



**Modalidade do trabalho:** Relato de experiência

**Evento:** XX Seminário de Iniciação Científica

## ESTUDO DAS PRÁTICAS ORGANIZACIONAIS DA ACADEMIA FÓRMULA FITNESS<sup>1</sup>

Jean Marcos Taquariano<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Trabalho final do Componente Curricular Práticas Organizacionais, do Curso de Administração da UNIJUI.

<sup>2</sup> Aluno dos cursos de Graduação em Administração (Bacharelado) e Gestão Pública (Tecnologia) da UNIJUI, taquariano@gmail.com.

Resumo: No decorrer de sua formação, em diversos momentos, o futuro administrador é instigado a pesquisar específicos processos ligados às rotinas das organizações, o que proporciona conhecimento pessoal, profissional e vivência empresarial. Neste contexto, com apoio dos conteúdos trabalhados nas disciplinas Teoria da Administração III, Análise Financeira, Planejamento Organizacional, Comportamento Organizacional, Administração da Produção e Operações I, Marketing I e Gestão de Pessoas II do curso de Administração da UNIJUI, procurou-se apresentar, em um âmbito mais completo e generalista, o diagnóstico das práticas organizacionais da empresa Academia Fórmula Fitness de Ijuí/RS. Através de coleta de dados – referentes tanto às áreas funcionais da organização quanto às variáveis do meio em que está inserida – e posterior análise destas informações obtidas, foi possível apontar as particularidades do negócio e as devidas melhorias à serem implementadas pela gestão.

Palavras-Chave: Gestão Organizacional; Áreas Funcionais; Diagnóstico; Academia.

### Introdução

O diagnóstico e análise da dinâmica organizacional que se estabelece na interface das áreas funcionais de planejamento organizacional, de produção e operações, de finanças, de marketing e de gestão de pessoas sob o impacto das variáveis do meio social e das dimensões indivíduo-grupo-sistema organizacional, tratadas no comportamento organizacional define o tema deste estudo.

A pesquisa e a decorrente introdução do acadêmico no meio empresarial, em uma estratégia de ensino-aprendizagem, se justificam a partir do que revelam as Diretrizes Curriculares Nacionais, em seu Art. 3º dessa Resolução do Conselho Nacional de Educação, quando enfatiza que “O Curso de Graduação em Administração deve ensejar, como perfil desejado do formando, capacitação e aptidão para compreender as questões científicas, técnicas, sociais e econômicas da produção e de seu gerenciamento, observados níveis graduais do processo de tomada de decisão...”. (Diretrizes Curriculares Nacionais apud DREWS, 2011, p. 36)

A atividade deste estudo tem sua justificativa na relevância da inserção do estudante no meio profissional no decorrer do curso e não uma prática organizacional que viesse a acontecer ao final da graduação, mas algo que perpassasse pela formação em todo o seu processo, valorizando as vivências no meio organizacional. Desta forma, é proporcionado o entendimento de tais níveis graduais e sua





**Modalidade do trabalho:** Relato de experiência

**Evento:** XX Seminário de Iniciação Científica

relação no conjunto de algumas áreas funcionais, permitindo ao futuro Administrador uma visão generalista dos meios em que a organização atua.

Neste sentido, é indispensável ao acadêmico, que assuma desde já postura de administrador, sabendo expor na forma escrita e oral a aprendizagem sob aspecto teórico, integrando os diferentes conhecimentos quantitativos, sociais, políticos e econômicos relacionados às áreas inclusas na problematização, experiências estas proporcionadas pelo presente estudo.

Diante da problematização apresentada define-se como objetivo geral verificar como se dá a dinâmica organizacional que se estabelece na interface das áreas funcionais de planejamento organizacional, de produção e operações, de finanças, de marketing e de gestão de pessoas sob o impacto das variáveis do meio social e das dimensões indivíduo-grupo-sistema organizacional, tratadas no comportamento organizacional na organização Academia Fórmula Fitness.

### Metodologia

Para compor o trabalho acadêmico, foram utilizadas como base a pesquisa de campo, bibliográfica e documental, classificando, de modo geral, o estudo de acordo com os procedimentos técnicos ou estratégias de pesquisa descritos por Teixeira, Zamberlan e Rasia (2009).

Nesta obra, os autores definem a pesquisa de campo como flexível, com objetivo de aprofundar as questões propostas pelo pesquisador, utilizando técnicas de observação no próprio local de estudo. Já a pesquisa bibliográfica, abrange o referencial teórico publicado em relação ao tema proposto no trabalho e que foi buscada para dentro da discussão dos resultados no sentido de sustentar essa análise. A pesquisa documental é conceituada, genericamente, na análise de documentos que podem servir de subsídio para o estudo, como os documentos institucionais da organização. Assim, este estudo acadêmico está estruturado nestas classificações, pois atendem ao cumprimento dos objetivos propostos.

A organização Academia Fórmula Fitness constitui o universo amostral da pesquisa. Uma empresa Ijuicense, que disponibiliza espaço, ensino e orientação para a prática de atividades físicas. Para a realização do trabalho, foram ouvidos os dois sócios-proprietários, definindo, portanto, a população amostral do estudo e os sujeitos da pesquisa. A coleta dos dados teve como suporte o questionário, aplicado aos responsáveis pela empresa, com questões inerentes as atividades administrativas da organização, tendo por objetivo visualizá-las, além de compreender a maneira pela qual estas interagem umas com as outras.

### Resultados e discussão

A partir das informações obtidas através da pesquisa de campo e documental, foi possível perceber que a empresa está estruturada de forma oportuna, tanto em relação as suas áreas funcionais e negócio, quanto às variáveis do meio específico e meio geral que influenciam a organização.

A Academia Fórmula Fitness é fruto de um planejamento precedente a sua implementação, através de um plano de negócio, definido por Dornelas (2001) como um processo de aprendizagem e autoconhecimento que permite aos empreendedores situarem-se naquele ambiente de negócio. Os sócios-proprietários possuem graduação em Educação Física e desempenham funções gerenciais e





**Modalidade do trabalho:** Relato de experiência

**Evento:** XX Seminário de Iniciação Científica

operacionais na academia. Foram responsáveis pela injeção de capital para a concretização da organização, escolha do local de instalação da empresa, aquisição de equipamentos e sua posterior distribuição no espaço locado, além de, atualmente, realizar o atendimento ao público e as rotinas administrativas. Contam, ainda, com dois colaboradores: um empregado com carteira assinada e um estagiário para a prestação do serviço. Enfim, vislumbra-se um negócio de pequeno porte, recente no mercado, porém devidamente estruturado.

Contudo, de maneira natural a qualquer organização, há margem para melhorias estruturais e de gestão, as quais foram abordadas e propostas mediante o diagnóstico organizacional obtido. Após um processo de avaliação que envolveu o autor do estudo, o professor-orientador, um acadêmico parecerista e os demais colegas da disciplina, com objetivo de agregar outros conceitos ao resultado da análise, foram observados alguns aprofundamentos e sugestão de melhorias para os processos administrativos da organização.

Baseado nas considerações de todos os membros do grupo, acrescidas aquelas desenvolvidas pelo autor, foi proposto aos gestores da Fórmula Fitness, sinteticamente: formulação do planejamento estratégico, ferramenta que segundo Certo (1993) envolve determinar cursos de ação apropriados para que se alcancem os objetivos; a adoção de um sistema de informações, para o aumento do controle e formalização dos processos administrativos; a potencialização da promoção da organização, por meio de website; a busca de nichos de mercado, a fim de aumentar o fluxo de clientes na organização, além de diferenciar parte do serviço; a diferenciação de valores das mensalidades com relação a horários de atendimento, para reduzir o período ocioso do espaço e os picos de frequência; e buscar parcerias ou convênios com outras organizações, como maneira de estimular e aumentar o fluxo de pessoas na empresa.

### Conclusões

A averiguação das práticas organizacionais proporciona a empresa uma apreciação crítica dos procedimentos utilizados pela gestão naquele determinado momento, além de descrever as variáveis ambientais que influenciam o negócio. É uma forma pró-ativa de prevenção de problemas, correção de processos e implementação ou emprego de oportunidades.

A inter-relação existente entre as áreas funcionais do negócio é intangível e intrínseca a rotina organizacional, sendo que seu conhecimento e compreensão são vitais para o sucesso de um empreendimento. O estudo realizado na Academia Fórmula Fitness se aplica apenas como aprendizado acadêmico, mas também de ambientação ao meio organizacional, experiência fundamental ao futuro administrador.

Ainda, este trabalho tem o poder de proporcionar aos proprietários da Academia um diagnóstico completo de sua empresa. A análise das práticas organizacionais constatadas permite aos gestores a tomada de ações preventivas – na supressão de pontos fracos e falhas na rotina administrativa e a incorporação de um posicionamento estratégico – no intuito da potencialização do serviço prestado e de proveito das oportunidades vislumbradas no mercado.



**Modalidade do trabalho:** Relato de experiência

**Evento:** XX Seminário de Iniciação Científica

Por fim, este estudo tem significativa importância por constituir, ao mesmo tempo, uma atividade de consultoria empresarial, na qual o acadêmico realiza constatações da situação da organização e, a partir destas, propõe aos gestores melhorias àquelas práticas que podem ser aprimoradas.

#### Referências Bibliográficas

CERTO, Samuel C., Administração estratégica: planejamento e implantação da estratégia / São Paulo: Makron Books, 1993. p. 86 – 111.

DORNELAS, Jose Carlos Assis, Empreendedorismo: transformando ideias em negócios / Rio de Janeiro : Campus, 2001. - 299 p.

DREWS, Gustavo Arno. Práticas Organizacionais. Orientações Gerais, 1º semestre/2011.

TEIXEIRA, E. B.; ZAMBERLAN, L.; RASIA, P. C. Pesquisa em administração / Ijuí: Ed. Unijuí, 2009. – 232 p. – (Coleção educação a distância. Série livro-texto).



Para uma vida de CONQUISTAS