



USO DE SOFTWARE LIVRE PARA INTEGRAÇÃO DE EMPRESAS VIA WEB.¹

Juliano Gomes Weber².

(Introdução) Redes de cooperação empresariais são uma realidade de fato. O objetivo principal destas empresas é a execução de transações comerciais com um maior volume de mercadorias, obtendo melhores negociações na compra e consequentemente melhorando o resultado financeiro das vendas efetuadas. Estas operações em conjunto demandam uma troca intensa e volumosa de informações entre as empresas envolvidas, como por exemplo, negociações de pedidos de compra feitas juntos aos seus fornecedores, gerenciamento de informações individuais sobre as compras, lançamentos de produtos, histórico de compras, previsão de compras, entre outras. Pode-se imaginar, que o uso de ferramentas convencionais disponíveis, como gerenciadores de e-mail, por exemplo, pode ajudar muito a interação entre as empresas, porém, no momento que se têm muitas empresas, muitos fornecedores, muitos produtos e muitas transações efetuadas entre os mesmos, o gerenciamento destas informações sem uma ferramenta adequada torna esta tarefa bastante dificultada. (Metodologia) Após a verificação da realidade das empresas envolvidas e principalmente, dos elementos envolvidos na interatividade das empresas relacionadas às compras em conjunto, foi feito um levantamento de requisitos junto à gerência operacional de compras da rede. Após isto, foi feito um estudo de qual plataforma computacional seria a mais viável para a realidade que a solução estaria inserida, considerando o aspecto multilocal das empresas, ou seja, as empresas vinculadas à rede em questão são estabelecidas em diferentes cidades, e até mesmo em diferentes estados. A Web mostrou-se como a alternativa mais viável para absorver uma ferramenta a ser desenvolvida para este fim, tendo em vista a natureza multilocal que a internet possui. Após estabelecer a plataforma Web para desenvolver a solução, o passo seguinte foi o estudo de quais ferramentas computacionais poderiam ser utilizadas para desenvolver a solução. A opção de utilizar ferramentas livres é uma tendência cada vez mais forte, e a qualidade das mesmas é cada vez maior e o foco inicial desta etapa do trabalho focou as mesmas. As ferramentas livres podem ser utilizadas sem custo de licença ou manutenção e podem ser encontradas, baixadas livremente da Internet e utilizadas, cada uma estabelecendo determinadas regras de uso. Estas características diminuem o custo inicial da solução e também de sua manutenção. A solução desenvolvida utilizou a linguagem de programação PHP e o banco de dados Mysql no seu desenvolvimento, e o resultado atendeu integralmente à demanda inicialmente apresentada pela rede de cooperação. (Resultados) O sistema desenvolvido está operante desde o ano de 2007 na Rede Brasil Escolar de Papelarias - RS, com mais de 1500 pedidos enviados aos fornecedores, como Faber-Castell, 3M do Brasil, Acrilex, entre outras. Entre as principais características da ferramenta, pode-se citar: Cadastro único de produtos, fornecedores, associados, condições de pagamento, pedidos de compra, histórico de pedidos, backup automático, avisos diversos relacionados aos pedidos, ferramentas de interatividade entre os membros das redes de cooperação. (Conclusões) O uso de software livre atendeu perfeitamente a demanda solicitada inicialmente, onde em um único sistema, há o envolvimento de aproximadamente 20 empresas, localizadas em cidades distintas, trocando informações, interagindo entre si e compartilhando da mesma informação, sem redundância, de forma prática e segura.



¹ Estudo de caso e implementação de ferramenta computacional para fim específico

² Comunidade Externa. Mestre em computação pela UFSM.