



A SÍNDROME DE BURNOUT EM PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUE ATUAM NA UNIDADE DE EMERGÊNCIA DE UM HOSPITAL DE MÉDIO PORTE DO MUNICÍPIO DE IJUÍ RS ¹

Eliane Raquel Rieth Benetti², Eniva Miladi Fernandes Stumm³, Fernanda Izolan⁴, Liliane Pereira Ramos⁵

INTRODUÇÃO: Existe sobrecarga emocional implícita nos profissionais que atuam em emergência, devido à interação contínua com o outro, podendo contribuir para o estresse, adoecimento dos trabalhadores, incluindo a Síndrome de Burnout. Evidencia-se o aumento da incidência da mesma nos últimos anos, principalmente em profissionais de ajuda e que trabalham em contato direto com outras pessoas. Neste contexto, esta pesquisa identifica as variáveis que caracterizam a Síndrome de Burnout presentes nos profissionais de saúde que atuam na Unidade de Emergência de um hospital de médio porte do Município de Ijuí/RS. O referencial conceitual aborda a relação do homem com o trabalho, o estresse na Unidade de Emergência, o estresse ocupacional, a Síndrome de Burnout e estratégias de enfrentamento. **MATERIAL E MÉTODOS:** O estudo é quantitativo, exploratório e descritivo, tipo estudo de caso. Os instrumentos para a coleta dos dados foram o Inventário de Burnout de Maslach e um questionário com dados sociodemográficos. Os dados foram analisados com o auxílio do software estatístico SPSS-7,5 e apresentados em gráficos e tabelas. Para análise quantitativa das variáveis que caracterizam burnout, foi utilizada escala Likert. **RESULTADOS:** As variáveis destacadas foram: desgaste emocional, despersonalização, incompetência, ambigüidade de funções, estrutura organizacional, sobrecarga de trabalho (quantitativa e qualitativa), desenvolvimento da carreira e relações interpessoais. **CONCLUSÃO:** Considera-se importante estar atento à organização do trabalho e à relação que os profissionais estabelecem com a instituição, pois existem variáveis presentes na pesquisa que podem transformar o ambiente laboral em um lugar de satisfação e de crescimento ou em fonte potencial de adoecimento.

¹ Trabalho de Conclusão de Curso Pós-Graduação Lato Sensu, Urgência, Emergência e Trauma da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUI

² Enfermeira, Especialista em Urgência, Emergência e Trauma

³ Enfermeira, Mestre em Administração pela URGs - Recursos Humanos, Docente da UNIJUI

⁴ Enfermeira, Especialista em Urgência, emergência e Trauma

⁵ Enfermeira, Especialista em Urgência, Emergência e Trauma