



ANÁLISE DO PERFIL DE USUÁRIOS QUE ACESSARAM O SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DE UM HOSPITAL GERAL¹

Claudia Viviana Alvarez², Eniva Miladi Fernandes Stumm³, Leila Mariza Hildebrandt⁴, Lilian Konageski Stumm⁵

Os traumas se constituem nos atendimentos mais frequentes em Unidade de Emergência. A presente pesquisa avalia o perfil de usuários que sofreram traumas por causas externas e que acessaram a Unidade de Urgência e Emergência do Hospital Santa Casa de Caridade de Uruguaiana no período de 01/01/2005 a 31/12/2006. Trata-se de uma investigação de cunho quantitativo, descritivo e documental. A mesma foi desenvolvida no Setor de Pronto Socorro do Hospital Santa Casa de Uruguaiana/RS. A coleta de dados foi realizada a partir de uma ficha com roteiro, compreendeu 4285 usuários e foi apresentada através de dados em tabelas e gráficos cruzados. O referencial teórico aborda o serviço de emergência, uma breve retrospectiva histórica deste setor hospitalar, a intervenção da equipe de saúde em agravos a usuários por causas externas e alguns dados epidemiológicos e demográficos dos agravos estudados. Os resultados indicaram que os principais agravos atendidos neste serviço ocorrem no sexo masculino, em especial, entre 20 e 30 anos, agravos severos, tais como agressão física, acidentes de carro e motocicleta, sem uso de algum tóxico. Essa pesquisa pode ser um indicador importante para os gestores da referida instituição de saúde, bem como para profissionais da saúde que atuam tanto em Unidade de Emergência quanto na mídia, no sentido de orientar a população, quanto à promoção da saúde e preservação da vida, no que tange a agravos a saúde que muitas vezes podem ser evitados.

¹ Trabalho de Conclusão do Curso apresentado ao Curso de Pós-Graduação Lato sensu em Urgência, Emergência e Trauma como requisito para a obtenção do título de Especialista.

² Médica Graduando do Curso de Pós Graduação em Urgência Emergencia e Trauma

³ Mestre em Enfermagem e orientadora desta pesquisa

⁴ Mestre em enfermagem e co-orientadora desta pesquisa.

⁵ Enfermeira Graduanda do Curso de pós Graduação em Urgencia Emergencia e Trauma.