



## **ESTUDO DE CASO DE DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE SIMPLIFICADO PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS SEGUNDO NORMAS ISO 9000 E ISO 9001<sup>1</sup>**

*Luis Francisco Marcon Ribeiro<sup>2</sup>, Emerson Elias Dewes<sup>3</sup>, Valerio Neumann<sup>3</sup>. UNIJUI*

**INTRODUÇÃO:** Este trabalho apresenta um estudo de caso de desenvolvimento de um Sistema de Gestão da Qualidade Simplificado baseado nas normas ISO 9000 e ISO 9001. Atualmente a implementação de um sistema de gestão da qualidade é fundamental para pequenas e médias empresas manterem-se no mercado, comunicando-se com grandes empresas ou, até mesmo, exportando seus produtos para outros países. Porém, os requisitos da norma ISO 9001 são bastante complexos, exigindo uma grande quantia de recursos para sua implementação. Assim, a UNIJUI, através do DETEC, desenvolveu, em conjunto com empresas da região, uma proposta de Sistema da Gestão de Qualidade Simplificado. O presente trabalho busca, então, apresentar e avaliar os resultados obtidos com o desenvolvimento dessa proposta. **MATERIAL E MÉTODOS:** O estudo foi realizado através da análise do material desenvolvido pela UNIJUI, entrevistas com o pessoal envolvido e pesquisa em material de referência. **RESULTADOS:** Como resultado do trabalho desenvolvido obteve-se uma análise detalhada da proposta desenvolvida pela UNIJUI para o sistema de gestão da qualidade simplificado e a verificação das suas possibilidades de aplicação em pequenas e médias empresas que buscam a normalização das suas atividades. **DISCUSSÃO/CONCLUSÕES:** As normas ISO 9000 e ISO 9001 têm como finalidade estabelecer padrões para que um órgão, produto ou serviço atenda as reais necessidades de um cliente e para que este esteja satisfeito com a qualidade oferecida. Assim, empresas com segmentos maiores possuem certa vantagem de competição contra empresas menores, pois as mesmas possuem mais recursos, tanto de pessoal como financeiros, para se adequarem ao padrão que as normas exigem para um Sistema de Gestão da Qualidade. Neste sentido buscou-se na pesquisa realizada uma retomada do Sistema de Gestão da Qualidade priorizando que a mesma atenda as necessidades das micro e pequenas empresas. O sistema simplificado não visa à certificação, mas possibilita que micro e pequenas empresas estejam compatíveis com as grandes empresas, podendo interagir e negociar com as mesmas. Trata-se de um primeiro passo para facilitar e alavancar o crescimento dessas empresas que poderão, no futuro, buscar a implementação completa dos requisitos da norma e a certificação. Destaca-se nesse trabalho a importância da interação entre empresas e universidades, visto que possibilita uma maior capacidade de desenvolvimento para ambas as partes.

---

<sup>1</sup>Trabalho Acadêmico da Componente Curricular Sistemas da Qualidade do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUI.

<sup>2</sup>Professor do DETEC, Orientador.

<sup>3</sup>Acadêmico do curso de Engenharia Mecânica da UNIJUI.