



Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVII Jornada de Pesquisa

CONFLICTIVIDAD SOCIAL Y VIOLENCIA ESCOLAR¹

Armando Hugo Sosa², María Claudia Dekun³, Gladys Graciela González Carreras⁴.

¹ Monografía de conclusión del curso de posgrado “Conflictividad social, escolaridad y nuevas violencias. Itinerarios, estrategias y reflexiones”, en Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica (CAICYT-CONICET)

² Licenciado en Educación, ahugososa@gmail.com

³ Ingeniera Electromecánica, dekun@fio.unam.edu.ar

⁴ Doctora en lenguas modernas con especialidad en lengua inglesa; gladysgonzalezcarreras@gmail.com

Resumen: El presente trabajo aborda la problemática de la violencia escolar. El mismo fue realizado como trabajo final del curso de “Conflictividad social, escolaridad y nuevas violencias. Itinerarios, estrategias y reflexiones”. El estudio de la problemática y su contexto se llevó a cabo en una institución pública de enseñanza del nivel medio en la Provincia de Misiones, Argentina.

El objetivo que se persigue es reflexionar sobre la problemática de la violencia presente en la escuela; buscar comprender y conocer las causas de la misma; proponer estrategias de dialogo entre los agentes sociales para abordar dicha realidad. Los métodos que se emplean son la entrevista profunda, la observación y el trabajo de campo.

Los resultados que se han obtenido permiten redescubrir el valor de la comunicación entre todos los actores de la educación como medio operativo que humaniza los vínculos y permite dirimir los conflictos de una forma eficaz.

Uno de los espacios creados para generar instancias de encuentros, además de aprovechando los ya establecidos como es el aula, los recreos, fue darle más protagonismo al centro de estudiantes para que realizara más actividades durante el año. Otra estrategia empleada fue construir lazos de vínculos con las instituciones del entorno del colegio. Esto estuvo motivado por la toma de conciencia de que el problema de la violencia no es solamente escolar sino social.

Los resultados fueron los esperados, aunque se tiene una clara conciencia que se tiene que seguir trabajando en esta dirección.

Al concluir, en cierta forma el proyecto, se tiene la certeza que el trabajo colectivo permite tener una mirada holística sobre esta problemática particular que vive la escuela moderna.

Palabras - Clave: Sujeto social- Institución educativa-participación democrática

Introducción: La escuela, es parte de un todo. La institución educativa está inserta en un medio social específico que talla su estilo institucional. La vida escolar está marcada por lo que sucede afuera. Al buscar comprender y analizar la violencia escolar, la clave interpretativa no puede cerrarse a lo que se percibe en su entorno. También tiene que incluirse lo macro.





Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVII Jornada de Pesquisa

Gvirtz y Larrondo remarcan que la violencia es un fenómeno multidimensional. Por lo tanto, la escuela es el espacio donde se refleja una realidad más amplia, que es la sociedad. Esto exige ampliar las claves de lecturas de esta realidad.

Gvirtz y Larrondo citan a Bringiotti y otros para enfatizar que el hecho de “hablar de violencia en la escuela como un problema puntual resulta reduccionista ya que dicha violencia implica múltiples violencias que se superponen potenciando su efecto sobre los niños. Sería más adecuado hablar de un interjuego de violencias –la social, la institucional y la intrafamiliar- que ofrece una multiplicidad de situaciones en las que los niños participan directa o indirectamente y que provocan consecuencias en ellos” (Herramientas para el abordaje de la convivencia en el espacio escolar)

La sociedad postmoderna tiene la característica de ser planetaria. “La globalización no ha sido un fenómeno solamente económico, ha implicado...una mundialización y multiplicación de los significados, es decir, de cultura. Esto afecta además, el modo en que concebimos el espacio y el tiempo” (Gvirtz, S. y Larrondo, M.; Escuela, cultura y juventudes. Repensando significados y prácticas educativas”).

