

Evento: XXV Jornada de Pesquisa
ODS: 4 – Educação da Qualidade

MODELO ENFOCADO EN LA CONTINUIDAD DE ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE PRODUCCIÓN 2¹

MODEL FOCUSED ON THE CONTINUITY OF EDUCATION USED IN THE SUBJECT PRODUCTION PLANNING AND CONTROL 2

Juan Carlos Michalus², Oscar Hugo Batista³, Erardo Schmidt⁴

¹ Resultado parcial del proyecto de investigación: "Desarrollo de modelos y procedimientos como apoyo a procesos de gestión en empresas y organizaciones de producción y/o servicios de la provincia de Misiones".

^{2,3,4} Docentes-investigadores del Departamento de Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Misiones. E-mail: ²michalus@fio.unam.edu.ar; ³hugooscarbatista@hotmail.com;

⁴ventas_tecnotrans@hotmail.com

Resumen

Se presenta un Modelo de Gestión de la Continuidad en el Dictado, implementado en la asignatura: Planificación y Control de la Producción 2, que se dicta en el quinto año de la carrera de Ingeniería Industrial, en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones, a raíz de la suspensión de clases presenciales en el marco de la pandemia debida al COVID-19 que azota al mundo desde inicios del año 2020. Constituye un Estudio de Caso, que describe el modelo utilizado para la adaptación de la asignatura al Dictado Remoto de Emergencia, sus características, los resultados, reflejados en la opinión de los estudiantes y las posibilidades de mejora en la futura utilización del modelo.

Abstract

Due to the classroom session's suspension in the context of the COVID-19's world pandemic since early 2020, we are introducing a Management Model for Teaching Continuity implemented on: "Planificación y Control de la Producción 2", subject from the fifth year of Industrial Engineering career, from the Engineering Faculty of the Misiones' National University. It's a case study, in which we describe the subject adaptation to the "Remote Emergency Teaching", its characteristics, results reflected on students opinion, and improvement possibilities for a future use.

Palavras-Clave: Enseñanza Remota de Emergencia Modelo de Gestión de Continuidad; Continuidad en el Dictado; Estudio de Caso.

Keywords: Emergency Remote Teaching; Management Model Continuity; Teaching Continuity; Case Study.



1. INTRODUCCIÓN

La pandemia que azota al mundo desde fines del año 2019, ha obligado al confinamiento obligatorio de millones de personas y generó un escenario educativo no deseado de suspensión abrupta de clases presenciales. Ante esta situación, los docentes en general, y en particular, los de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones, se han visto obligados a implementar de manera urgente algún esquema inscripto dentro de la denominada "Enseñanza Remota de Emergencia" (E.R.E.).

En este marco, el objetivo de este trabajo es describir las características del Modelo de Gestión de la Continuidad en el Dictado, implementado en la Asignatura: Planificación y Control de la Producción 2 (PCP2), correspondiente al quinto año de la carrera de Ingeniería Industrial, que se ha aplicado para transformar las clases presenciales hacia un esquema de E.R.E., incluidos los resultados de una encuesta de opinión, realizada a los estudiantes, quienes son los destinatarios finales del esfuerzo docente para lograr una salida de esta situación excepcional.

El Modelo de Gestión de la Continuidad en el Dictado forma parte de los resultados del proyecto de investigación denominado: "Desarrollo de modelos y procedimientos como apoyo a procesos de gestión en empresas y organizaciones de producción y/o servicios de la provincia de Misiones", que se desarrolla en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Misiones.

2. METODOLOGÍA

Se describen las características del Modelo de Gestión de la Continuidad en el Dictado, desplegado el equipo docente de la asignatura: Planificación y Control de la Producción 2 para la organización y puesta en marcha de la Enseñanza Remota de Emergencia. Se considera un estudio de caso único, con validez analítica (Garcilazo, 2011; Villarreal Larrinaga y Landeta Rodríguez, 2010), donde las actividades y las soluciones descriptas podrían ser replicadas, o adaptadas a otras asignaturas con características similares. Constituye una investigación descriptiva, de carácter cualitativo (Hernández Sampieri et al., 2014).

