



## ANÁLISE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO APLICADO EM UMA ORGANIZAÇÃO AGROINDUSTRIAL DO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL<sup>1</sup>.

*Carine Maria Senger<sup>2</sup>, Martinho Luis Kelm<sup>3</sup>. UNIJUI*

**INTRODUÇÃO:** A inserção das organizações agroindustriais em um ambiente instável, competitivo e turbulento requer a utilização de instrumentos de gestão que possam contribuir com informações oportunas para melhor definir seu ambiente interno, apoiar o processo decisório e alcançar a *performance* organizacional. Diante desse cenário emergente, esse estudo objetivou analisar a configuração dos sistemas de informação de uma organização agroindustrial tendo como referência um modelo integrado de análise de sistemas de informação e tecnologia de informação. **MATERIAL E MÉTODOS:** Para tanto, o levantamento bibliográfico dessa pesquisa focalizou as perspectivas contemporâneas do *agribusiness*, o processo decisório e os instrumentos de apoio à gestão e as dimensões funcionais de sistemas de informação e tecnologia de informação. O estudo aplicado foi desenvolvido sob a ótica da pesquisa social qualitativa e baseado no paradigma humanista numa concepção antipositivista. A pesquisa foi classificada como descritiva, exploratória, bibliográfica e estudo de caso. A coleta de dados envolveu um roteiro de entrevistas semi-estruturado que conduziu à elaboração de um instrumento de pesquisa para identificar a percepção dos diretores e gerentes, supervisores e encarregados de área com relação aos sistemas de informação e tecnologia da informação de acordo com as dimensões do modelo utilizado. **RESULTADOS:** Os resultados apontaram que a organização em estudo tem se destacado no cenário estadual e nacional em função do crescimento da comercialização de seus produtos no mercado internacional. Para continuar competindo e conseguir vantagem nesse mercado, optou por utilizar, entre outras tecnologias, o sistema de gestão *Enterprise Resource Planning* para obter as informações necessárias. Tal sistema tem sido implantado para integrar e automatizar a maioria das atividades desenvolvidas e, a partir disso, contribuir para o gerenciamento dos negócios. Constitui-se num sistema que pode facilitar o fluxo de informações entre as operações de recursos humanos, recursos materiais, estoque, recursos financeiros e *marketing* por meio de um conjunto de módulos interligados. Sua utilização impacta nos processos operacionais, produtivos, administrativos e gerenciais da organização em estudo. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** A análise do impacto dessa tecnologia permitiu concluir que a organização mantém um nível moderado de utilização do sistema de informação e apresenta uma arquitetura equilibrada nas dimensões suporte, controle, alinhamento e competitividade. Numa seqüência decrescente, a dimensão controle apresenta um nível superior de utilização frente às demais, seguida pelas dimensões alinhamento, competitividade e suporte. A utilização de tecnologias de informação e de informação na perspectiva multidimensional organicamente integrada a partir dessas dimensões tem auxiliado na eficácia das decisões tomadas e nas ações executadas pelos gestores, potencializado a gestão e otimizado sua *performance* organizacional.

<sup>1</sup> Dissertação de Mestrado em Desenvolvimento, Gestão e Cidadania UNIJUI/RS.

<sup>2</sup> Mestre em Desenvolvimento Gestão e Cidadania UNIJUI/RS; Professora da Celer Faculdades Chapecó/SC – carinesenger@terra.com.br

<sup>3</sup> Doutor em Engenharia da Produção UFSC; Professor da UNIJUI/RS.