



Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: 2011 SIC - XIX Seminário de Iniciação Científica

TERRITÓRIO DA CIDADANIA NOROESTE COLONIAL: O USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO¹

Vinícios Gonchoroski de Oliveira², Sérgio Luís Allebrandt³, Aline Benso⁴, Cristiele Tomm Deckert⁵.

¹ Pesquisa Institucional com apoio da FAPERGS, desenvolvida no âmbito do Grupo Interdisciplinar de Estudos em Gestão Pública, Desenvolvimento e Cidadania (GPDeC) e da Linha de Pesquisa Administração Pública e Gestão Social do Programa de Mestrado em Desenvolvimento da UNIJUI (PPGD).

² Acadêmico do Curso de Sistemas de Informação do Departamento de Ciências Exatas e Engenharias. Bolsista de Iniciação Científica BIC/FAPERGS.

³ Professor Titular do DACEC e do PPGD da UNIJUI. Líder do GPDeC. Orientador. Doutor em Desenvolvimento Regional pela UNISC. Mestre em Gestão pela Ebape/FGV.

⁴ Mestranda em Desenvolvimento pela UNIJUI – Bolsista CAPES

⁵ Mestranda em Desenvolvimento pela UNIJUI – Bolsista CAPES

Resumo

Discute-se a utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) na organização e dinâmica do programa Territórios da Cidadania, em especial no Território da Cidadania Noroeste Colonial, abordando as ferramentas para a troca de informações, tendo em vista a necessidade de tornar essa comunicação eficiente e eficaz. Parte-se do pressuposto que o TC-Norc deve utilizar diversos meios de comunicação a fim de garantir que as informações sobre o programa cheguem a todos do que dele necessitam, de modo que essa inclusão só é possível a partir da participação da sociedade em discutir os recursos provenientes do programa, a distribuição dos mesmos, como também o público que será beneficiado. Para isso acontecer, é necessário viabilizar o acesso às informações entre todos os interessados, garantindo a igualdade de acesso tanto pela web, telefone ou divulgação em rádio.

Palavras-chave: gestão social, cidadania, comunicação, informação.

Introdução

Este estudo apresenta a identificação do uso das Tecnologias da Informação e Comunicação no Território da Cidadania Noroeste Colonial, que é composto por 34 municípios concentrados na região noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. O programa foi criado pelo governo federal em 2008 e tem por objetivo reduzir as desigualdades sociais e regionais, com ações que promovam a socialização dos excluídos (MDA, 2009). A importância deste estudo reside na possibilidade de identificação das formas de comunicação entre os diversos atores do programa, revelando a sua eficiência e eficácia, pretende-se averiguar se estes instrumentos são utilizados em toda a sua potencialidade, e, ainda, se eles realmente trazem os resultados esperados dentro da proposta do programa, que é fortalecer a cidadania, aproximando o poder público dos atores principais que o representam, legitimando





Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: 2011 SIC - XIX Seminário de Iniciação Científica

o conceito de gestão social e de cidadania. É importante, também, compreendermos como acontece o processo de publicização das ações desenvolvidas no âmbito deste programa, de modo a evidenciar a importância das TIC's enquanto elemento estratégico na sua consolidação, através da acessibilidade às informações em torno daquilo que está sendo realizado, dos projetos e de suas finalidades.

Metodologia

Trata-se de estudo exploratório que utilizou a pesquisa documental, pesquisas na internet, em sites e portais no qual estão destacadas informações referentes ao programa, além da aplicação de entrevistas realizadas com os membros do colegiado do TC-Norc, entendendo que quanto mais fontes de informações forem consultadas, mais fundamentado se apresenta o estudo preliminar. Partindo desse entendimento, destacam-se as entrevistas realizadas com os povos indígenas, assentados da reforma agrária, membros do conselho deliberativo e membros do colegiado. O trabalho contou com um estudo de campo, partindo do pressuposto que “[...] o ambiente natural que é a fonte direta dos dados” (GODOY, 1995, p.62). Além do mais, leva-se em conta que a interpretação dinâmica e totalizante da realidade pode ser estabelecida quando enxergarmos o nosso objeto de pesquisa em sua realidade e por suas influências sociais, políticas, econômicas e culturais, privilegiando o desenvolvimento da ciência através do método qualitativo, e, neste caso, baseado no paradigma da dialética. (GIL, 2010, p. 17).

Resultados e Discussão

A partir dos dados levantados em entrevistas identificou-se que as TIC's mais utilizadas no âmbito do TC-Norc são o telefone e o e-mail. As principais informações veiculadas por estes meios são, as reuniões e assembleias, chamadas públicas, e atividades que visam ampliar a participação dos cidadãos no programa. Percebe-se que as TIC's possuem importância essencial na articulação e desenvolvimento dos projetos relacionados ao programa.

