



## **NOVAS TECNOLOGIAS DE COMUNICAÇÕES E SUAS VIABILIDADES ECONÔMICAS**

*Diego Antonio Saugo<sup>2</sup>, Heitor Waldow<sup>3</sup>*

Neste projeto de pesquisa se busca compreender quais são e como se inserem as novas tecnologias de telecomunicações dentro das empresas. Pretende-se demonstrar as novas tecnologias das telecomunicações e sua viabilidade de introdução nas empresas e seu custo-benefício, para fins de ampliação no mercado de bens e serviços. Para fez-se uma pesquisa histórica das telecomunicações, visando demonstrar sua evolução até a atualidade, com a descrição das novas tecnologias existentes na área. Afora isto, verifica-se como se inserem as novas tecnologias das telecomunicações em empresas, assim como a viabilidade econômica desta inserção nas empresas. Verifica-se igualmente se existem benefícios ou não ao se introduzir essas novas tecnologias nas empresas. A metodologia utilizada neste trabalho baseia-se na análise de dados pesquisados em sites da Internet, além de dados obtidos em revistas especializadas sobre o tema, assim como entrevistas com técnicos especializados na área das telecomunicações. Inicialmente buscou-se, analisar historicamente como ocorreu a evolução das telecomunicações nos séculos XVIII, XIX, XX, até a atualidade. O desenvolvimento da pesquisa busca expor as principais novidades no campo das telecomunicações e como isto estaria revolucionando o modo como às empresas estão se comunicando na nova era digital, além de como estas tecnologias entram no cotidiano, diminuindo as distâncias e estreitando relações. Por fim busca-se estudar a viabilidade econômica destas tecnologias, verificando-se a existência, ou não, de redução nos custos da telefonia e os benefícios práticos de sua incorporação nas empresas. Espera-se que com a utilização destas tecnologias haja uma redução significativa nos custos operacionais das empresas. Para isso se faz uma relação entre o investimento feito e o percentual de redução de custos em uma empresa.

<sup>2</sup> Bolsista Grupo PET-Santa Rosa

<sup>3</sup> Bolsista Grupo PET-Santa Rosa