



**Modalidade do trabalho:** Relatório técnico-científico  
**Evento:** 2011 JE - XII Jornada de Extensão

## **ANÁLISE DE RENTABILIDADE DE SALÃO DE BELEZA<sup>1</sup>**

**Anelia Franceli Steinbrenner<sup>2</sup>, Deise Züge Nowaczyki Markosk<sup>3</sup>, Maria Margarete Baccin Brizolla<sup>4</sup>, Stela Maris Enderli<sup>5</sup>.**

<sup>1</sup> Atividades de Extensão para Pequenas e Médias Empresas da Região de Abrangência da Unijui.

<sup>2</sup> Professora, Mestre, do Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação do Centro de Ciências Contábeis. Coordenadora do Projeto de Extensão. Atividades de Extensão para Pequenas e Médias Empresas da Região de Abrangência da Unijui. [anelia.s@unijui.edu.br](mailto:anelia.s@unijui.edu.br)

<sup>3</sup> Bolsista PIBIX, Estudante do Curso de Ciências Contábeis do Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação do Centro de Ciências Contábeis; [deise.nowaczyki@unijui.edu.br](mailto:deise.nowaczyki@unijui.edu.br)

<sup>4</sup> Professora do Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação do Centro de Ciências Contábeis. Membro do Projeto de Extensão: Atividades de Extensão para Pequenas e Médias Empresas da Região de Abrangência da Unijui; [marga.brizolla@unijui.edu.br](mailto:marga.brizolla@unijui.edu.br)

<sup>5</sup> Professora do Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação do Centro de Ciências Contábeis. Membro do Projeto de Extensão: Atividades de Extensão para Pequenas e Médias Empresas da Região de Abrangência da Unijui; [stelae@unijui.edu.br](mailto:stelae@unijui.edu.br)

### Resumo

Para a realização do trabalho, buscou-se dados em relação aos serviços prestados, as reais receitas e despesas e o conseqüente resultado, com estes dados foi possível responder a proprietária se seu estabelecimento é rentável na atual situação. A metodologia utilizada no presente trabalho foi exploratória, pois foram realizadas visitas a empresa para conhecer a organização e seus gestores, a estrutura, as atividades desenvolvidas e seu funcionamento, foram coletados dados através de documentos e apontamentos solicitados, que após coletados, os mesmos foram catalogados e sintetizados em relatórios, também, foram elaboradas propostas de controles os quais foram apresentados aos gestores, onde criou-se uma dinâmica de implantação e acompanhamento. Assim, conclui-se que o projeto alcançou seu objetivo, sendo constatado que o salão de Beleza Humana é rentável, e também auxiliou-se o mesmo na implantação do fluxo de caixa, além de auxiliá-lo no conceito e aplicação do princípio da competência no estabelecimento, devido que, as pequenas e médias empresas muitas vezes deixam os controles de lado e não tem informações oportunas de suas atividades.

Palavras-chave: Controle; Resultado; Fluxo de Caixa.

### Introdução

A contabilidade é a ciência que estuda e controla o patrimônio, com o objetivo de representá-lo graficamente, evidenciar suas variações, estabelecer normas para sua interpretação, análise e auditoria e servir como instrumento básico para a tomada de decisões de todos os setores direta ou indiretamente envolvidos com a empresa.





**Modalidade do trabalho:** Relatório técnico-científico

**Evento:** 2011 JE - XII Jornada de Extensão

Segundo Hendriksen e Van Breda, (1999, p.92) “o primeiro enfoque a definição dos objetivos da contabilidade concentrou-se no cálculo e na apresentação do lucro líquido resultante de regras específicas de realização e vinculação num balanço que relacionasse o período corrente a períodos futuros”.

Iudícibus & Marion (2006, p. 42) complementa que a contabilidade “é o grande instrumento que auxilia a administração a tomar decisões”, pois a mesma coleta os dados econômicos, registra-os e sintetiza em forma de relatórios, os quais contribuem de forma significativa na toma de decisão.

Nesse sentido este estudo buscou auxiliar a empresa no controle de seu patrimônio e na identificação do lucro, assim, foram apresentados diferentes métodos de controle, porém, por ser uma pequena empresa, a aplicação do fluxo de caixa foi de extrema importância.

Dentre as características da contabilidade, Santos (2001, pg. 56) destaca que a mesma “não precisa apurar resultados em períodos muito curtos, como um dia ou semana, entretanto, o administrador financeiro precisa conhecer a situação do caixa diário ou semanalmente”, para tanto o mesmo deve utilizar instrumentos que possam ajudá-lo na tarefa de manter-se atualizado sobre a situação do caixa na empresa, observando-se que o fluxo de caixa tem como objetivo resumir os movimentos de entrada e saída do dinheiro de caixa em determinado período, o mesmo atende a necessidade da empresa.

Neste sentido o objetivo geral estabelecido foi de Análise da adequação do controle interno e os objetivos específicos propostos foram a apuração do resultado da empresa no período de 2010, análise da execução e dos apontamentos de serviços; identificação das receitas reais da empresa; identificação das despesas da empresa; identificação do patrimônio; identificação do lucro da empresa e projeção de fluxo caixa.

