

Evento: XXI Jornada de Extensão
ODS: 4 - Educação de qualidade

UNIJUÍ UTILIZA OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PARA O PLANEJAMENTO¹

UNIJUÍ USES THE RESULTS OF THE INFRASTRUCTURE ASSESSMENT FOR PLANNING

Magna Stella Cargnelutti Dalla Rosa², Cátia Maria Nehring³, Angela Patricia Grajales
Spilimbergo⁴, Ana Cláudia da Silva⁵

¹ Avaliação Institucional na Unijuí.

² Mestra em Educação nas Ciências. Coordenadora da CPA/Unijuí.

³ Doutora em Educação, Reitora da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul.

⁴ Mestra em Matemática. Coordenadora-adjunta da CPA/Unijuí.

⁵ Graduanda em Administração. Representante dos Estudantes na CPA/Unijuí.

INTRODUÇÃO

A Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (Unijuí) é uma universidade comunitária e, como em todo projeto coletivo, a avaliação é um dos pilares do seu planejamento. Em cada unidade institucional desenvolvem-se diferentes metodologias de avaliação que englobam as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), sistematizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tem, dentre as suas atribuições, a função de diagnosticar as demandas e evidenciar a constante qualificação de processos e ações desenvolvidos em todas as dimensões da universidade.

Nesta perspectiva, a autoavaliação na Unijuí, compreendida como um processo permanente de autoconhecimento e de autocrítica da Instituição, constitui-se em um instrumento fundamental para a reflexão de sua identidade institucional, bem como de auxílio para as tomadas de decisão em seus diferentes programas, sejam eles pedagógicos ou administrativos.

Atendendo à dimensão 7 (sete) do Sinaes, eixo 5 (cinco) do instrumento de avaliação Externa (MEC), indicador “Infraestrutura”, a CPA e a Vice-Reitoria de Administração (VRA) realizam bianualmente a Avaliação da Infraestrutura da Unijuí, na intenção de obter parâmetros para identificar a opinião dos estudantes, professores e técnicos-administrativos sobre a sua satisfação em relação à infraestrutura da universidade, englobando as dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Assim, este relato de experiências evidencia o uso dos resultados avaliativos da Avaliação da Infraestrutura como uma ferramenta de gestão para a indicação de prioridades de ações e investimentos necessários, visando a atender as metas projetadas no PDI 2020-2024 (Ijuí, 2019, ps. 43 e 44) no eixo da Excelência Acadêmica, objetivos 2.1. Consolidar-se como referência de excelência na Graduação e 2.2. Tornar-se referência na Pós-Graduação *stricto sensu*.

Palavras-chave: Infraestrutura. Gestão. Excelência. Resultados. Comunidade Externa.

Keywords: Infrastructure. Management. Excellence. Results. External Community.

Evento: XXI Jornada de Extensão
ODS: 4 - Educação de qualidade

METODOLOGIA

A metodologia aplicada na avaliação da infraestrutura fundamenta-se em uma abordagem quali-quantitativa, a partir de um questionário composto de 16 questões de múltipla escolha e 1 questão descritiva. A coleta dos dados ocorreu por meio do *Google Forms*, no período de 8 a 26/4/2019.

O questionário aplicado foi o mesmo do ano de 2016, com o objetivo de obter um comparativo dos resultados para auxiliar os gestores na definição de melhorias e na indicação de prioridades para o desenvolvimento de ações e de investimentos no contexto da infraestrutura dos cursos, dos departamentos, das coordenadorias e da instituição.

A Avaliação da Infraestrutura da Unijuí foi realizada junto aos estudantes, professores e técnicos-administrativos e de apoio nos quatro *campi* da instituição (Ijuí, Panambi, Santa Rosa e Três Passos), e contou com a participação de 1.865 respondentes, posto que os estudantes de Graduação foram os mais participativos, com 73,5% dos respondentes, seguidos dos técnicos-administrativos e de apoio, com 13,5% de participação, após professores com 10,6% e os estudantes de Pós-Graduação com 2,4% de participação.

Destaca-se que o *Campus* Ijuí obteve o maior percentual de respondentes; percentual este que sempre esteve acima dos demais *campi* em todos os anos em que a infraestrutura foi avaliada.

A divulgação foi realizada junto a Coordenadoria de Marketing da Unijuí (CMKT), por meio de e-flyers enviados por *e-mail* aos estudantes, professores e técnicos-administrativos e de apoio, além de divulgação no portal institucional da Unijuí e redes sociais.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Comissão Própria de Avaliação, ao analisar os resultados em âmbito institucional, considera que a Universidade utiliza os resultados avaliativos para a gestão do curso, do departamento e da Universidade por meio de ferramentas de gestão, quais sejam: software de planejamento, *strategic adviser* e por ocasião da revisão e elaboração da Resolução de Diretrizes Orçamentárias (RDO) e do Orçamento Programa (OP) de cada unidade. Ainda, as sugestões dos respondentes da pesquisa, a partir da questão descritiva, contribuíram para a definição de políticas e/ou ações visando à constante qualificação dos espaços institucionais em todos os *campi*.

