



## GESTÃO SOCIAL E CIDADANIA <sup>1</sup>

*Larissa Lucchese Ceratti<sup>2</sup>, Neila Daronco<sup>3</sup>, Reneo Pedro Prediger<sup>4</sup>, Sergio Luis Allebrandt<sup>5</sup>*

(INTRODUÇÃO) O foco norteador do projeto é a necessidade de ampliação de espaços sociais de discussão e problematização da vida cotidiana dos sujeitos, especialmente quando se trata de temas como cidadania, participação, gestão social e políticas públicas. Assim, o projeto constitui-se em espaço educativo para qualificar a participação da sociedade civil na gestão pública local e regional. Suas ações são realizadas através dos seguintes instrumentos: portal eletrônico de caráter interativo, programa semanal de rádio, banco de dados (com informações socio-econômicas, demográficas, turísticas, políticas, dentre outras), seminários de qualificação de membros de conselhos gestores de políticas públicas, revista Participe, programetes de áudio sobre experiências exitosas nas áreas de gestão pública e gestão social. O objetivo geral é constituir-se em espaço educativo para a qualificação da participação no processo de construção da cidadania, com foco na publicização das ações decorrentes das políticas públicas e na transparência das ações das administrações públicas locais e dos espaços de interação da sociedade. (MATERIAIS E MÉTODOS) O projeto utiliza-se de diferentes instrumentos e canais. Em todos eles está presente o princípio orientador de interatividade com os potenciais usuários/beneficiários, sejam eles agentes políticos, servidores municipais, sujeitos/cidadãos vinculados às diferentes instituições da sociedade civil. No que se refere especificamente à meta para o desenvolvimento da nova estrutura do Banco de Dados a metodologia utilizada no desenvolvimento é a da prototipação. Estão sendo construídos quatro módulos: O primeiro, de pesquisa e consulta à base de dados, apresentará interface mais amigável, com novas possibilidades e maior flexibilidade para a escolha das unidades geográficas e variáveis a serem consultadas, permitindo inclusive o armazenamento para uso posterior, e oferecerá diferentes alternativas, ou formatos, para apresentação dos resultados. O segundo módulo agrupará as atividades necessárias à atualização da base de dados, com interface simplificada, e que permitam a importação de informações obtidas em outras organizações semelhantes. Prevê-se, ainda, que parceiros do projeto possam atualizar informações sob sua responsabilidade de forma a descentralizar este processo produzindo informações atualizadas e confiáveis. O terceiro módulo será disponibilizado ao Administrador do Banco de Dados de modo a tornar possível o gerenciamento da estrutura do sistema, criando e alterando tabelas e permitindo, ou inibindo, o acesso às mesmas. O último módulo, por fim, prevê o gerenciamento dos usuários que utilizarão o sistema controlando, principalmente, o status de cada um e as permissões de acesso e atualização das informações. (RESULTADOS) A reestruturação da interface de acesso ao banco de dados foi iniciada no ano de 2006. Em 2007 foram concentrados esforços no desenvolvimento e testes do módulo de pesquisa. Em linhas gerais o trabalho referente a este módulo está praticamente encerrado ressaltando-se apenas a correção das falhas e erros que serão observados a partir da disponibilização aos usuários. O processo de pesquisa conduz o usuário de forma que este possa estabelecer as três dimensões que caracterizem o seu processo de consulta: a escolha



