



Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XX Seminário de Iniciação Científica

GESTÃO AMBIENTAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.¹

Camila Raquel Wagner².

¹ Trabalho da TEA Gestão Ambiental e Responsabilidade Social do Curso de Graduação em Administração.

² Aluno de Graduação do Curso de Administração da Unijuí.

RESUMO: Este artigo procura mostrar que a utilização de um sistema de gestão ambiental é vantajosa tanto para a empresa quanto para a sociedade. Para a sociedade, esse programa garante melhoria da qualidade de vida e, para a empresa, gera novas oportunidades de negócios e um marketing bastante favorável. Nos dias atuais para que uma empresa consiga credibilidade junto ao mercado em que atua não basta só auferir qualidade a seus produtos ou serviços. Embora esse fator seja primordial e o público consumidor esteja cada vez mais exigente nesse sentido, a conquista da credibilidade é mais ampla. Englobando outros itens como: ética, compromisso, respeito à sociedade e preservação ambiental. A importância deste trabalho de pesquisa se dá pela necessidade que as empresas têm de incluir em sua estratégia de negócios o apoio a objetivos de interesse social e de responsabilidade pública, como: melhoria na educação, assistência médica, excelência na proteção ambiental, bem como conservação de recursos naturais.

Essa mudança de atitude das empresas foi influenciada pela pressão da sociedade que, diante dos desastres ambientais e alertas de cientistas em relação às ameaças dos desequilíbrios causados pelo homem na natureza, passou a cobrar posturas responsáveis das empresas no que diz respeito ao meio ambiente. Assim, a partir da década de 90, as empresas começaram a apresentar soluções para alcançar o desenvolvimento sustentável e, ao mesmo tempo, aumentar a lucratividade de seus negócios. Diante do exposto, apresento a visão da Organização Banco do Estado do Rio Grande do Sul – Banrisul em relação a responsabilidade social e gestão ambiental. Como uma instituição financeira de grande porte e alcance pode influenciar e colaborar através de projetos e investimento nestes dois quesitos que preservem o meio ambiente e colaborem para a qualidade de vida da comunidade.

Palavras-Chave: Sustentabilidade; Estratégias de negócios; Ações Sociais.

INTRODUÇÃO

A gestão ambiental é uma ferramenta de essencial importância na vida das organizações e é entendida como as diretrizes e as atividades administrativas e operacionais realizadas com o objetivo de obter efeitos positivos sobre o meio ambiente (BARBIERI, 2007).

Atualmente, as questões relacionadas ao meio ambiente, como as propostas de desenvolvimento sustentável e a preocupação com o aquecimento global, por exemplo, são objetos de numerosos





Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XX Seminário de Iniciação Científica

ensaios, publicações e do noticiário veiculado pela mídia cotidianamente. Entretanto, são poucas as corporações de grande porte no mundo que se esforçam para implementar políticas bem estruturadas de preservação ambiental aliadas a seus projetos de expansão econômica. A sociedade vem se defrontando com um problema que afeta o mundo em sua totalidade que é a degradação do meio ambiente e a exaustão dos recursos naturais. O crescimento econômico está em desequilíbrio com a proteção do meio ambiente, sendo assim os esforços para mudar tal situação são válidos, a partir do momento em que se estuda a possibilidade de um modelo sustentável de desenvolvimento.

Este fato pode e deve ser levado em consideração, visto que a demanda da população faz com que as indústrias trabalhem em ritmo intenso para atender seus consumidores e com isso quem sofre com os resíduos oriundos da atividade industrial é o meio ambiente, que por sua vez, com sua degradação afetará a população.

Este artigo tem como objetivo apresentar os projetos realizados e apoiados pelo Banrisul, Banco público do Estado do Rio Grande do Sul e ressaltar sua importância para a sociedade.

METODOLOGIA

A pesquisa classificou-se em: bibliográfica, pois abrange a leitura, análise e interpretação de livros, onde teve investigação de obras de autores sobre o assunto e pesquisa de campo procede à observação de fatos e fenômenos exatamente como ocorrem no real, à coleta de dados referentes aos mesmos e, finalmente, à análise e interpretação desses dados, com base numa fundamentação teórica consistente, foi feita busca das informações dentro da Instituição Financeira sobre como é vista a responsabilidades social e a a gestão ambiental dentro dela.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Sociedade de Economia Mista, constituída sob forma de Sociedade Anônima, tem seu foco de atuação na Região Sul do Brasil. Atende pessoas físicas, micro, pequenas, médias e grandes empresas, atende 97,73% da população gaúcha, cerca de 400 municípios.

A organização tem como missão ser o agente financeiro do Estado para promover o desenvolvimento econômico e social do Rio Grande do Sul. E como visão ser um Banco público sólido, rentável, competitivo, integrado às comunidades e que presta serviços com excelência. Já os princípios que norteiam a organização são transparência, ética, comprometimento, integração e eficácia

Pela importância de seu papel como a mais importante Instituição financeira do Estado, o Banrisul adotou uma gestão profissionalizada das suas ações sociais, visando o desenvolvimento das comunidades onde está presente, à melhoria da qualidade de vida e a preservação da natureza.

