

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

A PERCEÇÃO DOS ALUNOS SOBRE O USO DA INTERNET EM SALA DE AULA¹ **STUDENTS' PERCEPTION ABOUT USING THE INTERNET IN THE CLASSROOM**

Rozelaine Rubia Bueno D' Almeida²

¹ Trabalho de conclusão ao Curso de Especialização em Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas à Educação (EAD), da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM, RS).

² Especialista em Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas à Educação (UFSM).

Resumo: Este trabalho tem como objetivo analisar a percepção dos alunos quanto ao uso da internet na sala de aula, levando em conta que aliar o uso da tecnologia com a educação, torna-se importante nos dias atuais. Para tanto, os dados foram coletados por meio de um questionário aplicado aos alunos do ensino médio de uma escola pública estadual, localizada no município de Coronel Barros/RS. Na opinião dos alunos, é possível afirmar que a maioria dos professores da escola faz uso da internet em sala de aula. Os resultados obtidos, demonstram que o uso desta ferramenta tecnológica é importante para a aprendizagem, segundo a opinião da maior parte dos alunos que participaram da coleta dos dados, pois auxilia no entendimento dos conteúdos, visto que facilita a exposição e apresentação dos mesmos, gerando outras possibilidades de aprendizagem. Além disso, percebe-se que o recurso da internet deixa os alunos mais motivados, permitindo maior atenção nas aulas, refletindo positivamente no relacionamento entre alunos e aluno-professor. Constatou-se também, que os educandos se sentem bem quando as atividades envolvem os recursos disponíveis na rede, contudo, alguns problemas relacionados à conexão e velocidade ainda limitam o seu uso.

Palavras-chave: Educação. Interação. Tecnologias da Informação e Comunicação.

Abstract: This work aims to verify students' perception regarding the use of the internet in the classroom, since the integration of technology with education is nowadays important. Therefore, the data were collected through a questionnaire applied to high school students of a state public school, located in Coronel Barros / RS. In the opinion of students, it is possible to state that most of the school teachers make use of the internet in the classroom. The results show that the use of this technological tool is important for learning, according to the opinion of most students. According to the opinion of most students who participated in the data collection, as it helps in understanding the contents, as it facilitates the exposure and presentation of them, generating other learning possibilities. Moreover, it is clear that the internet resource makes students more motivated, allowing greater attention in class, positively reflecting on the relationship between students and student-teacher. It was also found that students feel good when the activities involve the resources available on the network, however, some problems related to connection and speed limit their use.

Key Words: Education. Interaction. Information and Communication Technologies.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

INTRODUÇÃO

As tecnologias da informação e comunicação estão cada vez mais presentes no cotidiano da sociedade atual. Conforme destaca Viana (2004, p. 11), “a informação deixou de ser uma área ou especialidade para tornar-se uma dimensão de tudo, transformando profundamente a forma como a sociedade se organiza”.

A escola desempenha na sociedade moderna um espaço de formação de todas as pessoas, e não apenas das gerações mais jovens. Os indivíduos buscam na educação a garantia de formação que lhes permitem o domínio do conhecimento e uma melhor qualidade de vida. As atividades cotidianas mais comuns são possíveis graças às tecnologias disponíveis, as quais estão muito próximas e presentes (KENSKI, 2007).

O uso das tecnologias no contexto educacional tem promovido muita discussão entre pesquisadores e estudiosos da área, que se deparam com essas novas tendências, principalmente as relacionadas com a tarefa de ensinar e aprender no espaço escolar. Nora, Duarte e Scheid (2017) destacam que, o debate sobre a educação na contemporaneidade são cada vez mais visíveis, evidenciando a importância de um processo formativo contínuo, onde os saberes pedagógicos precisam levar em consideração uma nova concepção sobre a utilização das tecnologias na educação.

De acordo com Viana (2004), uma quantidade enorme de informação está disponível nas redes, sobressaindo-se a internet, sendo o usuário um emissor de informações. Assim, as crianças nascem e crescem em contato com as tecnologias que estão ao seu alcance.

