del Sector Tealero de Misiones y combinando estos con los contenidos de los documentos seleccionados de las bases de datos. Los elementos seleccionados para el análisis fueron el país de origen de la tecnología, el año de la patente, el titular, los países dónde se patentó, las reivindicaciones.

Conclusiones

El desarrollo del trabajo ha posibilitado iniciar un proceso de sistematización de información tecnológica contenida en documentos de patentes que resulta de interés estratégico para los empresarios del AP.

Para el grupo de investigación representa un avance en el conocimiento y manejo de herramientas de gestión de la información que faciliten la gestión tecnológica de una cadena productiva en la provincia de Misiones, Argentina.

Palabras clave: vigilancia tecnológica, innovación, té.

Referencias Bibliográficas

ESCORSA CASTELLS, Pere; VALLS PASOLA, Jaume. Tecnología e innovación en la empresa. 2. Ed. México, D.F.: Alfaomega Grupo Editor, 2005.

FERNÁNDEZ JARDÓN, Carlos; MARTÍNEZ COBAS, Xavier; GUTAWSKI, Roberto; MARTOS, María; DEKUN, María. La Cadena Empresarial del Té en Misiones (Argentina) Un enfoque estratégico. Posadas, Misiones, Argentina: Creativa, 2004.

LUGONES, Gustavo; BIANCO, Carlos; PEIRANO, Fernando; SALAZAR, Mónica. Propuesta Metodológica para la Medición de la Sociedad del Conocimiento en los Países de América Latina. Centro Redes. Documento de Trabajo N° 5. URL: <http://www3.centroredes.org.ar/files/documentos/Doc.Nro5.pdf>. Acceso en abril 2011.



SALÃO DO CONHECIMENTO

UNIJUÍ 2013
Ciência • Saúde • Esporte



Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVIII Jornada de Pesquisa

ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICOS OCDE Y OFICINA DE ESTADÍSTICAS DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS EUROSTAT Manual de Oslo: Guía para la recogida e interpretación de datos sobre innovación. 2005.

PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD DEL NORTE GRANDE. MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS, SECRETARÍA DE POLÍTICA ECONÓMICA. Plan de Competitividad Conglomerado Productivo Tealero de la provincia de Misiones. Buenos Aires, Argentina, 2009.

RICYT OEA CYTED COLCIENCIAS OCYT. Manual de Bogotá: Normalización de Indicadores de Innovación Tecnológica en América Latina y el Caribe. 2001.



Para uma VIDA de CONQUISTAS