



ENERGIA E ALIMENTOS

XVI Seminário de Iniciação Científica
XIII Jornada de Pesquisa
IX Jornada de Extensão

UNIJUI . 23 a 26 de setembro de 2008



INGLÉS PARA PROPÓSITOS OCUPACIONALES: TALLER PARA EL SECTOR GASTRONÓMICO Y HOTELERO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO¹

Gladys Graciela González Carreras², Graciela Noemí Fritz³, María Claudia Dekún⁴, María de los Rosarios Mattivi⁵, Eugenio Rubén Cruz⁶

INTRODUCCIÓN: El turismo internacional es una de las actividades económicas relevantes en la Provincia de Misiones. En este sentido, la formación de recursos humanos juega un papel importante. El manejo del inglés con propósitos ocupacionales es una herramienta necesaria en la interacción con los turistas extranjeros. El sector hotelero de atención al público es uno de los demandantes de esta capacitación. Como respuesta a la necesidad del medio, en la Facultad de Ingeniería de la UNaM se diseñó un Taller de Inglés para este sector. Esta actividad de extensión tuvo como principal objetivo proveer las herramientas necesarias para resolver situaciones propias con las que se encuentra el personal del sector gastronómico y hotelero en la atención al público anglo parlante en restaurantes y hoteles en la Provincia de Misiones.

MATERIALES Y MÉTODOS: El Taller se ofreció a través de la modalidad a distancia (EAD). Al inicio del mismo, en una actividad presencial, se le suministró un CD a los participantes con el material didáctico base el cual fue complementado a través del Aula Virtual Moodle de la Facultad de Ingeniería de la UNaM. Los trabajos prácticos se realizaron a través de Internet y las actividades de discusión, intercambio de opiniones y consultas mediante foros dispuestos a tal fin. La evaluación del curso fue en proceso y se realizó mediante diferentes modalidades. En primera instancia, los estudiantes realizaban las actividades propuestas en el material didáctico; posteriormente, subían los ejercicios del CD a la plataforma y además, resolvían otros ejercicios on-line. Finalmente, realizaban los exámenes on-line de cada unidad didáctica.

RESULTADOS: El curso se desarrolló entre los meses de agosto y diciembre del año 2007 con una duración de 40 horas. Se inscribieron 23 estudiantes, cursaron 16 y finalizaron 4 de los mismos.

CONCLUSIONES: Los estudiantes demostraron interés y se esforzaron en realizar los distintos ejercicios provistos. Sin embargo, muchos de ellos no lograron finalizar el curso ya que EAD es una modalidad diferente de aprendizaje que requiere de estudiantes autónomos y responsables de su propio aprendizaje.

APOYO: El proyecto fue solventado mediante un Crédito Fiscal otorgado al Instituto Privado Carlos Linneo el cual contrató los servicios de la Facultad de Ingeniería de la UNaM.

¹ Trabajo de Extensión

² Docente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

³ Docente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

⁴ Docente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

⁵ Docente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones

⁶ Docente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones