



GESTÃO DA TECNOLOGIA: UMA ANÁLISE DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DE IJUI-RS A PARTIR DO MODELO DO ECOCICLO ORGANIZACIONAL¹

Carla Adriana Michalski², Christian Bezerra³, Jorge Oneide Sausen⁴

O artigo analisa o processo de constituição e evolução do setor de tecnologia da informação do município de Ijuí/RS a partir do modelo do ecociclo organizacional (Hurst apud Mintzberg, Ahlstrand e Lampel, 2000). Procura interpretar as fases de mudança e adaptação estratégica de organizações que constituem o setor, identificando as estratégias utilizadas e os caminhos percorridos por estas organizações. Para a classificação da pesquisa considerou-se o critério apresentado por Vergara (2004, p.46) que a classifica em relação a dois aspectos: quanto aos fins e quanto aos meios. Quanto aos fins, essa pesquisa se classifica como qualitativa, descritiva e interpretativa. Quanto aos meios, se caracteriza como estudo de caso realizado com a utilização da análise documental e da coleta de dados em campo, realizada basicamente por meio de entrevistas. A entrevista foi realizada com as pessoas que tiveram expressiva importância nas decisões estratégicas durante o período objeto de estudo e procurou identificar e descrever as mudanças estratégicas das empresas e perceber os determinantes que levaram a elas. Ainda com relação aos procedimentos de coleta de dados, utilizou-se as proposições da "direct research", de Mintzberg (1983). A amostra escolhida para as entrevistas foi baseada na relevância das empresas para o setor do município. Neste sentido, foram escolhidas três empresas que para caracterizar o setor foram suficientes, porque todas as empresas acompanharam o desenvolvimento do setor de forma semelhante. O resultado do estudo mostra que as organizações deste setor estão passando de um ciclo inicialmente caracterizado pela ação empreendedora para um novo ciclo que tem na administração estratégica sua marca característica.

¹ Projeto de pesquisa: competitividade, mudança organizacional e alinhamento estratégico para o desenvolvimento

² Aluna

³ Aluno

⁴ Professor mestrado em desenvolvimento