



O PROCESSO DECISÓRIO EM UMA BUROCRACIA PROFISSIONAL - IMPLICAÇÕES POLÍTICAS E RACIONALIDADE ADMINISTRATIVA - O CASO DA UNIJUÍ¹

Leonice Parnoff

Este resumo tem como propósito apresentar o resultado da pesquisa desenvolvida na UNIJUÍ em que buscou-se identificar de que forma se dá o processo de tomada de decisão em uma burocracia profissional regida pelo princípio da cogestão, considerando as interferências políticas inerentes à natureza da organização e a racionalidade administrativa exigida na gestão universitária a partir da percepção dos diferentes atores envolvidos nas decisões procurando descrever as formas como as decisões são tomadas, o envolvimento e comprometimento dos tomadores de decisão e ainda as influências políticas e administrativas neste processo. A pesquisa é classificada como aplicada, pois buscou, através do método investigativo, compreender como os modelos de governança universitária se manifestam no contexto da Universidade e quais se evidenciam. A abordagem é qualitativa, pois o estudo procurou responder questões particulares não quantificáveis e também descritiva por ter analisado características peculiares de uma determinada população a partir de análise e interpretação de dados. Quanto aos procedimentos técnicos constituiu-se um estudo de caso em que participaram professores dos níveis estratégico (Reitoria, Pró-Reitores de Campi e representantes dos docentes no CONSU), gerencial (Chefes de Departamento e Coordenadores de Colegiado de Curso) e do nível operacional (professores integrantes do quadro de carreira do magistério superior da UNIJUÍ), o instrumento de pesquisa constituiu-se em uma entrevista estruturada em que foram definidas variáveis a partir dos fundamentos dos modelos de governança universitária (burocrático-racional, político, colegial e anarquia organizada). Os resultados apontaram para a existência dos quatro modelos no contexto universitário. No entanto nos níveis estratégico e gerencial o modelo que predomina é o político, já no nível operacional o modelo anarquia organizada é o que prevalece. A partir dos resultados foi possível concluir, a partir da percepção dos entrevistados, que embora a instituição possua diferentes instâncias decisórias em sua estrutura a participação do corpo docente não é efetiva neste processo e ainda há existência de grupos de interesse que se articulam e acabam interferindo no processo de tomada de decisão na universidade remetendo com isso a decisões de caráter político.

¹ Dissertação de Mestrado