Todas as ações desenvolvidas pelo Banrisul estão comprometidas em preservar o meio ambiente, seja no momento de realizar um contrato de financiamento agrícola, investimento em projeto, seja no apoio a programas relacionados à sustentabilidade.

Estão relacionados abaixo alguns dos projetos socioambientais praticados pelo Banrisul:

3.1- Programa Banribike: Oportuniza condições para os empregados do edifício sede utilizarem bicicletas como meio de transporte, oferecendo espaço seguro para estacionamento das mesmas e



Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XX Seminário de Iniciação Científica

propiciando, igualmente, o acompanhamento físico dos usuários, através do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).

3.2- Programa Reciclar: Programa lançado em 2001, iniciativa estimula e promove a coleta e a reciclagem de resíduos em todas as unidades e agências da Instituição, bem como a correta destinação desses materiais. Nas comunidades, o Programa colabora com a inclusão social e geração de trabalho e de renda, através da doação de resíduos.

3.3- Programa Sementes: Criado em comemoração aos 80 anos do Banrisul, com o objetivo de contribuir no processo de construção paradigmática para orientar estilos de agricultura de base ecológica e estratégias de desenvolvimento rural sustentável, tomando-se como referência a sustentabilidade e sua relação com a preservação de recursos naturais. Desde a sua criação, a iniciativa distribuiu, aproximadamente, 68 milhões de mudas e sementes de árvores nativas (adaptadas a cada região biogeográfica do RS) crioulas e de horticultura agroecológica, a produtores rurais, escolas, associações e cooperativas de agricultores ecológicos, grupos de estudantes, feiras agroecológicas e eventos ambientais ligados à agroecologia, etc.

O Banrisul valoriza seus colaboradores por entender que estes são a essência do negócio. A promoção da qualidade de vida e da segurança dos funcionários é uma prática constante que comprova o vínculo e o papel social da Instituição junto ao público interno, extensivo à comunidade, as ações voltadas à qualidade de vida, Programa Voluntariado.

Os colaboradores têm seus direitos garantidos através da SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (NR 4 Portaria 3214/78 do Ministério do Trabalho. O SESMT tem a sua existência jurídica assegurada, em nível de legislação ordinária através do artigo 162 da CLT). Dividem-se três categorias distintas:

Medicina Ocupacional: É a ciência que tem a finalidade de incentivar e manter o mais elevado nível de bem-estar físico, mental e social dos trabalhadores em todas as profissões, através de ações de prevenção, proteção e promoção da saúde, adaptando o trabalho ao homem e cada homem ao seu trabalho.

Programas realizados:

- PCMSO – Programa de controle médico e saúde ocupacional: O PCMSO deverá ter caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho.

O PCMSO / BANRISUL além dos exames obrigatórios apresenta outros programas voltados a promoção à saúde, independente do risco existente no trabalho:

- PROAT (Programa de prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças profissionais e acidentes do trabalho): Visa buscar um clima saudável no ambiente de trabalho, atua com a prevenção, diagnóstico, encaminhamento e tratamento de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais.

- PAD (Programa de prevenção, diagnóstico e tratamento de problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas): Tem o objetivo de reabilitar o empregado que apresenta problemas relacionados ao uso do álcool e de outras drogas, por meio de tratamento médico e psicológico adequado.

- PROSANGUE (Programa de doação de sangue): Estimula a doação de sangue voluntária, por parte dos colaboradores e seus familiares.



Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XX Seminário de Iniciação Científica

• PASS (Programa de atenção e acompanhamento a empregados em situação de estresse): A atenção à saúde integral dos colaboradores, especialmente daqueles expostos aos riscos presentes no ambiente de trabalho, é uma preocupação do Banrisul, que, desde 2002, investe no acompanhamento profissional de trabalhadores expostos a situações traumáticas, como assaltos no local de trabalho.

Segurança do Trabalho: é um conjunto de metodologias cuja finalidade é a prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais pela eliminação ou minimização dos riscos, buscando a promoção da saúde e o bem-estar dos trabalhadores. Dentro desta categoria destacam os seguintes programas:

- PPRA – Programa de prevenção de riscos ambientais: O PPRA estabelece diretrizes e ações para prevenir e preservar a saúde e a integridade dos trabalhadores frente aos riscos existentes no ambiente de trabalho, como agentes físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidente.

- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: Objetivo de prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador - Capacitação E Orientação.

- Brigada de Incêndio: Estabelece medidas de proteção contra incêndios e que devem dispor os locais de trabalho, visando à prevenção da saúde e da integridade física dos trabalhadores.