Em uma análise geral dos indicadores avaliados, tais como sala de aula (luminosidade, climatização, mobiliário, capacidade/ocupação, equipamentos de audiovisual das salas de aula, conservação e limpeza), obteve-se um percentual de 74% de satisfação pelos respondentes. No que se refere aos laboratórios (conservação e limpeza e equipamentos e materiais), 68% indicam sua satisfação. E, no que diz respeito aos espaços institucionais (recursos bibliográficos e espaço no âmbito da biblioteca, espaços comuns, acessibilidade, espaços da Secretaria, coordenação de curso e espaços de alimentação e convivência), 69% dos pesquisados consideram-se satisfeitos.

Assim, dentre os 14 indicadores avaliados na pesquisa, 9 deles apresentam índices de satisfação maior de 70%. Estes resultados, alinhados às sugestões da questão descritiva, evidenciam uma

Evento: XXI Jornada de Extensão

ODS: 4 - Educação de qualidade

constante preocupação e qualificação da infraestrutura da Unijuí, a partir do olhar do estudante, professor e técnico-administrativo e de apoio.

Estes resultados podem ser interpretados pelo compromisso institucional com as estruturas da instituição; por exemplo, 100% das salas de aulas e laboratórios climatizados por meio de investimento de mais de R\$ 350.000,00, equipe de mais de cem profissionais atuantes na conservação e limpeza dos espaços e pelas ações desenvolvidas em âmbito institucional por intermédio de Programas, como “Atitudes do Bem”, que buscam orientar as questões relacionadas com o correto descarte de lixo e o reaproveitamento ambiental. Nesta questão, os respondentes apontaram como sugestões a necessidade de constante manutenção dos equipamentos de climatização, além da climatização nos espaços destinados à biblioteca e salas de estudo.

Os pesquisados, na pergunta descritiva, sugeriram melhorias nos laboratórios. Salienta-se que a Unijuí investiu nos últimos anos em torno de R\$ 2.000.000,00 em compras de equipamentos e materiais para ampliação e modernização dos laboratórios para os diferentes cursos. Destaca-se que essas ações evidenciaram uma queda do percentual de insatisfação no ano de 2018 se relacionada à pesquisa de 2016, pressupondo que as melhorias e investimentos realizados nos laboratórios de ensino, pesquisa e extensão foram observados pelos respondentes, mas permanece como uma demanda a constante qualificação dos laboratórios.

No que se refere à acessibilidade, 34% dos pesquisados indicaram a necessidade de qualificação e investimentos. Em relação a essa pauta, a Universidade criou e consolidou o Plano de Acessibilidade em 2019, conforme normatização interna e externa. A partir deste plano, várias ações já foram executadas, como a demarcação de vagas para portadores de deficiências nos estacionamentos, melhorias nas rampas de acesso e colocação de corrimões nas escadas, dentre outros.

Outra grande demanda é em relação aos mobiliários no que se refere à modernização de cadeiras e mesas, atendendo ao novo cenário dos estudantes, os quais utilizam *notebook*, livros e outros, sendo as mesas atuais pequenas para o manuseio destes recursos.

A opinião dos respondentes sobre a infraestrutura da universidade é evidenciada nas seguintes expressões da questão descritiva, em que estes estão representados pelas letras a, b e c (CPA, 2019).

a) Considero que a Unijuí tem uma estrutura profissional que nos inspira enquanto docentes a realizar um trabalho com cada vez mais qualidade. Sinto estar sendo conduzido por uma gestão profissional e muitíssimo competente. Um lugar para se crescer e ampliar todos os dias. Unijuí: a dimensão humana do conhecimento!

b) Estou muito satisfeita com a estrutura da universidade; além disso, gostaria de elogiar as pessoas que são responsáveis pela limpeza pelo seu ótimo trabalho, os administradores e demais responsáveis pela Unijuí, pela sua ótima execução, bem como os professores que se dedicam na explicação dos conteúdos para nós, estudantes, pelo seu ótimo desempenho.

c) Aproveito esta oportunidade para registrar meu "total apoio" (como pagante de mensalidade) ao fato de os espaços externos do Campus serem liberados à

Evento: XXI Jornada de Extensão

ODS: 4 - Educação de qualidade

Comunidade aos fins de semana. Dei-me conta dias atrás por meio da seguinte reflexão: a oferta e manutenção dessa "comodidade" é custeada, em parte, pelos matriculados (e reconheço que para manutenção desse "status", há louvável contribuição de todo o quadro de funcionários da Instituição). Também espero que a comunidade, em especial o Executivo, reconheça e se esforce em retribuir essa inestimável contribuição da Instituição à qualidade de vida da comunidade. Quero ainda parabenizar a atual administração da Unijuí, em especial ao cunho humanitário que sei ser uma das características norteadoras.

