SOLUÇÃO DE INVETARIO DE HARDWARE, SOFTWARE E SUPORTE REMOTO[1]

Fernando Henrique Benatti, Cláudio Sartori Fornasier, Denis Valdir Benatti, Helmuth Grossmann Jr, Vera Lucia Lorenseti Benedetti

Este trabalho abordou uma solução para inventário de hardware, software e suporte remoto em redes de computadores, formando uma rede que visava auxiliar, monitorar e gerenciar a rede freqüentemente, tornando fácil localizar os possíveis softwares ilegais e hardwares "furtados" e resolveu problemas remotamente, rapidamente, antes que possam causar algum problema. O projeto teve como objetivo propor a melhor forma de gerenciar e monitorar e dar suporte remoto a uma rede de computadores com o programa SMS e a melhor forma de configurá-los com os softwares condizentes com os hardwares, para que apresente os melhores desempenho de processamento.Os testes foram realizados no laboratório de redes de computadores da Prefeitura Municipal de Doutor Maurício Cardoso, que se encontra na Rua Marechal Deodoro, 967 na cidade de Doutor Maurício Cardoso – RS. Foram consideradas as experiências e principalmente as pesquisas teóricas sobre monitoramento, gerenciamento e suporte remoto a redes de computadores.As decisões aqui tomadas procuram otimizar a utilização do programa monitoramento, gerenciamento e suporte remoto, em qualquer ambiente que possua uma rede de computadores inclusive discutindo a sua viabilidade financeira. No período de Março a Julho de 2007 desenvolveu-se um trabalho de inventário de Hardware e Software na Prefeitura Municipal de Doutor Maurício Cardoso, tendo como objetivo implantar um software de gerenciamento de Ativos (H-Inventory) – inventário de Hardware e Software para a Prefeitura Municipal de Doutor Maurício Cardoso onde foi feito um levantamento dos hardwares e softwares instalados nas máquinas da prefeitura. A pesquisa foi do tipo bibliográfico e experimental. Através da pesquisa realizada percebeu-se que a cada dia mais empresas públicas e privadas precisam saber quais são os tipo de harwares e softwares instalados na empresa, para que possam fazer possíveis upgrades de máquinas, e que não percam o controle de licenças de softwares.Devido aos problemas acima encontrados com os pré-requisitos de instalação do SMS foram feitas pesquisas na internet e foram encontradas outras soluções para inventário de hardware e software para a Prefeitura Municipal de Doutor Maurício Cardoso, dentre as soluções encontradas decidiu-se propor para a prefeitura municipal de Doutor Maurício Cardoso 2 soluções diferentes do SMS para a solução de inventário de hardware e software, os softwares propostos foram H-Inventory e OCS-Inventory. Também foram feitas outras pesquisas na Internet para saber qual software se adaptaria melhor para a situação atual da prefeitura, com os resultados obtidos na pesquisa, o administrador de TI escolheu a ferramenta H-Inventory, sendo que nenhuma das ferramentas possue suporte remoto como o SMS vinha proporcionando em suas soluções. Através deste trabalho foi possível comprovar a importância de um software para gerenciamento de ativos, pois com o um software de gerenciamento é feito uma melhor padronização de softwares e hardwares, assim o Gerente de TI terá melhor qualidade nas informações contidas sobre o seu parque de máquinas. Um dos principais objetivos do trabalho foi a instalação do software de

inventário de hardware, software e suporte remotos SMS onde ocorreram vários problemas em sua implantação, Os motivos foram! Windows não pode ser validado e não teve-se acesso ao Windows 2003 original da prefeitura, pois nele continha dados de extrema importância para prefeitura, então os testes foram feitos com copias do Windows, SMS e do SQL Server de versões TRIAL(30 Dias), por esse motivo não obtive-se nenhum suporte da Microsoft para a solução do problema, então optou-se por instalar a ferramenta de inventário de Hardware e Software H-Inventory que é uma solução livre, mas a mesma não possui suporte remoto como vinha-se propondo no projeto.A primeira hipótese pode ser comprovada porque software de Inventário possibilitou ao Administrador de TI ter uma melhor administração ao parque de TI com controle de software e hardware. A segunda hipótese não pode ser comprovada porque a ferramenta instalada não possui uma ferramenta específica para fazer o suporte remoto. A terceira hipótese "É viável a instalação do software em uma instituição pública" Se o software a ser instalado for o SMS não é viável, pois a prefeitura não tem condições financeiras de TI para pagar a licença do mesmo.Se for o software H-Inventory que foi instalado na prefeitura é viável pois não a custo de licensa para o software H-Inventory.

1 Trabalho Interdiciplinar