



DESENVOLVIMENTO DE UM PROCESSO PARA CALIBRAÇÃO DE PAQUÍMETRO¹

Diego Cadore², Fábio Koller³, Luis Francisco Marcon Ribeiro⁴. UNIJUÍ

INTRODUÇÃO: No atual cenário empresarial brasileiro, a busca pela excelência no fornecimento de produtos e de serviços, leva as nossas empresas a criarem métodos confiáveis e aprovados para a calibração de seus instrumentos de medição. Tais métodos devem ser descritos em conformidade com os requisitos expressos na norma ISO 9001:2000. Buscou-se dentro do desenvolvimento deste trabalho, a elaboração de um estudo e descrição de um processo de calibração de paquímetro. **MATERIAL E MÉTODOS:** Para a realização do estudo cumpriram-se as etapas de planejamento das atividades, preparação e execução dos experimentos de calibração e o processamento de dados seguido de documentação. Para planejamento recorreu-se ao acervo de literatura e normas técnicas disponibilizadas pelo Laboratório de Metrologia da UNIJUÍ. Para a calibração de paquímetro baseou-se no Procedimento Operacional UNIMETRO POU-17 e nas normas DIN 861, DIN 862 e ABNT NBR 6165. A coleta de dados para descrição do processo foi realizada com a observação *in loco* por meio da experimentação sugerida no POU-17. O processamento dos dados foi programado utilizando planilha eletrônica desenvolvida pelo laboratório e que gera o balanço de incertezas da calibração, bem como o certificado de calibração resultante do experimento. **RESULTADOS:** Como resultado desta observação, obteve-se um novo procedimento que atenta às solicitações requeridas para a calibração de paquímetro bem como os conceitos básicos associados à teoria de Metrologia. Destacam-se os fatores de praticidade e simplicidade nas informações e ações descritas, tornando o procedimento acessível a todos, tanto para operá-lo bem como para auditá-lo. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** O estudo de caso permite abordar um processo específico. Para isso, devem ser seguidos requisitos estabelecidos por uma norma técnica de sistema de gestão da qualidade no que se refere à descrição adequada de processos. Dessa forma pode ser exercitada a atividade de descrição de um processo técnico, gerando um documento caracterizado como procedimento operacional. Evidencia-se assim que a descrição e auditoria de um processo só é possível mediante um conhecimento aprofundado e amplo sobre os fatores de influência e os aspectos peculiares de sua operação.

¹Trabalho acadêmico do componente curricular Sistemas da Qualidade

²Acadêmico do curso de Engenharia Mecânica

³Acadêmico do curso de Engenharia Mecânica

⁴Orientador, Professor Doutor do DETEC