



APRENDIZAGEM E COMPETÊNCIAS GERENCIAIS: UM ENFOQUE CONCEITUAL.¹

Sandra Denis Kotowski Doring², Enise Barth Teixeira³. UNIJUI

Este artigo trata das questões relacionadas à aprendizagem gerencial e a sua contribuição para a formação, capacitação e desenvolvimento de competências gerenciais. Objetiva discutir as abordagens conceituais acerca do tema, estruturando um quadro teórico sobre as competências gerenciais requeridas aos gestores da atualidade na perspectiva do desenvolvimento organizacional e como a aprendizagem gerencial pode contribuir para a formação e capacitação dos gestores. Essa é uma questão importante no desenvolvimento das organizações, pois pode auxiliar as empresas a preparar seus gestores, aumentando seu potencial competitivo, a partir de novos modelos de gestão. Para a realização do estudo, o quadro teórico de referência se utiliza de quatro aspectos: mudanças organizacionais decorrentes do novo cenário econômico, levando em consideração a complexidade, a competitividade, e em decorrência disso a necessidade de aprendizagem contínua para acompanhar e também promover mudanças; a aprendizagem organizacional e suas vicissitudes; as competências requeridas aos gestores na sua função e; a questão da aprendizagem gerencial, ou seja, a forma como os gestores estão se preparando ou sendo preparados para então atender as necessidades desse novo modelo de gestão, baseado no aprendizado. Então, percebe-se que as organizações passam por constantes e contínuos processos de mudança, devido a questões econômicas, globalização, competitividade e, para que sejam capazes de se submeter a esse processos, é necessário uma remodelagem. Para tanto, a aprendizagem organizacional é necessária para que ocorra uma contínua transformação e adequação organizacional. A criatividade e a habilidade para lidar com pessoas são competências cada vez mais exigidas e para tanto, os gestores precisam ser capacitados e preparados. O gestor bem sucedido distingue-se não apenas pelos conhecimentos ou técnicas de administrar, mas pela sua habilidade em se adaptar e manejar informações em mudança, o que quer dizer, habilidade em aprender. Com base nos estudos realizados, percebe-se que mudanças ocorrem sempre, e assim, os gestores necessitam acompanhar essas mudanças. Nesse sentido, a aprendizagem gerencial se torna imprescindível, pois é ela que vai proporcionar aos mesmos a capacidade de adaptação às mudanças e condução de suas tarefas com sucesso. A era do conhecimento requer que novas habilidades e competências sejam desenvolvidas pelos gestores, para que estes tenham capacidade de analisar, compreender e desenvolver trabalhos eficazes e eficientes, agregando valor competitivo à organização. A experiência do dia-a-dia já não é suficiente, é necessário um processo de aprendizagem sistemático e continuado. Dessa forma, a estruturação de um quadro teórico sobre aprendizagem e competências gerenciais, possibilitará a sustentação de pesquisas teórico-empíricas acerca do tema em questão, desenvolvendo novas diretrizes para um sistema de educação corporativa voltadas ao desenvolvimento de tais necessidades.



- 1 Estudo realizado no curso de Mestrado em Desenvolvimento da Unijui; linha de pesquisa Gestão de Organizações para o Desenvolvimento
- 2 Aluna do Mestrado em Desenvolvimento da Unijui, linha de pesquisa Gestão de Organizações para o Desenvolvimento.
- 3 Professora Doutora no mestrado em Desenvolvimento da Unijui.