El pretender sumergirse en el mundo institucional sin una mirada abarcativa para comprender lo nuevo, lo cambiante en los vínculos, las formas de comunicación está condenada a la simplificación del problema y a la imposibilidad de comprender lo que está sucediendo. La falta de comunicación, es una de las mayores dificultades entre los miembros de la institución. Al analizar in situ la realidad escolar, se vió claramente que los canales de participación y diálogo estaban ausentes. Al respecto Boggino nos recuerda que “la riqueza del diálogo está en la diferencia, pero hay que poder aceptar que el punto de vista del otro no es más que eso: un punto de vista, y que tiene el mismo valor que el propio, o que quizá pueda enriquecer el propio punto de vista” (2005). El equipo directivo tenía serias dificultades de comunicación con el personal docente. Esto llevaba a que las reuniones planificadas se realizaran sin un clima de confianza y debate. Por su parte, los docentes habían tomado una postura de distancia en relación a la gestión institucional. En el medio de esta situación, estaban los alumnos/as sin poder expresarse, recibiendo el malestar por parte de los docentes, entre otros comportamientos que se veían. En realidad, ellos eran víctimas, como sujetos vulnerables de esta situación. El discente manifestaba su malestar a través de sus actitudes, gestos y la forma de relacionarse con sus pares y con los docentes, esto a su vez alimentado por las realidades sociales que cada estudiante trae consigo.

Este clima descripto, llevó a la escuela a revisar sus prácticas pedagógicas y buscar las formas de generar un ámbito adecuado donde el discente pueda expresar, no solo a través de la palabra sino por su manera de estar con sus pares y su entorno, lo que siente, vive y piensa.

La violencia escolar se instala a diario y el peligro es considerarla como parte de la convivencia diaria. “Para desnaturalizar ... es preciso examinar lo que se nos presenta como obvio y, como tal, aparentemente innecesario de ser sometido a análisis y reflexión. Es el paso previo a una re-conceptualización que permita contar con una herramienta conceptual, controlada y controlable, que ayude a la crítica develadora de una realidad determinada. Desnaturalización y reconceptualización no deben entenderse como dos etapas lineales y cerradas, sino como un movimiento circular que avanza hacia nuevas problematizaciones y nuevos enriquecimientos del concepto, parte de un proceso nunca



Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVII Jornada de Pesquisa

del todo concluido, siempre abierto a nuevas precisiones.” (Milstein, D.; violencia y mundo escolar: una larga historia)

Los objetivos planteados en el trabajo fueron: Reflexionar sobre la problemática de la violencia presente en la escuela; conocer las causas de la violencia escolar, buscar estrategias de dialogo entre los agentes sociales para abordar dicha realidad y mejorar las prácticas pedagógicas.

Metodología:

El lugar donde se llevó a cabo el trabajo es un colegio secundario. El mismo se encuentra situado en una zona marginal. La escuela fue creada con la intención de responder a esa problemática. Es un colegio estatal, cuenta con una población de 830 alumnos/as. La metodología empleada corresponde a La investigación de tipo cualitativa. Los instrumentos para la recolección de datos fueron la observación, las entrevistas y el trabajo de campo. Al principio se tuvo cierta dificultad para empezar con la investigación. Había desconfianza porque se pensaba que se los estaba inspeccionando sobre su trabajo (docentes), los estudiantes pensaban que se les iba a llamar la atención. Por eso se tuvo un período de concientización y presentación de lo que se quería hacer y cuál era el objetivo. Después de este momento, la propuesta de trabajo fue muy bien aceptada, todos la veían como oportuna y necesaria. Las observaciones se fueron realizando en distintos momentos de la jornada. En referencia a los educandos, se tuvo en cuenta el aula, sus vínculos, la convivencia entre ellos, el recreo, las palabras que circulaban, los tipos de juegos, quiénes jugaban y quiénes quedaban excluidos, la forma de dirigirse a los/as profesores/as, personal administrativo y de maestranza. Otro ámbito que se tuvo presente en la observación fue el contexto en el cual estaba situado el colegio. Se tuvo en cuenta como se relacionaban con el entorno, se observó que hacían, como se formaban los grupos, las palabras que se escuchaban. En referencia a los docentes, se los observo en la sala de profesores, teniendo en cuenta como se trataban entre ellos, como se saludaban entre ellos, la manera de dirigirse al personal administrativo, cuál era el diálogo que se daba, que tipo de conversación estaba presente.