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Impacto de la pandemia en los procesos educativos

La pandemia mundial debido al Coronavirus, (COVID-19) produjo una crisis sin precedentes (CESOP, 2020; Johnson et al, 2020), ha provocado que muchos países establezcan estrategias de confinamiento de población e interrupción de actividades (excepto las denominadas "esenciales"). Esta situación también tuvo un gran impacto en la educación, con la suspensión de la enseñanza presencial, medida que afectó al 87 % de los estudiantes en todo el mundo (García.-García 2020). En Argentina, se han

visto afetados 14.202.149 estudantes de todos los niveles, de los cuales 3.140.963 corresponden a la educación superior (Sanz et al., 2020).

Esto obligó a una readecuación de la modalidad de enseñanza presencial en corto tiempo, mediante diversas estrategias, de acuerdo a los recursos tecnológicos disponibles parte de los estudiantes (computadora, teléfono celular, tablet), así como la disponibilidad y calidad de la conexión a Internet. También estuvo condicionada por el manejo tecnológico y de las herramientas informáticas por parte de los docentes.

En la universidad se ha debido reaccionar rápidamente. La Facultad de Ingeniería de la UNaM había iniciado el primer cuatrimestre, con escasos cinco días de clases, por ello hubo que desplegar el "arte de la improvisación" (Vázquez Bronfman, 2020) para transformarla en lo que se denomina "Enseñanza Remota de Emergencia" (Pardo Kuklinski y Cobo 2020), es decir una forma de enseñar híbrida, que intenta "adaptar" - con mayor o menor éxito- materiales y estrategias de la enseñanza presencial al dictado remoto, que utiliza algunos elementos de la Educación a Distancia, pero sin un diseño instruccional riguroso como el exigido en esta modalidad.

Ante la emergencia, se ensayaron soluciones variadas, desde "traspasar" directamente las clases presenciales a la modalidad on-line; improvisar una didáctica basada en largas sesiones en videoconferencia, acompañadas del envío de tareas y el ofrecimiento de espacios de tutoría (Alcántara Santuario, 2020; Pardo Kuklinski y Cobo, 2020); hasta estrategias de Enseñanza Remota de Emergencia que se aproximan a las "buenas prácticas" recomendadas para la Educación a Distancia (CESOP, 2020).

3.2. Modelo de Gestión de Continuidad en el Dictado

La Asignatura PCP 2 busca proporcionar al alumno herramientas conceptuales y prácticas que le permitan llevar adelante de una manera eficiente y adecuada la planificación y control en empresas de producción y/o servicios. Se dicta en el primer cuatrimestre del quinto año de la Carrera: Ingeniería Industrial, Actualmente, cuenta con 11 alumnos, y el equipo docente está compuesto por un docente y dos auxiliares de docencia.

Ante las circunstancias asociadas a la pandemia, el equipo docente se ha visto obligado a readecuar el dictado, adaptándolo a la Enseñanza Remota de Emergencia.

Se han establecido las premisas siguientes:

- Realizar una adaptación de la asignatura al entorno virtual, teniendo en cuenta las necesidades del alumno y los recursos disponibles;
- Desplegar una actitud proactiva de liderazgo, comunicación, motivación y trabajo en equipo;

- Demonstrar empatía, alentando al alumno a continuar sus estudios, aún ante la gran incertidumbre de las primeras semanas de confinamiento;
- Contribuir con el aprendizaje significativo, la adquisición de conocimientos y habilidades entre los estudiantes;
- Incorporar las herramientas informáticas que estén al alcance del equipo docente
- Utilizar, en lo posible, el Aula Virtual que dispone la cátedra;

Es importante señalar que el equipo docente tiene muy claro que no se trata de replicar las clases impartidas de manera presencial, sino que demanda el diseño de una estrategia de adecuación, que permita llevar adelante instancias de aprendizaje significativo, logren motivar la participación del estudiante y mantener su interés.

Desde el punto de vista técnico, las organizaciones despliegan un proceso de planificación y ejecución, que, en general, comprende las etapas de Planificación Estratégica, táctica y operativa, ejecución, control y medidas de acción correctiva para corregir desvíos durante el proceso (Domínguez Machuca, 1995).

A su vez, la Organización Internacional de Normalización (ISO) plantea la necesidad de desplegar un proceso de "gestión de continuidad del negocio" (Norma ISO 22301:12), que provee un marco para prepararse, responder y recuperarse de interrupciones, y dar cumplimiento a los objetivos y obligaciones de la organización, dentro de la filosofía de Mejora Continua (Formento, 2015).

