



A SATISFAÇÃO COM O ENSINO PÚBLICO NO MUNICÍPIO DE HORIZONTALINA¹

Célio Jung², Cláudio Marin³, Guilherme Rodrigues⁴, Tiago Marcelo Franke⁵, Luciano Zamberlan⁶, Júlio César Valandro Soares⁷. UNIJUÍ

O presente artigo aduz um estudo sobre o nível de satisfação dos principais públicos envolvidos com a educação nas escolas públicas municipais, sendo eles os pais, alunos e professores das referidas instituições. A pesquisa teve por finalidade avaliar a percepção destes sujeitos em Horizontina-RS, município que se destacou por possuir um dos melhores níveis de qualidade de ensino do Estado do Rio Grande do Sul. Inicialmente foram realizadas pesquisas qualitativas através de Focus Group para identificar as variáveis a serem utilizadas para a estruturação do instrumento de coleta de dados. A etapa quantitativa foi realizada através de um Survey, no qual foram aplicados 497 questionários a uma amostra não-probabilística por conveniência. O estudo apresenta diferenças nas percepções dentro as escolas investigadas e também dentro os públicos, onde predomina um nível de satisfação dos professores em relação aos pais e alunos. Os alunos, pais e professores demonstram um grau de satisfação de 70,61%. Dentro as variáveis observadas, a que apresentou média geral mais baixa foi a relacionada a informatização da escola e em contrapartida a média geral mais alta foi apresentada na variável sobre a localização das mesmas.

¹ Pesquisa desenvolvida no Componente Curricular de Pesquisa de Marketing

² Aluno de Graduação em Administração da UNIJUÍ

³ Aluno de Graduação em Administração da UNIJUÍ

⁴ Aluno de Graduação em Administração da UNIJUÍ

⁵ Aluno de Graduação em Administração da UNIJUÍ

⁶ Professor Orientador – Departamento de Estudos da Administração - UNIJUÍ

⁷ Professor Mestre do Departamento de Estudos da Administração - UNIJUÍ