



A ATIVIDADE DO PSICÓLOGO NOS PROGRAMAS DE QUALIDADE TOTAL

Vanessa Grosmann¹, Jociane Marthendal Oliveira Santos², Luciane Gheller Veronese³.
UNIJUI

Este trabalho coloca em discussão as possibilidades do psicólogo junto às organizações que tenham programas de qualidade total. Considera a possibilidade de uma forma de intervenção do psicólogo nesses programas baseado em teorizações da psicanálise, realizando um trabalho para além da consultoria. Com base nessa teorização a qualidade total desconsidera a cultura da organização e a subjetividade de seus colaboradores. Trata-se de esclarecer o que são os programas de qualidade total, articulando-os com a psicanálise, visando possíveis intervenções no trabalho com a subjetividade e a construção do sujeito, proporcionando conhecimento acerca das posições dos programas nas organizações e a práxis crítica e reflexiva do profissional da psicologia. A metodologia é principalmente pesquisa bibliográfica; inclui também entrevista com uma empresária que implantou programa de qualidade total em seu próprio estabelecimento comercial. Os resultados contribuirão para publicações de artigos no meio acadêmico.

¹ Acadêmica do curso de psicologia

² Acadêmica do curso de psicologia

³ Professora do Departamento de Psicologia e Filosofia da Unijuí