Teniendo en cuenta los elementos descriptos, se desarrolló un modelo de Gestión de la Continuidad en el Dictado apropiado a las necesidades (Figura 1), que permitió "cumplir los requerimientos de las partes interesadas", basado en el ciclo Deming, también conocido como ciclo PDCA o PHVA, enfocado en la gestión de la continuidad de la enseñanza.

El proceso de gestión se resume básicamente en una Adaptación Operativa (P) para el dictado, orientada a la Enseñanza Remota de Emergencia impuesta por las condiciones de aislamiento debidas a la pandemia, que incluyó la reelaboración del material didáctico, como se describe más adelante.

Finalizado el proceso de Adaptación Operativa, se procedió a la Ejecución (D), que comprende una serie de actividades desarrolladas de manera remota, como: encuentros periódicos on-line, estudios de casos, resolución de problemas de ingeniería, y actividades asignados para su entrega durante la semana.

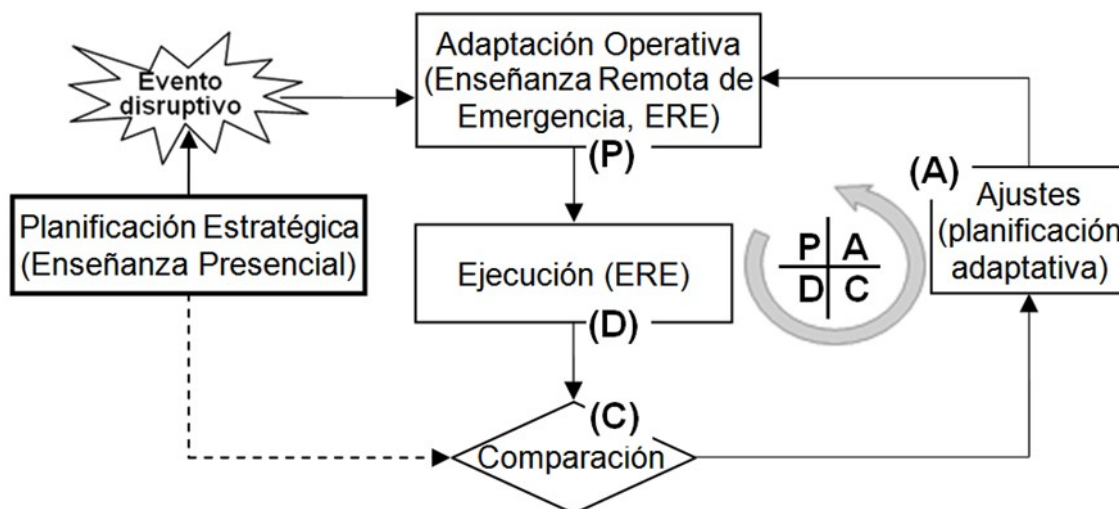


Figura 1. Modelo de Gestão de Continuidade em Ensino em frente ao COVID 19 utilizado na disciplina PCP 2 (elaborado a partir de Domínguez Machuca, 1995; ISO 22301:12; Formento, 2015)

A medida que se iam desenvolvendo os temas planejados, se procedia a monitorar os resultados obtidos, compará-los com os desejados (C), e se aplicavam as medidas de ajuste necessárias para eliminar ou reduzir os desvios (A).

É importante esclarecer que o processo (descrito de maneira simplificada) implicou atravessar várias vezes o ciclo PDCA completo que se indica na Figura 1.

En este sentido, as principais atividades desenvolvidas foram as seguintes:

- Adequar os temas ao Dictado Remoto de Emergência, já que não é possível desenvolvê-los da mesma maneira, nem com a mesma duração que em uma aula presencial. Isso obrigou a "redesenhá-los", avaliando em cada caso as atividades essenciais que deviam ser tratadas nos encontros virtuais, e reconvertê-las para que fossem realizadas de maneira assíncrona (por exemplo: documentação e/ou ampliação do tema, resolução de problemas, fóruns de análise de casos, etc.). Decidiu-se realizar sessões síncronas de 2 h/semana (as aulas presenciais eram de 4 h/semana).
- Introduzir atividades para fomentar a participação dos estudantes nos encontros virtuais, tendo em conta que a capacidade de atenção é de aproximadamente 30 minutos (García García, 2020). Nesse sentido, foram incorporadas paulatinamente as seguintes atividades:
 - ✓ Enquetes de curta duração para verificar a compreensão;
 - ✓ Perguntas durante a sessão, com o objetivo de manter a atenção e incentivar a participação e o debate;