Por sua vez, foi regulamentada a lei que estabelece os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil expressas na Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014. O artigo 26 deste documento estabelece o dever do Estado na prestação da educação, para todos os níveis de ensino, abrangendo a capacitação incorporada a outras práticas educacionais, visando o uso seguro, consciente e responsável da internet como um recurso para promover a cultura, a cidadania e o desenvolvimento tecnológico (BRASIL, 2014).

Diante deste cenário de mudanças, torna-se difícil a escola e os professores continuarem centrados em uma pedagogia de transmissão do conhecimento utilizando-se somente as formas tradicionais de ensino. Viana (2004, p. 13) salienta que, “os profissionais da educação se vêem as voltas com a tarefa de acompanhar essa tendência que deve ser utilizada de forma apropriada, inteligente e responsável”.

Em relação aos estudos já realizados, Löbler, Pretto e Bolzan (2013), destacam que, em sua maioria, os trabalhos objetivam verificar a opinião dos professores ou políticas sobre a interação das tecnologias e alunos das escolas públicas, dessa forma, são poucos os trabalhos que buscam verificar a opinião dos alunos a respeito desta interação em sala de aula.

No estudo de Ribeiro, Castro e Regattieri (2007), constatou-se que ocorreu maior interesse e

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

motivação por parte dos alunos quando as atividades foram desenvolvidas com a utilização das tecnologias. Percebe-se assim, a necessidade do professor integrar a sua prática pedagógica às tecnologias disponíveis, sobretudo fazendo uso da internet como recurso de pesquisa e construção do conhecimento.

A internet pode inserir-se como uma ferramenta de apoio na estratégia de planejamento do professor, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades e aprendizagens diversas para os alunos. Dessa forma, busca-se responder o seguinte problema de pesquisa: A internet é utilizada no ambiente escolar como uma ferramenta de apoio na aprendizagem do aluno?

As exigências do mundo do trabalho modificaram-se com o passar dos tempos e hoje os estudantes necessitam possuir habilidades e conhecimentos diversos, muitos desses já adquiridos no ambiente escolar e mediados pela tecnologia. Sendo assim, este trabalho tem como objetivo geral verificar a percepção dos alunos quanto ao uso da internet em sala de aula. Como objetivos específicos do presente estudo têm-se: a) Identificar em quais disciplinas a internet é utilizada como ferramenta de apoio à aprendizagem; e, b) Verificar se os alunos consideram importante o uso da internet em sala de aula.

METODOLOGIA

Para a realização do presente estudo, foi realizada primeiramente uma pesquisa de natureza bibliográfica, objetivando fazer um levantamento sobre os trabalhos já realizados sobre o tema em questão, bem como dos autores que tratam das tecnologias no âmbito escolar. Conforme destaca Gil (1999, p. 65), “a pesquisa bibliográfica é desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos”.

Os dados foram coletados por meio de um questionário aplicado aos alunos do 1º, 2º e 3º Ano do Ensino Médio de uma escola pública estadual, localizada no município de Coronel Barros, no Estado do Rio Grande do Sul. A elaboração do questionário baseou-se nos estudos de Menezes (2012) e Löbler, Pretto e Bolzan (2013), os quais incorporam perguntas acerca de atenção, motivação e aprendizagem quanto a utilização das tecnologias. De acordo com Gil (1999), os questionários representam uma técnica de investigação composta de um número de questões mais ou menos elevadas que objetivam verificar crenças, opiniões, interesses, sentimentos, entre outros.

Além disso, a pesquisa caracteriza-se por ser descritiva e qualitativa, pois serão descritos os resultados referentes ao questionário aplicado com perguntas abertas e fechadas, bem como a análise das informações apresentadas.