Ações voltadas à qualidade de vida: O Banrisul acredita que a melhor estratégia para a motivação passa pela valorização integral do elemento humano, colocando a sua disposição um conjunto de programas voltados para a sua saúde e bem-estar, capaz de fazê-lo mais feliz na vida profissional e pessoal:

- Banrifitness – Vivendo com Saúde: A atividade tem o objetivo de incentivar a prática de exercícios físicos entre funcionários e familiares.

- Ginástica Laboral: Reduzir o nível de estresse, prevenir o surgimento de doenças decorrentes das atividades ocupacionais e orientar para posturas mais adequadas ao trabalho é o objetivo deste projeto.

- Programa Voluntariado Banrisul: foi constituído em 2002 com o objetivo de estimular, promover e praticar ações de caráter social que contribuam com o desenvolvimento sustentável da sociedade gaúcha.

- TCC – Trabalho de Consciência Corporal: O projeto tem o objetivo de melhorar a qualidade com que os colaboradores realizam suas tarefas proporcionando o conhecimento de seu corpo e motivando-os à mudança de estilo de vida e busca de atitudes saudáveis.

O Banrisul é agente viabilizador de iniciativas comunitárias, valorizando e apoiando atitudes que impactam sobre a qualidade de vida da comunidade gaúcha. Confirmando o seu compromisso histórico com a sociedade, promove o desenvolvimento social por meio de projetos de educação, cultura, esporte e meio ambiente. Desenvolve os projetos abaixo:

- Concertos Banrisul para juventude: A Orquestra de Câmara do Teatro São Pedro apresenta-se para escolas públicas e particulares de Porto Alegre e região metropolitana, com a finalidade de informar, educar e popularizar a música clássica entre crianças e jovens.

- Coral Banrisul: Divulgar a música regional e folclórica do Rio Grande do Sul, realizando apresentações em diversas cidades do Estado e nas capitais em que o Banrisul está presente, cultivando as tradições, é objeto do Coral Banrisul.



Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XX Seminário de Iniciação Científica

- Projeto pescar Banrisul: Cerca de 139 jovens, com idade entre 16 e 19 anos, passaram pelo curso de Iniciação Profissional em Serviços Administrativos, ministrado por instrutores voluntários do próprio Banco que se dividem entre ministrar o curso e administrar o grupo de empregabilidade, que acompanha os formandos por dois anos, fazendo contatos para a colocação no mercado formal de trabalho. O projeto tem por objetivo o desenvolvimento pessoal e profissional do jovem e o ingresso no mercado de trabalho.

- RS na paz: Nos moldes do Pronasci – Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania, foi lançado o RS na Paz, no Estado. Bairros identificados com base nas taxas de homicídios da população de 12 a 24 anos, baseado em vários indicadores, serão pacificados.

Ao todo, 13 entidades, entre secretarias, autarquias, fundações do Estado e órgãos do Governo Federal estão somando esforços para continuidade ao controle da criminalidade, transformando-as em território de paz.

- Programa criança no esporte: O projeto conta com a parceria dos clubes esportivos Sport Club Internacional e Grêmio Foot-Ball Porto Alegrense. Ações voltadas às áreas esportiva e cultural são desenvolvidas para despertar a adoção de hábitos e atitudes que proporcionem a construção de um futuro saudável para as crianças.

- Mamamóvel: É uma importante parceria estabelecida com o Instituto da Mama do Rio Grande do Sul - IMAMA, desde 2007, cujo propósito é levar para mais perto das gaúchas a possibilidade da realização de exames preventivos, por meio de uma unidade móvel equipada para oferecer acesso gratuito a mamografia, percorrendo os municípios com alto índice de mortalidade por câncer de mama e que não estejam preparados para a detecção precoce da doença, propiciando a erradicação do câncer de mama como uma doença que ameaça a vida e a conscientização da população sobre a importância do diagnóstico precoce.

CONCLUSÃO

As empresas passam a ter um novo papel, o de agente de desenvolvimento tanto externo como interno, e que para se tornarem competitivas precisam fazer o bem. Vale frisar que o novo consumidor está mais consciente em relação à questão de responsabilidade social das empresas e que ele é um fator de mudanças. Está claro que o consumidor tem o poder e pode influenciar para uma melhor atuação tanto das empresas quanto dos órgãos reguladores. A gestão dentro do contexto ético e responsável é uma diretriz para o equilíbrio das empresas no mercado.

Qualquer ação de responsabilidade social em empresas requer uma conscientização de todos envolvidos. Hoje o mundo em que vivemos o consumidor sabe e essencialmente valoriza a diferença entre empresas que são socialmente responsáveis e outras que não tem essa preocupação, em primeiro lugar, temos que acreditar que cada um de nós, independentemente do tamanho do negócio ou da sua origem, pode trazer contribuições para um mundo melhor. Esse passo é fundamental, pois a empresa está contribuindo para o desenvolvimento global.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS





Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: XX Seminário de Iniciação Científica

BARBIERI, José Carlos. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. São Paulo: Saraiva, 2004. 328 p.