



A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE AUTO-AVALIAÇÃO DO PGQP NÍVEL 1 PARA AUDITAR O SISTEMA DE GESTÃO DA AGÊNCIA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA UNIJUÍ¹

Luiz Carlos da Silva Duarte², Gilberto Sackser³, Sandra Regina Albarello Dahmer⁴, Maria Odete dos Santos Palharini⁵. UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: A avaliação das práticas de gestão, dos padrões de trabalho e os resultados obtidos pela Agência de Inovação e Tecnologia UNIJUÍ - AGIT UNIJUÍ, com base nos critérios definidos pelo sistema de avaliação da gestão, propõem-se a medir o desempenho e identificar pontos fortes e as oportunidades de melhoria. O sistema de auditoria permite diagnosticar o estágio de desenvolvimento gerencial e planejar ações com foco na melhoria contínua. O instrumento de auditoria não se caracteriza como prescritivo, permitindo por parte do auditado a adoção de metodologias de gestão que melhor lhe convier. A avaliação do sistema de gestão da AGIT UNIJUÍ pela metodologia do sistema de avaliação da gestão/ciclo 2006-modelo de 250 pontos é utilizado em organizações que se encontram em estágio inicial de estruturação do seu sistema de gestão e auxilia na sistematização do perfil da AGIT por intermédio da descrição da organização, concorrência e ambiente competitivo, aspectos relevantes, históricos da busca pela excelência e organograma. **MATERIAL E MÉTODOS:** O arranjo lógico do modelo de avaliação consta de oito critérios, sendo sete de enfoque (conjunto das práticas de gestão utilizadas para atender aos requisitos de cada aspecto de avaliação) e aplicação (disseminação e uso do enfoque pela organização) e um de resultados (conseqüências da aplicação dos enfoques). Cada critério é subdividido em cinco aspectos de avaliação que aborda os requisitos essenciais. A descrição do perfil da organização visa sistematizar e registrar os procedimentos, regulamentos e instruções para o processo de avaliação do sistema de gestão da AGIT UNIJUÍ. A pontuação máxima de 250 pontos é a resultante da soma dos valores individuais dos critérios: 1. Liderança (30 Pontos), 2. Estratégias e Planos (20 Pontos), 3. Clientes (25 Pontos), 4. Sociedade (15 Pontos), 5. Informações e Conhecimento (15 Pontos), 6. Pessoas (20 Pontos), 7. Processos (25 Pontos) e 8. Resultados (100 Pontos). Para avaliação das práticas e da gestão, consiste na utilização da tabela de pontuação de enfoque e aplicação, escolhendo dentre as quatro linhas a que melhor se adapta e os fatores de disseminação e continuidade, escolher dentre as quatro colunas a que melhor se adequa. Quanto aos resultados escolhe-se dentre as quatro linhas de relevância e desempenho e as quatro colunas da tendência a que melhor representa os resultados reais da organização. Após a obtenção do resultado final da auditoria pode-se classificar a organização em uma das nove diferentes faixas de pontuação ou estágio da organização. **RESULTADOS:** Após a aplicação pela equipe de auditores interno da metodologia de avaliação do sistema de gestão e suas práticas, os resultados foram sistematizados em planilhas de registro de pontuação. A pontuação obtida em cada critério: 1. Liderança (30 pontos - obtido 16,5), 2. Estratégias e Planos (20 pontos - obtido 9), 3. Clientes (25 pontos - obtido 11,25), 4. Sociedade (15 pontos - obtido 6), 5. Informações e Conhecimento (15 pontos - obtido 6), 6. Pessoas (20 pontos - obtido 13), 7. Processos (25 pontos - obtido 13,75) e 8. Resultados (100 pontos - obtido 30). A pontuação total obtida foi de 110 pontos da escala de 0-250 pontos,

¹Projeto Sistema de Gestão da Agência de Inovação e Tecnologia UNIJUÍ

²Coord. do Sistema de Gestão da Qualidade Unijuí da Agência de Inovação e Tecnologia UNIJUÍ.

³Engenheiro da Agência de Inovação e Tecnologia UNIJUÍ.

⁴Gerente da Agência de Inovação e Tecnologia UNIJUÍ.

⁵Secretaria Executiva da Agência de Inovação e Tecnologia UNIJUÍ.



enquadrando-se dentre as 09 faixas de pontuação existentes, na faixa nº 01 com escala de 0-150 pontos. A classificação obtida é de estágio muito preliminar de desenvolvimento de enfoque para os requisitos, não sendo iniciada a aplicação. Nesta situação não há resultados relevantes decorrentes de enfoques implementados. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** Verifica-se de que encontrando-se em uma faixa inicial de desenvolvimento, o sistema de avaliação permitiu diagnosticar e registrar os primeiros passos do sistema de gestão do setor que encontra-se em fase de formação. Os maiores percentuais obtidos foram no Requisito 4 - Sociedade (6 pontos de 15) e no Requisito 6 - Pessoas (13 pontos de 20), já caracterizando estes dois requisitos como pontos fortes e os Requisitos 8. Resultados (30 pontos de 100) e Requisito 5 - Informações e Conhecimento (6 pontos de 15) como os que necessitam maiores investimentos para que seja minimizada esta deficiência. No que diz respeito ao requisito 8, atenta-se para a questão de que a AGIT é uma unidade recém formada (agosto de 2006) e encontra-se em fase de formatação do seu sistema de gestão e procedimentos, ainda possuindo resultados não expressivos. Atenta-se de que a auditoria interna foi realizada em setembro de 2006, e que já se utiliza uma metodologia diferenciada e sofisticada para avaliar o sistema de gestão ainda em formação. Esta abordagem é considerada pela AGIT como estratégica, por isso justifica-se a adoção em um estágio muito preliminar de formação.