XVII Seminário de Iniciação Científica
XIV Jornada de Pesquisa
X Jornada de Extensão
22 a 25 de setembro de 2009

MEJORAS OBTENIDAS EN EL SECTOR DE REMANOFACTURAS DE UNA EMPRESA MADERERA A PARTIR DE LA RELIZACION DE UN ESTUDIO DE TIEMPOS.[1]

Lucio Hector Posluszny[2], Jose Antonio Posluszny[3], Gerardo Javier Olsson[4]. UNAM

El presente trabajo esta relacionado con uno de los aspectos del proyecto de investigación "Estudio y aplicación de los procesos de gestión empresarial de un pequeño aserradero", y tiene como objeto el de mejorar el desempeño de las actividades del sector dedicado a la venta y remanufactura de maderas en general de una pequeña empresa maderera de la región. Para ello se realizó un análisis de la situación actual de la empresa, mediante el cual se pudieron identificar como puntos clave la necesidad de aumentar la productividad, mejorar la eficiencia de los operarios, aumentar la satisfacción del cliente y eliminar costos redundantes, considerándose al estudio de tiempos, como la herramienta adecuada para lograr las mejoras en los puntos señalados. Dado que la firma se dedica a la venta al por menor de maderas aserradas, las actividades llevadas a cabo en el sector de producción son muy variadas ya que dependen del pedido específico de cada cliente. No obstante a ello y a los fines del presente trabajo se procedió a agrupar las actividades en una serie de operaciones que fueron seleccionadas como estándares generales, tomando como criterio el orden en el que se ocurren en el proceso y la recurrencia con la que se presentan. Por las características de la configuración productiva actual de la empresa, los operarios son versátiles y de acuerdo a las necesidades ejecutan diversas operaciones, no obstante esto para realizar las mediciones se seleccionó al de mayor experiencia y habilidad, dado que también manifestó buena actitud y deseo de cooperación con el estudio. La mayor dificultad encontrada en este caso fue la falta de normalización en los métodos de trabajo, por lo que se recurrió a plasmar por escrito los procedimientos a emplear en cada operación después de analizar las características del lugar de trabajo, las maquinas y herramientas disponibles los requisitos y tolerancias en el acabado por parte de los clientes y escuchar las opiniones de los operarios y administradores de la firma. La ejecución del estudio de tiempos se realizó por observación directa, cronometrando las operaciones y registrando las mediciones en planillas previamente confeccionadas para cada secuencia de operaciones detectada. Como resultados se lograron mejoras significativas en el proceso, reduciendo el tiempo de entrega de los pedidos realizados. Además se logro la estandarización de las tareas llevadas a cabo por los operarios en la ejecución de los distintos pedidos efectuados.

[1] Avance proyecto de investigacion
[2] Profesor
[3] Profesor
[4] Alumno