La unidad de análisis es la institución educativa secundaria. Una en particular.

Las entrevistas se realizaron sobre grupos de estudiantes. Todos los docentes de la institución fueron entrevistados. El personal administrativo también fue entrevistado.

El análisis de los resultados se realizó clasificando la información obtenida en las entrevistas y relacionando con las percepciones del investigador desde las observaciones realizadas.

Resultados y discusión:

La violencia en la escuela ha ido aumentando progresivamente. Frente a esta situación que no es solo institucional sino también social, la escuela ha buscado formas de responder a los fenómenos mencionados. Algunos espacios se han constituido verdaderos lugares de restitución de identidad subjetiva. Otros, se están trabajando en procura de mejora.

Algunas estrategias o propuestas superadoras fueron:





Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVII Jornada de Pesquisa

Se crearon los espacios institucionales orientados a generar ámbitos propicios para el dialogo. Donde tod@s tengan la posibilidad de expresarse, donde la palabra no sea vista como una amenaza sino como un vehículo comunicacional y expresivo. La institucionalización de nuevas pautas de convivencia escolar ayudó a transformar el clima social escolar. Se trabajó desde acuerdos institucionales puntuales. Algunos de ellos se basan en prácticas sencillas pero efectivas. Por ejemplo de ejercitarse en escuchar al otro/a cuando habla. Algunos docentes decían que antes demoraban entre 20 a 30 minutos para generar el clima adecuado para desarrollar la clase. Ahora, pueden llevarla adelante con amplitud, abordar los temas con la participación de los educandos. Esta acción concreta encontró cierta resistencia al principio pero explicando una y otra vez el sentido, comenzó a tener arraigo entre los educandos. Mejoró la expresividad entre los discentes, hubo mayor libertad para expresarse, respeto por el pensamiento del otro. Fue una estrategia colectiva, donde todos los docentes, preceptores, administrativos, personal de maestranza y directivo participaron de una forma u de otra en esta tarea. Los resultados comenzaron a surgir.

Otro de los aspectos mejorados fue el presentismo. Casi el 80% de los alumnos se ausentaban a clase entre dos a tres veces en el mes. Desde el trabajo colectivo, que apuntó a mejorar la comunicación, el presentismo de los/as educandos aumentó considerablemente.

Para contribuir en la mejora del clima institucional se conformó una comisión de docentes cuya tarea consiste en seleccionar y programar las reuniones de trabajo con el equipo directivo. Esta estrategia estuvo orientada a fomentar el sentido de pertenencia de los docentes con la institución.

Otra estrategia que se empleo fue el trabajo con las otras instituciones. El problema de la violencia no es propiedad de una entidad en particular, escuela, sino que es una realidad inserta en medio de la sociedad. La intercomunicación entre las instituciones presente en el territorio donde se encuentra la escuela ayudó a tomar conciencia del problema. Se convocó una primera reunión con la comisión del barrio, el club, algunas organizaciones sociales. Se formó una comisión integrada por un miembro de cada grupo, que tiene la tarea de llevar las inquietudes, propuestas y alternativas de trabajo. Esto permite que se tenga una comunicación fluida entre las instituciones de la zona.

