



Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XIII Jornada de Extensão

O SERVIÇO SOCIAL E O ATENDIMENTO SOCIOJURÍDICO NA UNIJUI¹

Lislei Teresinha Preuss², Camila Eichelberg Madruga³, Lenir Teresinha Wiezbicki de Carvalho⁴, Sabrina Borre da Silva⁵.

¹ Atividade desenvolvida junto ao Projeto de Extensão denominado “Conflitos Sociais e Direitos Humanos: Alternativas Adequadas de Tratamento e Resolução”.

² Professora Doutora do Departamento de Ciências Jurídicas e Sociais, e-mail: lislei@unijui.edu.br

³ Acadêmica do curso de graduação em Serviço Social, e-mail: camila.madruga@unijui.edu.br

⁴ Acadêmica do curso de graduação em Serviço Social, e-mail: lenird@unijui.edu.br

⁵ Acadêmica do curso de graduação em Serviço Social, e-mail: sabrinaborredasilva@gmail.com.br

Resumo: O Serviço Social e o atendimento sociojurídico constitui-se num espaço de realização de Estágio Supervisionado, de aprendizagem, possibilitando ao aluno a oportunidade de conviver com o trabalho do Serviço Social, com a proposta de extensão universitária, inserção comunitária e numa atividade com vistas à garantia de direitos e socialização de informações aos sujeitos atendidos. Através de orientações socioeducativas em matéria do Serviço Social, atende-se a comunidade, qualificando os futuros profissionais para a intervenção na realidade. Tem como principal objetivo oferecer aos acadêmicos do curso de Serviço Social, um campo de prática profissional do Serviço Social na área sociojurídica no âmbito do Escritório Modelo - Ijuí, habilitando-os para a intervenção e acompanhamento das situações sociais relacionadas com a justiça, ampliando o acesso aos direitos sociais, individuais e condição de cidadania.

Palavras-Chave: Serviço Social, espaço sociojurídico, extensão universitária,

Introdução

Este espaço, inserido junto ao Projeto de Extensão “Conflitos Sociais e Direitos Humanos: Alternativas Adequadas de Tratamento e Resolução” oferece aos acadêmicos do Curso de Graduação em Serviço Social um campo de prática profissional do Serviço Social na área sociojurídica, habilitando-os para a intervenção e acompanhamento das situações sociais relacionadas com a justiça, ampliando o acesso aos direitos sociais e individuais e assim garantindo sua condição de cidadania aos segmentos sociais vulnerabilizados e/ou excluídos do acesso a seus direitos. Constitui-se como um ambiente de aprendizagem do exercício profissional oportunizando aos acadêmicos a troca de experiências e informações nas áreas sociais e jurídicas, proporcionando a ampliação de seus conhecimentos. Trata-se de um trabalho profissional que amplia sua articulação também à rede social de atendimento, às políticas e aos programas sociais que possam contribuir para dar respostas às demandas, ou seja, o trabalho não está vinculado exclusivamente ao atendimento dos processos, mas também às funções ligadas à assessoria, supervisão e planejamento de programas nesta área. É, portanto, uma direção





Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XIII Jornada de Extensão

social composta por um conjunto de conhecimentos, valores e princípios éticos. É um espaço de trabalho efetivamente público, a serviço dos interesses da coletividade assumidos pelo profissional Assistente Social. Para tanto, busca-se prestar atendimento à comunidade de forma gratuita. As atividades desenvolvidas pelo Serviço Social proporcionam além do envolvimento do estudante tanto no planejamento das atividades na instituição, quanto no planejamento de sua ação bem como oportuniza a sua capacitação para o exercício profissional, oferecendo a vivência do trabalho multidisciplinar com trabalho e/ou ação conjunta entre Direito e Serviço Social, onde na intervenção se mantém a especificidade de cada área. A inserção do Serviço Social na área jurídica é um marco histórico da profissão. Desde suas protoformas, o Serviço Social vem atuando neste espaço. Atualmente seu trabalho tem grande importância, reconhecimento e relevância social, pois se volta à luta pelos direitos, consolidação da cidadania e justiça social.

Metodologia

Entende-se que a interdisciplinaridade caracteriza-se na possibilidade de colaboração entre as diversas disciplinas, onde se estabelece e amplia-se a reciprocidade nas trocas de informações e conhecimentos, na busca de novos saberes através da interação e da contribuição das diferentes áreas. Para o trabalho interdisciplinar, torna-se fundamental a consciência e vontade entre os envolvidos no projeto e que este envolvimento esteja imbuído da responsabilidade das pessoas e da instituição a que pertencem. A contribuição no atendimento às demandas no referido Projeto de Extensão, pela área do Serviço Social, envolve, necessariamente, a tríade o estagiário, aluno do curso, o Assistente Social, supervisor de campo, e o professor do componente curricular Estágio Supervisionado em Serviço Social, supervisor acadêmico. A equipe responsável pela implementação é composta por uma Assistente Social, professora efetiva do quadro docente da UNIJUI, com horas de extensão atribuídas ao desenvolvimento do projeto, e quatro estagiarias (Estágios Curriculares Supervisionados em Serviço Social I e III). Duas vezes na semana, no período da tarde, atendem-se demandas e prestam-se serviços à comunidade através de orientações socioeducativas em matéria do Serviço Social qualificando os futuros profissionais para a intervenção na realidade. Neste contexto, são viabilizadas as dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicos e ético-políticas do Serviço Social. Assegura-se ainda a qualidade dos serviços e atendimentos realizados, a participação nas reuniões de supervisão acadêmica e de campo, e nos encontros de equipe interdisciplinar. Dentre as atividades realizadas pela assistente social, destaca-se ainda o atendimento dos usuários, orientação e acompanhamento das demandas, construção de relatórios, estudos sociais e outros documentos relacionados ao trabalho do assistente social. Para concretização dos objetivos do Serviço Social, o assistente social utiliza-se do seu instrumental técnico-operativo, que consiste no conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização da ação profissional, dentre os quais os mais utilizados são: o acolhimento, que de acordo com Lewgoy e Silveira (2007, p. 242) é um “espaço de mediação, onde há responsabilização e criação de vínculos entre o usuário e a instituição, ali representada pelo profissional”; a entrevista constitui-se como um meio para conhecer a realidade do usuário, estabelecendo um vínculo com este baseado no respeito e na ética; a visita domiciliar é uma técnica utilizada que objetiva o conhecimento da realidade em que o usuário está inserido, suas relações e



Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XIII Jornada de Extensão

vínculos e seu cotidiano; o estudo social, utilizado para conhecimento de determinada realidade social de forma crítica, além de constituir-se como um registro do trabalho realizado.

Resultados e discussão

O Serviço Social está inserido junto ao Núcleo de Práticas Jurídicas / Escritório Modelo de Direito da Unijuí, em Ijuí, desde o ano de 2009. Ao longo do primeiro semestre de 2012, foram acompanhados 18 (dezoito) usuários, realizadas 12 (doze) visitas domiciliares e institucionais e construídos 02 (dois) estudos sociais. É possível perceber que os atendimentos realizados, de forma significativa, estão relacionados a vulnerabilidade socioeconômica, afetiva e dependência química e ética que repercute na dinâmica familiar principalmente na fragilização e rompimento dos vínculos familiares e/ou afetivos. De acordo com Yamamoto, “os resultados de suas ações existem e são objetivos, embora nem sempre se corporifiquem como coisas materiais autônomas” (2010, p. 68). A partir dessa afirmativa, compreende-se que o resultado do trabalho realizado pelo Serviço Social nem sempre é palpável, material, uma vez que incide no campo da reprodução da força de trabalho, como também no campo ideológico, de valores. Portanto, o resultado do trabalho do assistente social é direcionado pelo seu posicionamento ético-político, uma vez que se situa em um campo contraditório de reprodução da força de trabalho e construção de uma contra-hegemonia, em favor das classes dominadas historicamente. No Escritório Modelo, o resultado do trabalho realizado pela equipe de Serviço Social se traduz na efetivação de direitos, como também na garantia de acesso a esses direitos. Como exemplo, os casos de guarda de crianças e adolescentes, onde se efetiva o direito da criança de convivência familiar, garantido por lei. Em outras demandas, identifica-se que o trabalho do assistente social incidiu positivamente na vida do usuário ao possibilitar que ele acesse um serviço, um benefício. É preciso ressaltar, também, a importância do trabalho do assistente social no sentido de colocar o usuário como protagonista de sua vida, fomentando o exercício da cidadania e da autonomia. Salienta-se que a maioria das demandas atendidas neste espaço está relacionada à família.

Conclusões

A atividade tem oportunizado e permitido uma melhor apropriação sobre a relação teoria e prática (conteúdos desenvolvidos na academia e fazer profissional). A inserção no cotidiano profissional tem contribuído significativamente nas intervenções feitas, enquanto docente, em sala de aula. A extensão, enquanto prática profissional alimenta a busca pelo conhecimento, aguça o espírito investigativo e a criatividade. Proporciona, também, uma maior aproximação e reflexões acerca do objeto de intervenção e o fazer profissional neste espaço delimitado, tornando-se necessário uma atitude crítica, propositiva frente à realidade e contexto social. A atividade contribui para o aprofundamento do debate e articulação dos saberes e práticas acerca da área do Serviço Social e do Direito. Tem oportunizado a organização dos serviços e atendimentos para o Serviço Social, através do planejamento e execução de atividades que dão suporte à tomada de decisão a respeito da vida dos sujeitos. O projeto de extensão tem fortalecido as ações interdisciplinares da intervenção na área sociojurídica e na realidade social. Acredita-se também que se tem colaborado na produção documental como nas fichas cadastrais, nos relatórios, estudos, laudos e pareceres sociais que subsidiem os processos e encaminhamentos. Tem-se



Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XIII Jornada de Extensão

ainda publicado os resultados alcançados ao longo deste processo e construído Trabalhos de Conclusão de Curso sobre a Extensão e o Espaço Sócio-ocupacional do Serviço Social.

Agradecimentos

À UNIJUI pelo apoio através da concessão de horas de extensão ao projeto.

Referências Bibliográficas

IAMAMOTO, Marilda Villela. O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional. 19 ed. São Paulo, Cortez, 2010.

LEWGOY, Alzira Maria Baptista; SILVEIRA, Esalva Maria Carvalho. A entrevista nos processos de trabalho do assistente social. Textos & Contextos. Porto Alegre v. 6 n. 2 p. 233-251. jul./dez. 2007.