- ✓ Videos de corta duración (disponibles en Internet) con aplicaciones industriales de las herramientas de planificación y control de producción examinadas;
- ✓ Análisis de casos especialmente diseñados para el trabajo en grupos, durante las sesiones remotas.
- Diseñar actividades a desarrollar de manera asincrónica, que permitan complementar los encuentros virtuales, como ser:
 - ✓ Análisis de casos (presentados a través de foros de discusión), que permiten una aproximación al quehacer del ingeniero industrial, mediante la aplicación de conceptos, técnicas y métodos estudiados. Los foros de debate se estructuraron para trabajos vinculados a temas de la asignatura. Se solicitaba que los alumnos analicen la problemática planteada, recaben información adicional, con distintos puntos de vista que les permita enriquecer el bagaje de conocimientos personal, y formar criterio desde el punto de vista ingenieril;
 - ✓ Elaboración de videos "caseros" cortos por parte de los docentes, para orientar en la resolución de problemas rutinarios, de ingeniería o de diseño, solicitados en los Trabajos Prácticos de la Asignatura, los que se pusieron a disposición de los alumnos, con muy buena aceptación
- Implementar un sistema integral de evaluación en proceso, apoyada en las actividades siguientes:
 - ✓ Exámenes cortos periódicos (cinco preguntas de selección múltiple, al inicio de la clase);
 - ✓ Evaluación del trabajo en proceso, mediante estudios y discusión de casos diseñados para los encuentros virtuales;
 - ✓ Evaluación de producciones escritas individuales;
 - ✓ Evaluación oral y escrita de producciones en grupo.
- Realizar un trabajo integrador que permita un abordaje amplio de contenidos mediante el análisis de procesos de producción o servicios, el estudio de problemas reales y el fomento de habilidades y destrezas necesarias para el futuro desempeño como profesional. Se incentivó el trabajo en equipo, y el desarrollo de la expresión oral, y escrita.
- Este trabajo normalmente se realizaba a través de una visita a una empresa de la zona y los grupos de trabajo planteaban alternativas de mejora en áreas de administración, producción, gestión ambiental, aspectos de higiene y seguridad laboral, entre otros. Debido a la situación de confinamiento, la mayoría de los alumnos se encuentran en sus hogares, dispersos por toda la provincia, lo que



obligó a readecuar la actividad. Se decidió solicitar que cada equipo seleccionara una empresa a la que algún integrante tuviera acceso, y realizara la recopilación de información, a través de videos, entrevistas, mediante diversas herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, la que compartió con el resto de los integrantes de su equipo. Esto permitió concretar los trabajos sobre empresas y procesos diferentes, mediante la aplicación de diversas técnicas y herramientas ingenieriles (seleccionadas por los estudiantes, de acuerdo al caso). Se realizó una presentación on-line, con la participación de todos los estudiantes. Los alumnos manifestaron que el trabajo fue muy enriquecedor, y que lograron aplicar las herramientas y métodos a un caso real.

El dictado virtual obligó a los docentes a intensificar su dedicación, ya que la modalidad exige mucho más tiempo que el dictado presencial, en la práctica, en el caso de PCP 2, por cada hora de clases, en promedio, se requirió un tiempo adicional de unas 4 horas para tareas de planificación, organización, elaboración, montaje, revisiones, etc.

Para desarrollar un tema específico mediante la Enseñanza Remota de Emergencia, se efectuaron las actividades siguientes:

- Realizar análisis crítico de los materiales disponibles para el dictado presencial (material impreso, resúmenes, presentaciones multimedia, guías de ejercicios, videos, entre otros), para adaptarlos al Dictado Remoto de Emergencia teniendo en cuenta que el alumno pueda lograr un aprendizaje significativo;
- Identificar contenidos y/o componentes que sería conveniente impartir de manera sincrónica, y aquellos que podrían ser tratados de manera asincrónica;
- Identificar material complementario en la red (videos, estudios de caso, material de lectura, entre otros);
- Diseñar las actividades de evaluación para el tema (cuestionarios cortos, foros, estudios de casos, etc.);
- Realizar la depuración del material para su presentación en sesión sincrónica, e incorporar elementos adicionales (preguntas, debates, encuestas de corta duración, etc.);
- Reelaborar las actividades a desarrollar de manera asincrónica (incluida su revisión y los ajustes necesarios);
- Poner a disposición de los estudiantes las tareas/actividades requeridas: a) antes del encuentro virtual, por ejemplo: lecturas previas, búsqueda de información en Internet; b) posteriormente al encuentro on-line, como ser: consignas para la búsqueda y procesamiento de información adicional, foros de discusión;

- Evacuar consultas en días y horarios establecidos;
- Aplicar las actividades de evaluación y realizar las devoluciones correspondientes.

