



## **ANÁLISE DO PROCEDIMENTO DE CALIBRAÇÃO DE TRENAS DE AÇO SEGUNDO REQUISITOS DA NORMA ISO 9000<sup>1</sup>**

*Andresa Schneider<sup>2</sup>, Cláudia Luft<sup>3</sup>, Luis F. M. Ribeiro<sup>4</sup>. UNIJUÍ*

**INTRODUÇÃO:** Com o acirramento da competição global a qualidade dos produtos e processos passou a ser um dos requisitos para a sobrevivência das empresas no mercado. Pretende-se neste trabalho apresentar todas as etapas do procedimento de calibração de trenas de aço em um sistema analógico relacionando-o a requisitos específicos da norma ISO 9000. **MATERIAL E MÉTODO:** Como referenciais metodológicos foram consultados as normas ISO 9000 e o Procedimento Operacional (POU 23), dos Laboratórios de Metrologia e Ensaios da UNIJUÍ, referente ao procedimento para calibração de trena. Além dos documentos acima citados realizar-se-á a observação in loco do processo para coletar, processar e analisar os dados e desta forma verificar e testar a veracidade das informações contidas no procedimento técnico. **RESULTADOS:** Os problemas em relação ao procedimento de calibração de trena foram sistematizados e soluções são propostas e encontram-se em fase de avaliação e elaboração de um novo procedimento técnico com uma linguagem clara e concisa, tornando-o mais acessível a qualquer pessoa que deseje realizar a calibração de trena. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** Através da utilização da metodologia descrita acima foi possível comprovar a necessidade de melhorar o procedimento de calibração existente. Desta forma, pretende-se alcançar melhores condições de trabalho, auxiliando as pessoas a realizar a calibração de trenas e assim alcançar excelentes resultados nas medições realizadas com as trenas calibradas de acordo com a norma e com garantia de confiabilidade compatível com os requisitos de uso industrial.

---

<sup>1</sup>Trabalho Acadêmico da componente curricular Sistemas da Qualidade

<sup>2</sup>Acadêmica do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUÍ

<sup>3</sup>Acadêmica do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUÍ

<sup>4</sup>Orientador, Professor Doutor do Departamento de Tecnologia da UNIJUÍ