



COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS DOS GESTORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO DE UMA UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA: O CASO DA UNIJUÍ¹

Roseli Lima Abreu², Vivian Regina da Silva², Enise Barth Teixeira³. UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: A crescente utilização da concepção de competência no ambiente organizacional tem renovado o interesse sobre esse assunto, seja sob uma perspectiva mais estratégica (competências organizacionais e competências essenciais) ou sob uma configuração mais específica de práticas associadas à gestão de pessoas (seleção, desenvolvimento, avaliação e remuneração por competências). O objetivo do estudo é investigar as competências essenciais dos gestores dos órgãos administrativos e de apoio de uma universidade comunitária, o caso da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - Unijuí. A pesquisa torna-se relevante uma vez que as instituições de ensino superior encontram-se em franco desenvolvimento no Brasil, tendo a necessidade de contar com gestores que possuam competências que possam levá-las a prosperar, ganhando condições de continuidade crescente, destaque no cenário da educação e autonomia financeira. **METODOLOGIA:** O trabalho constitui-se num estudo de caso, pesquisa de campo e pesquisa bibliográfica. Para a efetivação da pesquisa de campo, e coleta dos dados utilizou-se da aplicação de entrevista, com caráter descritivo e exploratório. A amostra foi constituída de 28 sujeitos, entre eles: gerentes, chefes e encarregados de setores administrativos de apoio da universidade. Os referenciais da pesquisa bibliográfica constituíram-se em temas relacionados a gestão de pessoas, aprendizagem organizacional, competências, perfil do gestor e organização universitária. **RESULTADOS:** Os resultados da pesquisa foram sistematizados de forma a identificar as competências essenciais dos gestores, capaz de contribuir para o gerenciamento e desenvolvimento na Unijuí, bem como para que houvesse uma auto-análise de suas competências, habilidades, atitudes, valores e processo de aprendizagem. Na concepção dos gestores da Unijuí, a competência é adquirida mediante o desenvolvimento de habilidades, como a capacidade de: liderança; decisão; cativar e interagir com as pessoas; criatividade e motivação; negociação e flexibilidade; comprometimento, organização e responsabilidade. Os conhecimentos necessários na atuação do gestor foram destacados como sendo, conhecimentos sobre: a visão geral das atividades da organização; planejamento; comportamento humano; especificidades de sua área; alianças e parcerias. No desenvolvimento das competências, as atitudes são demonstradas pela moral e ética; comprometimento; respeito; flexibilidade e motivação; responsabilidade; diálogo; humildade; honestidade e sinceridade. Outro aspecto levantado na pesquisa diz respeito ao papel do gestor no âmbito organizacional, no qual destaca-se como sendo de sua responsabilidade o bom andamento da equipe, o gerenciamento das atividades, o alcance dos resultados almejados; a atuação como articulador e motivador; o conhecimento técnico de sua área; a capacidade de liderança e de transmitir confiança com humildade e diálogo, sendo um facilitador do trabalho. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** Conclui-se que identificar as competências essenciais dos gestores dos órgãos administrativos e de apoio da Unijuí, se faz necessário para o desenvolvimento destes e até mesmo para que os objetivos inerentes aos referidos órgãos e seus gestores, sejam alcançados, de forma alinhada as estratégias

¹ Trabalho de Conclusão do Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Gestão de Pessoas, promovido pelo Departamento de Estudos da Administração da Unijuí, Ijuí, RS.

² Pós-graduadas do curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Gestão de Pessoas da Unijuí (rose@unijui.tche.br; vivi@unijui.tche.br).

³ Orientadora, Professora Doutora do Departamento de Estudos da Administração da Unijuí.



institucionais. É possível afirmar que este estudo alcançou seus objetivos propostos, e contribui também para futuras pesquisas sobre o tema, na ótica da direção; dos chefes de departamento e dos demais colaboradores da instituição.