



Modalidade do trabalho: Relato de experiência
Evento: 2011 JE - XII Jornada de Extensão

PORTAL GSC: UMA FERRAMENTA PARA EXERCÍCIO DA CIDADANIA QUE UTILIZA O CMS JOOMLA¹

Ismael Lunkes Pereira², Jardel Renan Stephanini³, Marcos Ronaldo Melo Cavalheiro⁴, Sérgio Luís Allebrandt⁵.

¹ Projeto de Extensão Gestão Social e Cidadania.

² Estudante do Curso de Sistemas de Informação do Departamento de Ciências Exatas e Engenharias e bolsista PIBEX; E-mail: ismael.pereira@unijui.edu.br

³ Bolsista Pibex

⁴ Orientador do bolsista Pibex do curso de Ciência da Computação.

⁵ Coordenador do projeto de extensão.

Resumo

Com este trabalho se quer demonstrar brevemente as atividades realizadas até o momento no Projeto GSC e a experiência obtida após a implantação do sistema gerenciador de conteúdos Joomla. É constituído de uma introdução com fundamentação teórica do assunto abordado, após temos a metodologia adotada para desenvolvimento das atividades, os resultados obtidos até o momento e por fim a conclusão que se chegou com as atividades desenvolvidas no primeiro semestre de 2011.

Palavras-chave: Cidadania na internet - Gestão Social na internet - Gerenciador de Conteúdos para internet.

Introdução

No meio político e no exercício da democracia, essa que pode ser definida como a participação efetiva dos cidadãos nas decisões e rumos do Estado [1], as formas de participação do cidadão nas decisões políticas tem se modernizado com o auxílio de novas ferramentas e modelos de participação. A utilização eficaz da tecnologia da informação e comunicação (TICs) nesse meio apoiado por um plano de governo alinhado aos anseios da sociedade possibilita um ambiente propício para a implantação de Governo Eletrônico (E-Gov), que se constitui essencialmente de estratégias aplicadas pelo governo, fazendo uso das TICs, com o propósito de modernizar a máquina administrativa e atender as necessidades do cidadão, tenho sempre como metas: a universalização dos benefícios e a colocação do governo ao alcance de todos [2].

Com o avanço das TICs, há uma considerável mudança nas formas de relacionamento na sociedade. A possibilidade de com um simples gesto de pressionar um botão, ser possível realizar um grande evento, faz com que as pessoas utilizem os recursos advindos das TICs, como internet, redes sociais, blogs, etc. para a maioria de suas atividades





Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: 2011 JE - XII Jornada de Extensão

atualmente. Além disso, temos também o aumento da participação popular através da expressão de opiniões e manifestações através dos conteúdos disponibilizados na internet, fato que em poucos anos atrás era tida como tendência hoje está cada vez mais comum, tornando-se cada vez mais uma maneira eficiente para o exercício da cidadania, que consiste em uma importante base para a democracia.

Como em outros tempos, a democracia só é consolidada quando há interação da sociedade com os governos, e essa relação gera resultados. Os princípios fundamentais que alicerçam e mantêm a democracia, ou seja, a democracia na sua essência só é possível se existir métodos e ferramentas acessível para todo o cidadão, não importando a sua condição social, econômica ou de localização geográfica. Sendo assim, o avanço acima relatado deve contemplar todas essas possíveis condições em que o cidadão pode encontrar-se. Para que isso aconteça é importante a mobilização dos governos e da própria sociedade disponibilizando as condições necessárias para que seja possível essa interação. O projeto Gestão Social e Cidadania (GSC) agrega muitos desses recursos para que o exercício da cidadania seja possível.

Com a finalidade de promover espaço de discussão, pesquisa, divulgação e manifestação popular utilizando-se dos recursos tecnológicos disponíveis e propiciando acessibilidade a esses recursos o projeto GSC completa em 2011 doze anos de existência.

Metodologia

Durante o primeiro semestre do ano de 2011 a equipe do projeto GSC procurou aperfeiçoar a metodologia adotada no ano de 2010, que foi construída a partir da adoção de um conjunto de ferramentas tecnológicas alinhadas aos objetivos do próprio projeto.

O gerenciador de conteúdos Joomla é atualmente uma das mais completas ferramentas para gerenciamento de conteúdos para a internet, além de ter uma comunidade de desenvolvedores bastante ativa no Brasil e no mundo, o que possibilita um suporte ao desenvolvimento bastante atualizado.

Com isso, se quer ao longo do tempo, identificar demandas de disponibilização de informações e interações advindas do projeto GSC para a implementação de módulos, plug-ins ou componentes que serão divulgados à comunidade de desenvolvedores e agregados ao Portal GSC. Atualmente a interação através da internet com o projeto acontece da seguinte forma[3]:

GSC-Portal: para dar visibilidade e interatividade ao projeto aparece o quarto subprojeto, um portal interativo na internet, organizado em nove módulos, três deles correspondendo à publicização dos subprojetos descritos acima, e mais seis instrumentos de interação com os usuários e de registro das ações do Projeto:

1. GSC-Dados: disponibiliza o banco de dados permitindo construção interativa de configuração de pesquisas por parte dos usuários;
2. GSC-Rádio: disponibiliza as informações sobre o programa semanal, além de link para ou ouvir os programas produzidos;



Modalidade do trabalho: Relato de experiência
Evento: 2011 JE - XII Jornada de Extensão

3. GSC-Conselhos: disponibiliza as informações sobre oficinas, seminários e eventos de qualificação;

4. GSC-Notícias: espaço que veicula notícias sobre a temática do projeto, veiculando o que ocorre na sociedade local, regional e nacional, com o objetivo de auxiliar no empoderamento dos sujeitos que participam dos espaços públicos de interação da sociedade com o Estado e o mercado;