Para evidenciar a política institucional de uso dos resultados avaliativos no processo de planejamento, apresenta-se a concepção do professor Dieter Siedenberg, vice-reitor de Graduação, por ocasião da apresentação dos resultados avaliativos no Conselho de Gestão (Cogest) (SIEDENBERG, 2019).

É uma oportunidade ímpar dada a todos os envolvidos com o fazer universitário, de avaliar como se sentem em relação à infraestrutura do ambiente de trabalho. Temos, sim, em todos os nossos campi espaços acadêmicos muito qualificados, que nos diferenciam de outras instituições, mas que necessitam de constante renovação e adequação. Além disso, o fato de a estrutura do questionário aplicado ter sido mantida, permitirá avaliar como evoluiu o grau de satisfação dos usuários com cada espaço em relação à avaliação anterior. Dito de outra forma: é por meio dos resultados de uma avaliação criteriosa, feita por todos os envolvidos, que teremos subsídios para investir naquilo que realmente importa.

Os dados evidenciam avanços, e a constante qualidade da infraestrutura e serviços é reconhecida pela comunidade acadêmica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, dentre os processos avaliativos da Universidade internos e externos, considera que esta pesquisa, realizada junto a comunidade acadêmica, é fundamental para auxiliar os gestores nas tomadas de decisão nos processos de planejamento e gestão, possibilitando a definição de prioridades a partir dos resultados da pesquisa.

A CPA, por meio dos dados sistematizados, reconhece que os resultados apresentados demonstram uma articulação entre os processos de avaliação interna (CPA) e externa (MEC/ Capes) para obter o alcance da excelência acadêmica na Unijuí (PDI 2020-2024), o que é evidenciado pelos bons conceitos recebidos pelo MEC/Capes nos Programas de Graduação e de Pós-Graduação *stricto sensu*, que variam de entre 3 a 5.

Assim, é possível reconhecer que a Unijuí utiliza os resultados da avaliação da infraestrutura para as tomadas de decisão no processo de gestão, pelos dados constantes no *software* de planejamento *strategic adviser*, RDO, Orçamento Programa e pelo Relatório de Autoavaliação Institucional anual, os quais trazem potencialidades, fragilidades e prioridades.

No contexto de melhorias de infraestrutura, o ano de 2019 teve como foco o investimento em tecnologias digitais, fazendo-se a opção pela plataforma *Google*, investindo-se na formação dos

Evento: XXI Jornada de Extensão

ODS: 4 - Educação de qualidade

gestores, professores e técnicos-administrativos e de apoio para o uso desta nova plataforma, visando a aprimorar os processos acadêmicos e administrativos da Universidade nas dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Cabe destacar que os dados são disponibilizados aos gestores e a toda a comunidade na página da CPA (<https://www.unijui.edu.br/institucional/avaliacao-institucional/documentos>).

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 15 de junho de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, seção 1, p. 3, 15 abr. 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIJUÍ. **Análise da questão descritiva da Avaliação da Infraestrutura da Unijuí**. Ijuí: CPA, 2019.

FUNDAÇÃO DE INTEGRAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO DO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL. **Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIJUÍ – PDI 2015-2019**. Ijuí: Editora Unijuí, 2014. (Coleção Cadernos da Gestão Universitária, 52).

SIEDENBERG, Dieter Rugard. **Avalie a Infraestrutura da Unijuí**. [Entrevista cedida a]. COMUNICA. Ijuí, 12 abr. 2019. Disponível em: <http://gg.gg/10gtq>. Acesso em: 27 jul. 2020.

UNIVERSIDADE REGIONAL DO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL. **Gráficos gerais – avaliação da infraestrutura da Unijuí bianual 2018**. Ijuí: Editora Unijuí, 2020. Disponível em: <http://gg.gg/10gdu>. Acesso em: 27 jul. 2020.

UNIVERSIDADE REGIONAL DO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL. Notícia veiculada no Jornal Eletrônico COMUNICA/Unijuí. **Análise da Avaliação da Infraestrutura pela Comissão Própria de Avaliação**. Ijuí: Unijuí, 2019.

Parecer CEUA: 4338191018

Parecer CEUA: 2.778.262