



O SERVIÇO SOCIAL E O ATENDIMENTO SOCIO-JURIDICO.¹

Alana Michael Cunha², Lislei Teresinha Preuss³. UNIJUI

Dede o 1º semestre do ano de 2009 o Serviço Social foi inserido no Escritório Modelo de Direito (EMD) com o objetivo de ocupar um espaço de ensino da prática, oferecendo aos acadêmicos do Curso de Serviço Social um campo de prática profissional do SS, na área sócio jurídica no âmbito do EMD de Ijuí, habilitando-os para a intervenção e acompanhamento das situações sociais relacionadas com a justiça, ampliando o acesso à condição de cidadania. Para que o Serviço Social fosse implantado no ESD foi necessária a construção desse projeto que passou pela aprovação do colegiado do curso. Assim o estágio dos acadêmicos do curso de SS no ESD visa também proporcionar o acompanhamento e atendimento aos segmentos sociais vulnerabilizados e excluídos do acesso aos seus direitos individuais e sociais de forma gratuita. Constituindo assim um espaço ampliado de aprendizagem do exercício profissional que proporcionará a esses estudantes universitários a troca de experiências e informações didáticas pedagógicas nas áreas sociais e jurídicas, ampliando a produção de conhecimentos, portanto esse espaço visa também qualificar a formação teórica, técnica, política e ética. No campo de atuação sócio-jurídico o Assistente Social (AS) trabalha em conjunto com outras áreas de atuação como o Direito. A atuação do AS nesse campo torna-se cada vez mais necessário na medida que aumenta significativamente as demandas decorrentes da manifestação da Questão Social. O atendimento ao usuário no EMD se dá através do agendamento de horário ou ainda encaminhado pelos estagiários do curso de Direito, é importante colocar que nesse primeiro semestre foi possível perceber que de todos os atendimentos realizados no EMD de Ijuí Seção de SS a maioria das demandas estavam relacionadas à vulnerabilidade sócio-econômica ou afetiva e ao alcoolismo que na maioria das vezes desenvolvia situações de violência familiar. Também foi possível perceber que em alguns casos no decorrer da escuta sensível o usuário demonstrava outra(s) demanda diferente daquela que colocou no início do atendimento. O atendimento no escritório se desenvolve do seguinte modo: em primeiro momento realizamos o acolhimento do usuário onde temos como objetivo acolher este, em seguida realizamos a escuta sensível onde tentamos identificar a demanda desse/ou as demandas, entrevista onde é feita a ficha de atendimento do usuário, bem como coleta de dados, após realizar a entrevista se necessário é marcada um próximo atendimento para dar continuidade ao caso. Tem-se como objetivo de Bolsista desse projeto identificar as demandas decorrentes da manifestação da Questão Social; compreender a realidade do usuário para então intervir junto a ela; realizar o acolhimento e entrevista com o usuário que busca o atendimento, obtendo assim um contato direto com ele; realizar orientação sócio-educativa aos cidadãos de diferentes segmentos sociais no que diz respeito aos seus direitos, benefícios, serviços e programas sociais disponíveis e auxiliar na construção de estudos sociais, vistorias, parecer, perícias e laudos. Pode-se dizer que nesse primeiro semestre de 2009 todos os objetivos como Bolsista do Projeto de Extensão “O Serviço Social e o atendimento sócio-jurídico no Escritório Modelo de Ijuí” foram alcançados.

¹ Alana Michael Cunha bolsista UNIJUI/PIBEX acadêmica do curso de graduação em Serviço Social e Lislei Teresinha Preuss professora orientadora e técnica responsável pelo projeto de extensão



² Aluna Curso de Serviço Social da UNIJUÍ, Bolsista PIBEX

³ Professora orientadora e técnica responsável pelo projeto de extensão