5. Espaço Cidadania: Esta seção é possibilita que os usuários do portal publiquem artigos de sua autoria que tem por objetivo despertar um olhar crítico do leitor sobre diversos assuntos. Os demais usuários podem postar comentários, estabelecendo um canal de discussão e aprofundamento sobre os assuntos;

6. Enquetes: espaço para enquetes sobre temas relacionados à cidadania, gestão pública, participação da sociedade e políticas públicas, elaboradas periodicamente pela equipe do Projeto. Os internautas participam votando nas alternativas propostas e podem acompanhar os resultados parciais e finais de cada enquete;

7. Fotos: veicula registros fotográficos dos eventos organizados pelo Projeto ou dos quais os integrantes do Projeto participam, visando a publicização das ações do Projeto e a possibilidade de interação com os participantes dos eventos;

8. Eventos: espaço destinado à divulgação de eventos relacionados à temática do Projeto, tanto aqueles organizados pela equipe e/ou parceiros;

9. Dicas de sites: disponibiliza uma relação de endereços na Internet de sites e portais que abordam temáticas relacionadas ao Projeto;

Resultados e Discussão

Através de alguns dos resultados disponibilizados pela ferramenta Google Analytics faremos a seguir uma análise dos acessos ao Portal GSC no período de 31 de agosto de 2010 à 29 de agosto de 2011 em relação à diferentes aspectos.

Atualmente, com os mecanismos de buscas na internet sendo na maioria das vezes o primeiro recurso utilizado em pesquisas na rede, é importante ter um website bem ranqueado, isto é, bem referenciado nesses mecanismos para que seja considerado relevante considerando o assunto pesquisado. Na tabela 1 podemos observar as principais palavras-chave que referenciaram o Portal GSC no período.

Palavras-chave	Visitas	Porcentagem de visitas
gestão social e cidadania	28	5,63%
projeto unijui gestão social	27	5,43%
portal gestão social e cidadania	18	3,62%
índice de pobreza multidimensional	10	2,01%





Modalidade do trabalho: Relato de experiência
Evento: 2011 JE - XII Jornada de Extensão

bolsa familia	9	1,81%

(Tabela 1 - As cinco palavras-chave que mais referenciaram o Portal GSC em mecanismos de buscas no período considerado. Fonte: Google Analytics)

Os acessos ao Portal GSC podem ser analisadas na tabela 2. Consideramos que o número de acessos foi bastante relevante durante o período, tendo uma considerável queda durante os períodos de férias acadêmicas, o que faz deduzir que a grande maioria dos usuários do Portal GSC são estudantes.

Resumo das Visitas ao Portal GSC	
Visitas	8.436
Número absoluto de visitantes únicos	5.701
Visualizações de página	19.751
Média de visualizações de página	2,34
Média de tempo no site	00:03:02
Novas visitas	66,76%

(Tabela 2 -Resumo das visitas ao Portal GSC no período considerado. Fonte: Google Analytics)

Com as ferramentas agregadas ao Portal GSC possibilitou-se ter uma visão quantitativa dos acessos ao mesmo, em diferentes aspectos que podem ser utilizados como base para o planejamento e qualificação dos conteúdos publicados. Ao longo de tempo se quer explorar mais as funcionalidades do gerenciador de conteúdos Joomla e da ferramenta Google Analytics.

Conclusões

A concretização da internet como novo espaço para exercer a cidadania atualmente é fato cada vez mais efetivado. Isso pode ser observado através da manifestação das pessoas por esse meio em redes sociais, microblogs, blogs, websites, portais, etc. Sendo assim é importante as instituições de ensino estarem presente nesse meio, dando como opções para esses usuários uma metodologia didática para esse tipo de manifestação na internet.

Por ser, até o momento, um meio em que a única restrição de uso é o bom senso do usuário a internet provê uma ampla e poderosa forma de comunicação sem restrições de classe





Modalidade do trabalho: Relato de experiência

Evento: 2011 JE - XII Jornada de Extensão

social, sendo que o usuário que possuir conhecimentos para uso da mesma não necessita de terceiros para manifestar a sua opinião.

O Projeto GSC, ao disponibilizar o Portal GSC na internet contempla um espaço virtual de exercício de cidadania, a principal base da democracia.

Agradecimentos

Agradeço a equipe atual do projeto e todas as pessoas que fizeram parte dessa equipe que de alguma forma interagiu construindo conteúdos e conhecimentos durante os dois anos de convivência. Também agradeço aos bolsistas dos projetos de pesquisa vinculados ao Projeto GSC, que sempre nos auxiliaram na manutenção e qualificação dos conteúdos. Por fim agradeço à Unijuí que nos auxiliou estruturalmente para o desenvolvimento das atividades.

Referências

- [1] DAVIES, G. W. P., JAGU, P., 1995. OVIDE and Teledemocracy. In Journal of Information Science, Vol. 21, No. 5, pp. 383-389.
- [2] ABRAMSON, M., MEANS, G., 2001. E-Government 2001 – IBM Endowment for Business of Government. Rowman & Littlefield Publishers
- [3] Portal Gestão Social e Cidadania. Portal. Lugar de publicação: Unijuí; Data de publicação: 29 de Abril de 2010. Disponível em: <http://www.projetos.unijui.edu.br/cidadania/index.php/sobre-nosap/projeto-gsc>
Site Oficial do Joomla!. Site. Acessado em 25 de março de 2011. Disponível em: <http://www.joomla!.org/>
CARATTI, Ricardo Lima, Joomla! Avançado: Aprenda a desenvolver componentes, módulos, plug-ins e templates para Joomla! Usando PHP / Ricardo Lima Caratti, Leonardo Mafra Silva. 2ª Ed. rev. e ampl. São Paulo: Novatec Editora, 2010.