O PROCESSO ADMINISTRATIVO NO LAR SÃO JOSÉ[1]

Jonas Laercio Graffunder

O presente estudo consiste no relatório de estágio supervisionado em administração i, que teve como tema o diagnóstico organizacional do lar de idosos são josé, situado no município de três passos/rs. O objetivo do estudo foi diagnosticar e analisar o processo administrativo do lar são josé, levando em consideração a representatividade que a instituição tem para com a comunidade local. O lar são josé é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, que tem por objetivo amparar pessoas idosas carentes. É mantido e administrado pela congregação das irmãs missionárias servas do espírito santo. A coleta de dados deu-se através de entrevistas com as coordenadoras da instituição, bem como através de visitas e observações na organização e ainda através de conversações com colaboradores e pessoas asiladas. Após a coleta dos dados, os mesmos foram tratados de forma qualitativa. Muitos foram os resultados alcançados com o estudo. Dentre eles pode-se perceber claramente os processos de planejamneto, organização, direção e controle. Alguns processos estão mais firmemente estabelecidos, outros menos. Para tanto, pode-se concluir que o processo administrativo, de um modo geral é muito bem trabalhado e desenvolvido. Os resultados obtidos também permitiram concluir que a espiritualidade é um fator muito importante e determinante na organização, pois tem o poder de modificar vidas e trazer mais alento e alegria aos idosos que residem no lar são josé. Outro fator forte que foi observado, foi a extrema preocupação das dirigentes em mostrar que o lar são josé não é um "depósito de velhos", mas sim um lugar onde a valorização da vida tem fundamental importância. Muitas foram as trocas e aprendizagens com a realização deste estudo, tanto para com o acadêmico como para com a organização, tanto para a vida pessoal e profissional.

[1] Relatório de estágio supervisionado em Administração I