



## **EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE: FERRAMENTA PARA A PRODUÇÃO DO CUIDADO E A MELHORIA DA ASSISTÊNCIA DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE.<sup>1</sup>**

*Patricia Caprini Guzzo<sup>2</sup>, Marta Cocco<sup>3</sup>, Camila Pinno<sup>4</sup>, Alice Do Carmo Jahn<sup>5</sup>, Isabel Cristina Colomé<sup>6</sup>, Darielli Gindri Resta<sup>7</sup>, Luana Possamai Menezes<sup>8</sup>, Camila Fortes Correa<sup>9</sup>. UFSM*

Este trabalho é um relato de experiência vinculado ao Projeto de Extensão “Educação Permanente em Saúde: estratégia de instrumentalização dos Agentes Comunitários de saúde para produção de cuidado”. Este projeto objetiva implantar e implementar a Educação Permanente em Saúde junto aos Agentes Comunitários de Saúde do município de Palmeira das Missões. A educação permanente em saúde tem como objeto problematizar o processo de trabalho, buscando alternativas para melhorar a qualidade dos serviços. Neste sentido, a educação permanente constitui-se uma estratégia para que o indivíduo tenha maior autonomia e possibilidade de construir-se dentro do mundo do trabalho, como sujeito que constrói e desconstrói, em um movimento dinâmico e complexo mediado, por valores políticos, culturais e éticos. Com isso, adota-se a perspectiva da pedagogia crítico-reflexiva, na qual permite a problematização das situações vivenciadas no dia-a-dia do trabalho, bem como a estruturação de ações na relação social do indivíduo como sujeito que presta o cuidado. Para efetivação do projeto programaram-se oito encontros no ano de 2009 entre os meses de abril a novembro. A metodologia preconizada para a atividade tem como eixo norteador a participação ativa dos integrantes e a produção coletiva de reflexões e estratégias para a qualificação do processo de trabalho. Para a construção das temáticas realizou-se um encontro utilizando-se dinâmica de grupo, a fim de elencar os assuntos que gostariam de serem abordados. As necessidades em comum foram organizadas em módulos na seguinte forma: Módulo I: Dimensão Motivacional; Módulo II: Conhecimento Técnico Científico; Módulo III: Estratégias de Cuidados. Relata-se neste resumo o terceiro encontro com os ACS abrangendo o Módulo I, teve como tema norteador ‘O perfil de competências profissionais do Agente Comunitário de Saúde’ e subtema ‘trabalho em equipe’. Durante o encontro os agentes relatam as experiências do seu cotidiano de trabalho e com a montagem de cartazes expressaram suas principais atribuições. Na discussão dos painéis construídos por eles, os ACS relataram a importância de incorporar novos elementos à sua prática e aos seus conceitos, evidenciando a necessidade de capacitações e atualizações para dar conta dos desafios postos. Com isso, observa-se a relevância e a necessidade de discutir o processo de trabalho dos ACS, no sentido de possibilitar o compartilhamento de saberes e experiências que permitam a construção conjunta de estratégias para aprimorar constantemente a assistência prestada. Pensa-se que por meio desse projeto possibilita-se a reflexão de propostas inovadoras de educação permanente, que interessem as pessoas envolvidas, que possibilitem elos no processo de compreensão e construção dos conhecimentos e que promovam um pensar criativo e coletivo, propiciando o crescimento dos sujeitos, fundamental para a produção de cuidado.



- 1 Projeto de Extensão realizado no curso de Graduação de Enfermagem da UFSM/CESNORS.
- 2 Bolsista FIEX/2009
- 3 Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem CESNORS/UFSM, Orientadora do Projeto, Enfermeira, Doutoranda. em Enfermagem.
- 4 Acadêmica do curso de Graduação de Enfermagem
- 5 Professora Adjunta do Departamento de Enfermagem do Centro de Ensino Superior do Norte do Rio Grande do Sul-CESNORS/UFSM, Coordenadora do Curso de Enfermagem, Enfermeira, Mestre em enfermagem.
- 6 Professora Assistente do Departamento de Enfermagem CESNORS/UFSM, Enfermeira, Doutoranda em Enfermagem.
- 7 Professora Assistente do Departamento de Enfermagem CESNORS/UFSM, Enfermeira, Doutoranda em Enfermagem.
- 8 Acadêmica do curso de Graduação em Enfermagem
- 9 Acadêmica do curso de Graduação em Enfermagem