## Metodologia

A presente pesquisa classifica-se como exploratória, bibliográfica, documental e estudo de caso.

Para Silva (2003, p.65) a pesquisa exploratória “é realizada em área na qual a pouco conhecimento acumulado e sistematizado”, ainda de acordo com o mesmo (p.60) a pesquisa bibliográfica “explica e discute um tema ou problema com base em referências teóricas já publicadas”. O mesmo ainda define que a pesquisa documental (p.61) utiliza “material que ainda não recebeu tratamento analítico ou que pode ser reelaborado”. Ainda segundo Silva (p.63) o estudo de caso “é um estudo que analisa um ou poucos fatos com profundidade”.

Após a realização de pesquisa bibliográfica referente aos conceitos, objetivos e relatórios que a contabilidade fornece, partiu-se para a execução dos trabalhos juntos as organizações.

O enquadramento da pesquisa em exploratória dá-se a medida que identificou-se o interesse da empresa, agendou-se e foram realizadas visitas a direção da empresa para conhecer a estrutura, as atividades desenvolvidas e o seu funcionamento, na sequência, recomendou-se proposta de controles internos para posterior implantação, bem como plano de implantação e acompanhamento das atividades mensais.



**Modalidade do trabalho:** Relatório técnico-científico

**Evento:** 2011 JE - XII Jornada de Extensão

Os dados foram coletados através de documentos de utilização da organização e apontamentos solicitados especificamente a empresa em estudo, após a coleta e análise dos dados identificados, apresentou-se relatórios para auxiliar nas decisões, tais como Demonstração de Resultado do Exercício e Fluxo de Caixa. Todos esses passos foram fundamentais para o desenvolvimento do projeto, pois é através deles, que tanto a Coordenação quanto a empresa e a bolsista acompanham o desenvolvimento e os resultados do estudo.

### Resultados e Discussão

Em agosto de 2010 foi realizada a primeira visita a empresa Salão Beleza Humana, onde foi identificada a necessidade de auxílio no controle interno. Este salão atua no ramo de beleza por mais de vinte anos, sendo considerada de pequeno porte e emprega seis funcionários, além dos dois sócios que também trabalham na empresa. Considerando que a empresa tem deficiências nos controles, a mesma não tinha certeza dos resultados alcançados. Com isso surgiu o seguinte questionamento: A empresa Beleza Humana é rentável na atual situação operacional em que se encontra?

Para responder a presente indagação e dar suporte, buscou-se conceitos na teoria contábil, que também servem de base para o estudo realizado nas outras empresas foco deste projeto.

Neste sentido Basso (2005, p. 22), destaca a contabilidade como um “conjunto ordenado de conhecimentos, leis, princípios e métodos de evidenciação próprios.” Sendo a ciência que estuda, controla e observa o patrimônio das entidades nos aspectos quantitativos (monetário) e qualitativos (físico), constitui-se na técnica de coletar, catalogar e registrar os fatos que ocorrem no patrimônio das mesmas.

Consoante Hendriksen e Van Breda (1999, p. 93), o objetivo da contabilidade é:

1. “Medir os recursos possuídos por entidades específicas.
2. Refletir os direitos contra estas entidades e os interesses nela existente.
3. Medir as variações desses recursos, direitos e interesses.
4. Atribuir as variações a períodos determináveis;
5. Expressar os dados anteriores em termos monetários como denominador comum”.

Logo, o objetivo da contabilidade pode ser resumido no fornecimento de informações para vários usuários, de forma a possibilitar suas tomadas de decisões, atender igualmente a todos os usuários é o grande desafio da contabilidade, assim destaca-se a importância dos controles internos das atividades desenvolvidas, uma vez que os mesmos dão suporte na geração dos relatórios.

Dentre os relatórios que a contabilidade fornece, ressalta-se neste trabalho a Demonstração de Resultado do Exercício e a Demonstração do Fluxo de Caixa, foco deste estudo.

Conforme o CRC-RS NBC T 3.3, a Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) é “a demonstração contábil destinada a evidenciar a composição do resultado formada num



**Modalidade do trabalho:** Relatório técnico-científico

**Evento:** 2011 JE - XII Jornada de Extensão

determinado período de operações da entidade”, nele sobressai um dos valores mais importantes às pessoas nela interessadas, o resultado líquido do período, lucro ou prejuízo.

Já a Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) segundo o CRC-RS NBC T 3.8 os fluxos de caixa são as entradas e saídas de caixa e equivalentes de caixa, que são as aplicações financeiras de curto prazo, rapidamente convertida em montante de caixa. Sua função principal é “propiciar informações relevantes sobre as movimentações de entradas e saídas de caixa da entidade em determinado período”

Através das diversas visitas realizadas na empresa e conversas com os proprietários e alguns funcionários, foi realizada a coleta dos dados operacionais e financeiros referentes ao período de janeiro a dezembro de 2010, e, considerou-se o período de competência para apuração do resultado do exercício e o regime de caixa para elaboração de planilhas de fluxo de caixa da empresa, onde, organizou-se planilhas para a empresa dar continuidade do controle do mesmo nos próximos períodos.