dos município e/ou regiões de abrangência, a especificação das informações a serem obtidas e os períodos de tempo a que se referem. Em qualquer caso podem ser escolhidas tanto opções previamente configuradas como é possível compor novas alternativas. Deste modo o usuário pode configurar suas próprias regiões de abrangência, regiões podem conter outras regiões e uma região pode ser usada tanto para identificar os municípios envolvidos, exibindo-os individualmente, quanto para permitir a totalização dos dados referentes aos mesmos. Do mesmo modo, as variáveis que identificam as informações presentes na base de dados, podem ser agrupadas sob um nome comum e usadas em consultas futuras. O processo encerra com a exibição das informações selecionadas no formato tradicional (em HTML) e permite que o usuário as visualize sob diferentes enfoques (a dimensão geográfica, a dimensão das informações e a dimensão do tempo). É possível, ainda, exportar estes dados (no formato de uma planilha excel) para uso em outros softwares, ou sistemas, onde o processo de análise possa ser aprimorado. O módulo de pesquisa foi desenvolvido tendo como marca principal a interatividade e simplicidade de operação e procedimentos. O sistema é acessado pela WEB o que torna desnecessária a instalação do software no computador do usuário. Por outro lado pode-se ter a impressão de que está sendo executado localmente, resultado do emprego da tecnologia AJAX como principal estratégia para construção do sistema. Isto permite obter, do banco de dados, respostas pontuais, ao mesmo tempo resultantes e direcionadoras do processo de consulta. Finalmente, no desenvolvimento deste módulo, foram empregadas outras tecnologias como o SGBD-DB2, para gerenciamento da base de dados, o PHP para programação dos acessos ao banco de dados e preparação dos resultados, de JavaScript para implementação de AJAX e oferecimento de possibilidades de interação, de XML para a troca de informações entre o servidor de banco de dados e o computador do usuário e, finalmente, de HTML e CSS para apresentação das interfaces do sistema e formatação dos resultados. Neste ano de 2007, ainda, foram iniciados os procedimentos para as definições e especificações aplicáveis ao módulo de atualização da base de dados. A intenção é agilizar, simplificar e facilitar as tarefas referentes à inserção e atualização das informações no Banco de Dados bem como permitir a criação de novas tabelas o que tornará o banco de dados atualizado e com um leque de informações consistentes e significativas. No que se refere ao módulo GSC-Rádio, foram produzidos 30 programas de rádio até setembro de 2007, que foram veiculados pela Rádio Unijuí FM 106,9 e estão disponibilizados no portal do projeto. O aperfeiçoamento do portal está temporariamente paralizado em função das adequações ao processo de implantação do novo portal da Unijuí. Membros da equipe do projeto têm participado de diversos encontros com Comudes e o Corede Noroeste Colonial, participando no processo de capacitação de conselheiros para o processo de elaboração dos Planos Estratégicos Participativos dos Municípios e da região do Corede Norc, participação esta que se dá de forma integrada com o GPDeC. (CONCLUSÕES) Por tratar-se de projeto de caráter mais permanente, podemos concluir que vem atingindo seus objetivos e tendo grande contribuição para o aperfeiçoamento do processo de construção da cidadania na nossa região. Além disso, o caráter de grande interdisciplinaridade do Projeto e a sua integração com a pesquisa é outro elemento da sua importância. O Projeto Gestão Social e Cidadania está assim vinculado ao Grupo Interdisciplinar de Estudos em Gestão Pública, Cidadania e Desenvolvimento (GPDeC), vinculado ao DEAd e ao Programa de Mestrado em



Desenvolvimento da Unijuí. O Projeto Gestão Social e Cidadania foi utilizado também para o preenchimento das informações do Data-Capes, constituindo-se assim num elemento importante para o processo de avaliação do Programa de Mestrado em Desenvolvimento, especialmente pela interação que o Projeto possui com diferentes espaços públicos da sociedade. Além disso, com a atuação mais efetiva da UNIJUÍ no ensino de graduação na modalidade EAD, o projeto GSC, em especial o Portal na Internet com seus módulos GSC-Conselhos, CSG-Rádio e, em especial, o GSC-Dados, constitui-se em importante instrumento/canal de interação entre os alunos desta modalidade e a instituição, em especial os alunos dos cursos de Tecnologia em Gestão, especialmente o de Gestão Pública.

<sup>1</sup> Projeto Institucional de Extensão vinculado ao Programa Qualificação da Gestão Pública e Desenvolvimento Regional, linha Políticas Públicas e Sociais.

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de Administração da UNIJUÍ, bolsista PIBEX

<sup>3</sup> Acadêmica do Curso de Comunicação Social da UNIJUÍ, estagiária CIEE

<sup>4</sup> Professor do DeTec/UNIJUÍ, mestre em Ciência da Computação pela UFRGS.

<sup>5</sup> Coordenador do Projeto, professor do DEAd/UNIJUÍ; mestre pela EBAPE/FGV e doutorando do PPGDR/UNISC.