3.3. Posibilidades de mejora y perfeccionamiento del modelo

Una vez finalizado el dictado, el equipo docente decidió realizar una encuesta a los estudiantes, donde se les pedía opinión sobre los principales aspectos relacionados con el desempeño general de la asignatura. Las respuestas fueron muy alentadoras, con altos índices de satisfacción, que plebiscitaron el diseño pedagógico utilizado.

En particular, se ha consultado sobre los aspectos satisfactorios y aquellos que aún deben mejorarse, los que se presentan en el Cuadro I, indicados con un signo (+) o (-) que lo antecede. También se indican las medidas factibles de implementar en cada caso.

Nº	ASPECTO	MEDIDAS A IMPLEMENTAR
1 (+)	Clases más cortas (2,0 - 2,5 horas), pero requiere tiempo adicional para lectura y procesamiento de la información	Mantener esquema de dictado sincrónico de 2-2,5 h para el segundo semestre
2 (+)	Clases grabadas, con posibilidad de consulta asincrónica	Mantener procedimiento de grabar las clases y poner a disposición de los estudiantes
3 (-)	Distracciones para concentrarse (ruidos, personas, animales, etc.)	Buscar un espacio más adecuado para tomar las clases en su domicilio (no siempre es posible)
4 (-)	Incertidumbre a la hora de exponer un trabajo de manera oral (sensación de "hablar a una pantalla", sin un feedback visual de los participantes), potenciales dificultades en la conexión	Realizar prácticas previas (estudiantes) Problema con infraestructura de comunicaciones (difícil de resolver en el Corto Plazo)
5 (-)	Dificultades de conexión, cortes de energía, hardware, etc.	Problemas de infraestructura (difícil de resolver en el Corto Plazo)
6 (-)	Barreras en la comunicación oral a la hora de preguntar, interactuar, etc.	Perfeccionar los procedimientos utilizados para la interacción en encuentros on-line
7 (-)	Realización de consultas más difícil durante la comunicación sincrónica	Perfeccionar los procedimientos utilizados para las consultas
8 (-)	Dificultades de coordinación y trabajo en grupos	Perfeccionar los procedimientos utilizados para el trabajo en equipo (estudiantes)
9 (-)	Dificultades para encontrar material bibliográfico cuando no es suministrado por el docente	Suministrar los materiales didácticos necesarios (apuntes, libros, guías)

Cuadro I - Valoración de los principales aspectos de la Enseñanza Remota de Emergencia por parte de los estudiantes y acciones factibles de implementar en el futuro

A partir del análisis efectuado, y teniendo en cuenta que será necesario continuar desarrollando las clases mediante la E.R.E., el equipo docente responsable del dictado



de las asignaturas PCP1 y PCP2 en la Facultad de Ingeniería de la UNaM. planea implementar las modificaciones y ajustes siguientes:

- Manter e incrementar la inclusión de actividades que incentiven la participación de los estudiantes durante las clases remotas (preguntas individuales, encuestas cortas, debates cortos, etc.):
- Sugerir a los estudiantes "buenas prácticas" domiciliarias a la hora de tomar clases mediante E.R.E.
- Manter el procedimiento de grabar las clases remotas y ponerlas a disposición de los estudiantes para la consulta asincrónica ;
- Incorporar procedimientos que faciliten las consultas on-line (fuera del horario de conexión sincrónica), si es posible mediante la utilización de videoconferencia. Esta alternativa a veces resulta difícil de aplicar por las deficiencias en la infraestructura de comunicaciones, sobre todo en lugares alejados de los grandes centros poblados, por lo que también es necesario considerar una alternativa mediante canales de comunicación únicamente verbal (audioconferencia, llamada telefónica, WhatsApp, entre otras);
- Manter e incrementar, en la medida de lo posible, la participación de los docentes del equipo en todas las clases, para evitar la monotonía;
- Suministrar material didáctico necesario a través del Aula Virtual, o de algún medio alternativo (canal de YouTube, DropBox, Google Drive, entre otros);

4 CONCLUSIONES

El modelo de Gestión de la Continuidad en el Dictado utilizado permitió adaptar la asignatura al entorno virtual y alcanzar los objetivos establecidos, por lo que se considera una alternativa adecuada y pertinente para contribuir con el aprendizaje significativo de los estudiantes.

