



VIOLÊNCIA INTERPESSOAL: UMA REALIDADE NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA¹

Karina Arsand Goecks, Luiz Anildo Anacleto da Silva, Roceli Brum Cattani, Vanessa Cristine Tolotti

Trata-se de uma pesquisa descritiva, exploratória, documental, com análise estatística descritiva e teve como alvo de pesquisa, pessoas atendidas em uma unidade de emergência de um hospital de médio porte no interior do Estado do Rio Grande do Sul. Os dados coletados referem-se ao período de janeiro 2006 a janeiro 2007. Nesta, procurou-se coletar dados, referentes a gênero, faixa etária, meios utilizados na agressão e área traumatizada, procurando ainda se destacar a procedência de cada violentado, a qual culminou o meio urbano. O universo pesquisado constou de 38 casos. Os dados mostram que entre os pacientes envolvidos por violência interpessoal predominam pessoas do sexo masculino com 94,74%, enquanto a faixa etária média envolvida é a dos 31-40 anos, seguida dos 21-30 anos. As ocorrências de traumas relacionados a ferimento por arma branca equivalem a 65,79%, e ferimentos por arma de fogo a 34,21% dos casos atendidos. Assim, no âmbito social e profissional, percebe-se que a procura pelos serviços de urgência e emergência tem aumentado significativamente em todos os hospitais, o que tem gerado certas dificuldades aos profissionais para desempenho de seus papéis. Entre os fatores que geram estas deficiências estão os acessos aos diversos serviços de saúde, condições sócio-econômicas da população, estruturação da rede pública definição da função dos serviços de emergência, quadro de pessoal, qualidade de materiais e medicamentos, disponibilidade de equipamentos, serviços auxiliares e complementares entre outros. Conclui-se que a violência é um fato ainda a ser seriamente resolvido pelas autoridades e pela população em geral e que cada vez mais tem aumentado os atendimentos nos serviços de urgência e emergência dos hospitais públicos em todo país.

¹ Trabalho de conclusão de curso de pós- graduação *Lato Sensu* em Urgência, Emergência e Trauma