Incentivar a la participación y autonomía de los alumnos. Esta estrategia fortalece la categoría de habilidades para la vida o habilidades sociales, cuyo aprendizaje y desarrollo por parte de los agentes escolares sería una condición esencial para toda estrategia de prevención de las violencias y la promoción de innovadoras pautas de convivencia escolar. Desde el centro de estudiantes se está trabajando en la participación de los alumnos. Los/as alumnos/as que participaban del centro era un 25% del total de la población estudiantil. En este último tiempo, se encuentra mayor participación llegando al 80% que se interesa por lo que hace el centro de estudiantes. Los delegados tienen un rol importante para crear lazos y puentes entre todos los miembros de la institución. Ellos reciben el acompañamiento de un docente de la casa. Él mismo ha sido elegido por todos sus colegas.

Por otra parte, se ha dado inicio en el ámbito de la institución al trabajo de un gabinete de contención de los estudiantes en situación de vulnerabilidad. El mismo se ha conformado a través de la afectación de un docente seleccionado de acuerdo a un perfil establecido como requisito para el abordaje de la problemática. Al mismo acuden los estudiantes por recomendación de la institución y se trabaja la situación de manera individual y confidencial. Este espacio se ha constituido en una herramienta





Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVII Jornada de Pesquisa

adicional para favorecer la comunicación en la institución y como instancia de contención de los adolescentes.

Conclusiones:

La reflexión en torno a un tema tan álgido como la violencia introduce en la necesidad de sentirse parte del mismo. Todos los agentes sociales deben generar a cada paso espacios de participación y reflexión. La escuela tiene que acompañar a los educandos a construir un perfil de ciudadano sustantivo y participativo.

El trabajo colectivo permite que situaciones específicas de violencia escolar cambien. Los docentes de la institución investigada, colaboran en este proyecto que responde a las necesidades de los educandos. Los objetivos que se plantean se orientan a reflexionar sobre la problemática de la violencia presente en la escuela; conocer las causas de la violencia escolar, buscar estrategias de dialogo entre los agentes sociales para abordar dicha realidad y mejorar las prácticas pedagógicas. Los mismos se alcanzaron en gran parte. La propuesta que se tiene es seguir trabajando desde esta referencia y ampliar en las líneas acción en la medida que se vayan alcanzando.

Los resultados que se lograron muestran el trabajo colectivo que se ha realizado en este tiempo. Todo ha conducido a que los educandos se sientan parte de la institución, se perciben sujetos de sus historias, consideran que son escuchados y valorados. Una mirada profunda sobre el ámbito educativo lleva a que se tenga presente que la escuela no esta al margen de la sociedad.

Referencias bibliográficas:

Boggino, N.; “Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional”; Rosario; Homo Sapiens Ediciones; 2003.

-“Cómo prevenir la violencia en la escuela”. Estudio de casos y orientaciones prácticas ; Rosario; Homo Sapiens Ediciones; 2005.

-“Diversidad, aprendizaje e integración en el contexto. Cómo prevenir y abordar problemas escolares en el aprendizaje y a la conducta”. Rosario; Homo Sapiens Ediciones; 2006.

Gvirtz, Silvina y Larrondo, Mariana; “Herramientas para el abordaje de la convivencia en el espacio escolar”; Argentina; Editorial Paidós; 2011.

Kornblit, A.; “Violencia escolar y climas sociales”; Bs. As.; Ed. Biblos; 2008; pp. 12-51.

Palomero Pescador, J. y Fernández Domínguez, M.; “La violencia escolar: un punto de vista global, En: Revista Interuniversitario de Formación del Profesorado” nº 41, Agosto 2001; Zaragoza; pp. 19-38.





Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico

Evento: XVII Jornada de Pesquisa

Milstein, Daina; “Violencia y mundo escolar: una larga historia”; Argentina; Editorial Paidós; 2011.

Noel, Gabriel y otros; “Una aproximación etnográfica a la cotidianeidad, el conflicto y la violencia en escuelas de barrios populares”; Argentina; Editorial Paidós; 2010.