



ANÁLISE DAS CONDIÇÕES ERGONÔMICAS DE TRABALHO DO SETOR ADMINISTRATIVO NA EMPRESA RAMOS E COPINI - AUTO PEÇAS ¹

Stela Maris Stefanello Stefanello²

INTRODUÇÃO: A ergonomia surgiu com intuito de melhorar as condições de trabalho insatisfatórias, auxiliando na prevenção dos distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT), inclusive através de análise ergonômica do trabalho. O trabalhador que utiliza o microcomputador para efetuar a maioria das funções durante sua jornada de trabalho apresenta um risco do desenvolvimento dos DORT, pela exigência dos seguintes fatores: repetitividade, postura inadequada, entre outros fatores ergonômicos, que podem causar lesões ou desconfortos. O objetivo desta pesquisa foi analisar as condições ergonômicas de trabalho dos funcionários do setor administrativo, e também investigar se os mesmos apresentam desconfortos osteomusculares. **METODOLOGIA:** A pesquisa tem caráter experimental com uma abordagem qualitativa, sendo que a amostra da pesquisa constou de (05) cinco funcionários do setor administrativo, (04) quatro do gênero feminino e (01) um do gênero masculino, com a faixa etária entre 22 anos e 39 anos de idade, funcionários da empresa Ramos e Copini – Auto Peças no município de Ijuí/RS. A pesquisa realizou-se na primeira quinzena do mês de junho de 2007. Foram utilizados dois instrumentos de pesquisa, o primeiro, um questionário (Nascimento e Moraes, 2000) com perguntas fechadas, sobre: a mesa de trabalho (10), o computador (10), o apoio dos pés (02), a cadeira (13), o teclado (08), os acessórios de trabalho (01), a tela do vídeo do computador (03), a iluminação do ambiente (03) e o sistema de trabalho (10), e o segundo, a avaliação (subjetiva) de desconfortos osteomusculares (Oliveira, 2002). **RESULTADOS:** Numa perspectiva de intervir no trabalho buscando maior segurança e bem-estar de todos os envolvidos no processo do trabalho, analisamos que, as condições ergonômicas de trabalho dos funcionários da empresa pesquisada, apresentam, na sua maioria, condições adequadas para um bom andamento, na rotina das atividades. Porém, a rotina de trabalho neste setor é predominantemente, na posição sentada e com o uso do microcomputador, sobrecarregando significativamente a região cervical e lombar. Sugerimos, assim, que algumas modificações sejam realizadas para prevenir os desconfortos osteomusculares, no ambiente de trabalho de alguns funcionários do setor administrativo, quanto: a mesa de trabalho (o bordo anterior não é arredondado e as dimensões da mesa são pequenas), a tela do vídeo do computador (ajustar para que os olhos encontram-se centralizado no mesmo), mesa para o teclado e o mouse no mesmo alinhamento, o teclado (não está posicionado na frente do monitor e não apresenta apoio para o punho), o mouse pad (não apresenta suporte do mouse com apoio para o punho), apoio para os pés (não tem apoio para os pés) e quanto ao sistema de trabalho (os funcionários não estabelecem pausas na rotina do dia-a-dia e não permite que altere sua postura de modo ao ficar em pé ocasionalmente). **CONCLUSÕES:** A avaliação subjetiva apontou que os funcionários deste setor, apresentam desconforto osteomusculares na região cervical e nos ombros (direito e esquerdo). Neste sentido, a importância da intervenção ergonômica no ambiente de trabalho por meio de investigação dos agentes estressores no trabalho (físicos e mentais) pode



contribuir para a mudança de atitudes, o que influenciará na prevenção de doenças e na saúde dos funcionários.

¹ Projeto de pesquisa institucional

² Professora do Curso de Educação Física da UNIJuÍ/RS