El éxito en la utilización del modelo de E.R.E. consistió en motivar a los estudiantes, haciéndolos partícipes activos en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante las actividades propuestas por el equipo docente.

El diseño pedagógico "empírico", llevado a la práctica a través del Modelo de Gestión de Continuidad empleado, fue plebiscitado por los estudiantes, por ello se considera una "buena Práctica", cuyos elementos podrían adaptarse creativamente para ser utilizados en situaciones similares.

REFERENCIAS

Alcántara Santuario, M. (2020) Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En: Educación y pandemia. Una visión académica. Hugo Casanova Cardiel (Coord.). Editor: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Ciudad de México, México.

Barrón Tirado, M^a C. (2020) La educación en línea. Transiciones y disrupciones. En: Educación y pandemia. Una visión académica. Hugo Casanova Cardiel (Coord.). Editor: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). México (DF), México.

CESOP (2020) Covid-19: La humanidad a prueba. Reporte CESOP N° 132, edición especial, mayo de 2020. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Cámara de Diputados de México. Ciudad de México, México.

Domínguez Machuca, J. A.; Alvarez Gil, M^a J.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A.; Ruiz Giménez, A. (1995) Dirección de operaciones: aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. Mc Graw-Hill/Interamericana de España S.A. Madrid, España.

Formento, H. R. (2015) El proceso de mejora continua: claves para el desarrollo exitoso de las organizaciones. 1º ed. Ediciones UNGS, Universidad Nacional General Sarmiento. Buenos Aires, Argentina.

García-García, M. D. (2020) La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. Revista: Polo del Conocimiento. Ed. N° 44 Vol. 5, N° 04. Abril 2020, pp. 304-324. ISSN: 2550 - 682X. DOI: 10.23857/pc.v5i3.1318. Casa Editora del Polo, Manta, Ecuador.

Garcilazo, J. (2011) El estudio de casos como estrategia de investigación aplicada a las organizaciones. III Jornadas de Administración del NEA y I Encuentro Internacional de Administración de la Región Jesuítico Guaraní. Edición: Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Misiones. Posadas, Misiones, Argentina.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014): Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. México, D. F.

ISO 22301:2012: Norma ISO: Seguridad de la Sociedad: Sistemas de Continuidad del Negocio. Requisitos. International Organization for Standardization (ISO). Ginebra, Suiza.

Johnson, M. C.; Saletti-Cuesta, L; Natalia Tumas, N. (2020) Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. Ciência & Saúde Coletiva, 25 (Supl.1). Editor: Associação Brasileira de Saúde Coletiva/Abrasco. Río de Janeiro, Brasil. ISSN 1678-4561



Pardo Kuklinski, H.; Cobo, C. (2020) Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. Outliers School. Barcelona, España. URL: http://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf

Sanz, I.; Sáinz González, J.; Capilla, A.(2020) Efectos de la crisis del Coronavirus en la educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Área de Educación Superior, Ciencia y ETP. Madrid, España.

Szteinberg, R.; Grinsztajn, F. (2016): Enseñanza con TIC. Recursos educativos abiertos en la universidad. Colección Cartillas para la Docencia Universitaria en FCV-UBA N° 2. Serie N° 1. Marcelo Miguez (coord.). Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. URL: http://www.fvet.uba.ar/archivos/publicaciones/publicaciones/cartilladocentes/imprimir/Cartilla_2_imprimir_web.pdf Acceso: julio de 2018.

Vázquez Bronfman, S. (2020) Enseñar en tiempos de Covid-19: modelos para recortar y armar. Webinar impartido por el Dr. Sergio Vázquez Bronfman el 10/07/20. Organizador: Columbus Association: Asociación de universidades de Europa y América Latina.

Villarreal Larrinaga, O.; Landeta Rodríguez, J. (2010) El estudio de casos como metodología de investigación científica en Dirección y Economía de la Empresa. Una aplicación a la internacionalización. Revista Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. 2010. Vol. 16, N° 3.