Primeiramente, identificou-se as fontes de receitas da empresa por tipo de serviços prestados e respectivas quantidades, mas, cabe ressaltar que a receita não é garantia de resultados positivos, assim tem-se que ter em mente os custos e despesas, para identificar se no final sobra lucro, neste sentido, também coletou-se os gastos e pagamentos diversos realizados pela empresa.

Também como a empresa não possuía controle de seu patrimônio foi feito um levantamento total do mesmo, por salas, onde foi possível observar que a mesma possui um valor de patrimônio de R\$ 33.278,80.

Após o levantamento de todas as receitas e despesas da empresa, pode-se observar que no período de janeiro a junho a mesma pagou diversas contas atrasadas, o que acarretou na redução do caixa, porém no término do exercício a mesma obteve lucro e está em dia com suas obrigações, o que traz maior segurança no planejamento financeiro para os próximos períodos.

Foi organizado também um controle de caixa em planilhas no Excel, para o controle mensal das atividades da empresa e, a medida que ela começou utilizar foi se ajustando no decorrer do trabalho, para atender plenamente as suas necessidades, de forma que apenas lança os recebimentos e pagamentos realizados no dia, e, tem-se uma pasta resumo das informações para análise, através destes dados, processa-se também a apuração do Resultado do Exercício.

Para os pagamentos, foi realizada uma pasta para cada data e também separadamente para pagamento aos fornecedores, empréstimos e bancos, que busca automático um resumo total dos pagamentos, de maneira que apresenta as informações de forma resumida. A planilha completa proposta para o controle encontra-se em arquivo do Excel.

Nas empresas familiares, ocorre a dificuldade na separação do controle do patrimônio da empresa com o particular, porém é de fundamental importância o proprietário conseguir fazer essa separação para identificar o resultado e rentabilidade de seu negócio. Com este estudo pode-se mostrar para a empresa que o ramo de atividade da mesma é rentável, e que o



**Modalidade do trabalho:** Relatório técnico-científico

**Evento:** 2011 JE - XII Jornada de Extensão

controle é a peça fundamental em qualquer empresa e com a devida separação do controle de patrimônio a mesma pode identificar que seu ramo apresenta resultado positivo.

### Conclusões

Ao término do estudo conclui-se que o mesmo foi de fundamental importância para a empresa, pois conseguiu-se contribuir na melhoria de seus controles, aplicando conceitos básicos da contabilidade na prática da empresa. Dentre as atividades desenvolvidas junto a empresa, conclui-se que através da apuração do resultado, a empresa teve a informação de que seu negócio é rentável, e através do adequado controle, conseguiu reduzir os custos financeiros, pois, após o trabalho não precisou mais recorrer a recursos de terceiros, na forma de empréstimos e deixou suas obrigações em dia.

Com a identificação dos apontamentos dos serviços e das receitas pode-se observar que nem sempre aquele serviço que é mais realizado é o que traz maior lucro e que as receitas da empresa são superiores as suas despesas e a mesma opera com lucro em todos os serviços.

A identificação do patrimônio foi importante, pois a proprietária não tinha esse controle, sendo mais uma ferramenta implementada pelo projeto. Outra ferramenta importante que implementou-se foi o fluxo de caixa, o qual foi elaborado a partir das informações disponibilizadas pela empresa, a qual agora possui um controle diário das entradas e saídas de caixa e também um resumo mensal, que serve de base para elaboração do fluxo de caixa.

### Agradecimentos

Agradeço a Unijuí pela concessão da bolsa ao bolsista, que possibilitou ao mesmo ampliar seus conhecimentos teóricos e aplicá-los na prática.

A empresa Beleza Humana que proporcionou realizar o projeto, implementando os controles e ferramentas propostas.

Ao técnico Marcelo Luis Didone que contribuiu ao bolsista em todos os momentos.

### Referências

BASSO, Irani Paulo. Contabilidade geral básica. 3 Ed. Rev. Ijuí: Unijui, 2005.

HENDRIKSE, Eldon S. VAN BREDA, Michael F. Teoria da Contabilidade. São Paulo: Atlas, 1999.

IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARION, José Carlos. Introdução à teoria da contabilidade para o nível de graduação. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

RIO GRANDE DO SUL, Conselho de contabilidade do. Princípios de Contabilidade e Normas Brasileiras de Contabilidade. Porto Alegre. 2010. Disponível em: [http://www.crcrs.org.br/arquivos/livros/livro\\_principios.PDF](http://www.crcrs.org.br/arquivos/livros/livro_principios.PDF) - acesso em 20/08/2011.

SILVA, Antonio Carlos Ribeiro de. Metodologia da pesquisa aplicada à contabilidade: orientação de estudos, projetos, relatórios, monografias, dissertações, teses. São Paulo: Atlas, 2003.