Conforme se constatou nas entrevistas, existe uma série de instrumentos que não são utilizados em sua potencialidade pelo TC-Norc. As manifestações de integrantes do Colegiado Deliberativo do TC-Norc destacam que o sistema de informação utilizado para divulgação e comunicação é falho. O articulador local do Território também afirma que não se tem um mecanismo de comunicação interna adequado, reforçando a tese da necessidade de haver um sistema melhor organizado para viabilizar o fluxo de informações.

A análise parte do entendimento de Turban (2004), que conceitua sistema de informação como sendo um sistema que coleta, armazena, analisa e dissemina informação com um determinado objetivo, incluindo *inputs* (dados, instruções) e *outputs* (relatórios, cálculos), sendo que ele processa os *inputs* e produz *outputs*, que são enviados para o usuário ou para outros sistemas. Essa análise revela que os sistemas de entrada e de saída de informações são falhos, uma vez que estão disponíveis, mas inexistente um gerenciamento desses dados, conforme podemos averiguar na Figura 1.

Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: 2011 SIC - XIX Seminário de Iniciação Científica

Evidencia-se a necessidade de valorizar a comunicação nos canais de ação do programa, preparando melhor as pessoas à participação, utilizando as Tecnologias da Informação e Comunicação como um meio de promover a cidadania deliberativa e a gestão social do processo. O crescente avanço tecnológico nas TIC's, principalmente via web, tornou o acesso e a divulgação das informações mais rápidas, acessíveis, seguras e confiáveis.

Figura 1 - Visão esquemática de um sistema de informação



Fonte: Adaptado de Turban, 2004. p. 39.

O que notamos é que uma boa parcela da população envolvida ainda não tem pleno acesso a essas tecnologias, evidenciando que, além das falhas no processo citado pela tabela acima, ainda temos a questão da infraestrutura, os diversos meios disponíveis não estão ao alcance das pessoas, de modo que muitas informações acabam sendo perdidas, por não serem levadas ao público potencial.

De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra e Domicílios (PNAD) o acesso à internet e posse de telefone móvel em 2008, fornecido pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), no Rio Grande do Sul apenas 36, 3% da população com mais de 10 anos de idade tem acesso à internet, sendo que 67,7% possui telefone celular.

O uso do telefone móvel está mais presente na vida da população, tornando este meio de comunicação mais eficiente e eficaz para a mobilização das pessoas no convite às atividades relacionadas ao programa. Já a publicização via internet estará mais sujeita a falhas, uma vez que apenas 1/3 da população tem acesso à internet, levando também em consideração que, boa parte dos atores envolvidos é do meio rural e de baixa renda.



Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: 2011 SIC - XIX Seminário de Iniciação Científica

Os atores do programa devem, portanto, possuir acessibilidade a todas essas ferramentas de informação, legitimando o processo de construção da cidadania por meio das TIC's, revelando o seu poder catalizador de transformação social.

Conclusões

Conclui-se que a utilização adequada do portal Territórios da Cidadania ainda é um desafio para os atores sociais e agentes que atuam no programa, pois o portal deveria ser uma ferramenta mais utilizada pelos integrantes. Isso não ocorre devido à falta de conhecimento dos atores em manipular esse instrumento bem como à dificuldade de acesso à internet por questões de infraestrutura, inviabilizando a utilização da web por não haver condições adequadas para tal. Daí a razão de utilizar outros meios de comunicação nos TC-Norc. Considera-se válida a decisão ao nível do PTC em centralizar as informações no portal do programa, sendo um meio adequado de evitar a divulgação equivocada e distorcida de informativos referentes aos territórios, contribuindo para que essa informação não chegue a apenas um determinado grupo de pessoas, promovendo a democratização das Tecnologias da Informação e Comunicação. Porém, a divulgação apenas através da internet, também não é a mais adequada, pois devido às dificuldades de infraestrutura de banda larga e acessibilidade por parte dos cidadãos, é importante não descartar antigos meios ainda usuais nas comunidades, com destaque para o rádio, mas também os jornais impressos.

Agradecimentos

Agradeço, primeiramente, a todos que se disponibilizaram a fornecer informações e dados em nosso trabalho de campo. Em segundo lugar, agradeço FAPERGS pela concessão da Bolsa de Iniciação Científica, viabilizando o estudo em questão. E por fim, agradeço aos professores, colegas de pesquisa e demais profissionais que estiveram envolvidos na catalisação de informações relevantes para a obtenção parcial dos resultados desta pesquisa.

Referências

- GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2010.
- GODOY, A. S. Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades. In: **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo: v.35, n.2, p. 57-63, abril 1995.
- MDA. **Territórios da Cidadania: integração de políticas públicas para reduzir desigualdades**. Brasília: MDA, 2009.
- PNAD - Acesso a Internet e Posse de Telefone Móvel Celular para Uso Pessoal 2008. Disponível em: http://www.ibge.gov.br/estadosat/temas.php?sigla=rs&tema=pnad_internet_celular_2008 Acessado em 17 de Agosto de 2011.
- TURBAN, E. M.; WETHERBE, J. **Tecnologia da informação para a gestão**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.





Modalidade do trabalho: Relatório técnico-científico
Evento: 2011 SIC - XIX Seminário de Iniciação Científica