A escola possui no ano letivo de 2017 o total de 48 alunos devidamente matriculados, sendo que foi possível coletar os dados de 21 alunos. No estabelecimento de ensino, os educandos possuem acesso à internet no laboratório de informática, o qual possui nove computadores em funcionamento e em conexão com a rede.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Em relação às limitações do presente estudo, destaca-se a dificuldade na coleta dos dados, uma vez que na semana de entrega e recebimento dos questionários, ocorreram imprevistos de natureza climática que favoreceram a ausência às aulas de um número significativo de alunos.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Participaram da pesquisa alunos devidamente matriculados em uma escola pública estadual de ensino médio, situada no município de Coronel Barros, no Estado do Rio Grande do Sul. O questionário aplicado englobava questões divididas em dois módulos distintos, sendo o primeiro de ordem pessoal e o segundo direcionado a utilização da internet em sala de aula.

Dos alunos que responderam o questionário, 57% pertencem ao sexo feminino e 43% ao sexo masculino. Do total de alunos, 48% (10 alunos) cursam o 1º ano, 33% (7 alunos) o 2º ano e 19% (4 alunos) estão no 3º ano.

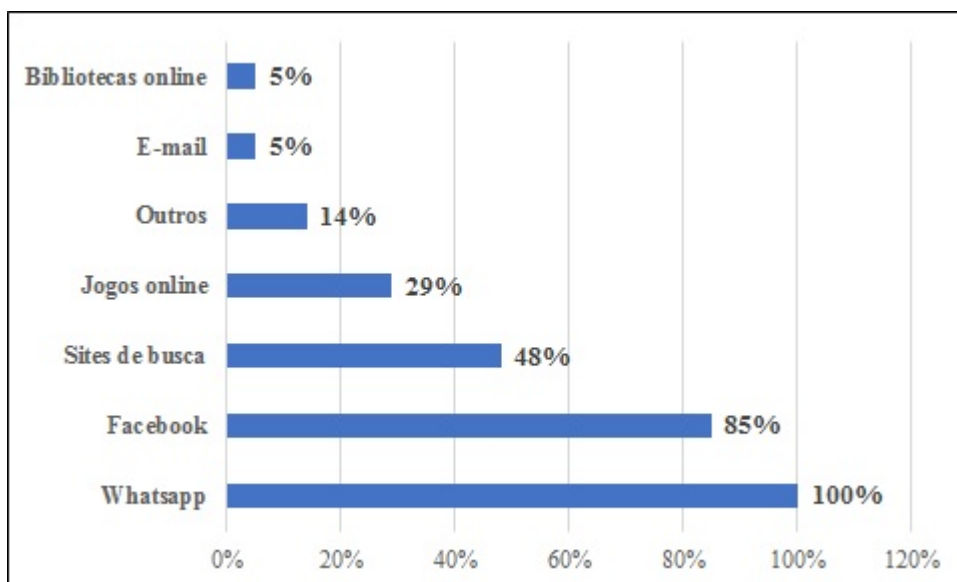
Em relação à faixa etária dos alunos, as idades variam entre 15 e 22 anos, sendo que a idade mais representativa compreende 16 anos (7 alunos), seguido de 15 anos (6 alunos), 18 anos (3 alunos), 19 anos (2 alunos), 17 anos (2 alunos) e 22 anos (1 aluno).

Quando questionados sobre o uso da internet no seu dia a dia, 86% (17 alunos) responderam que acessam a internet frequentemente, enquanto que 14% (3 alunos) acessam às vezes a rede. Em relação ao local onde acessam a internet, 52% (11 alunos) afirmaram acessar em casa, 28% (6 alunos) acessam em casa e na escola, 10% (2 alunos) na escola e 10% (2 alunos) em casa, escola e *lan house*.

Em relação às ferramentas que mais utilizam quando fazem uso da internet, os resultados indicam que os alunos fazem uso predominantemente do *whatsapp* 100% (21 alunos) e *facebook* 85% (18 alunos). Além disso, costumam utilizar *sites* de busca 48% (10 alunos), jogos *online* 29% (6 alunos), *e-mail* 5% (1 aluno), bibliotecas *online* 5% (1 aluno) e outras ferramentas 14% (3 alunos), exemplificados pelo *youtube* e *instagram*. O Gráfico 1 apresenta o resultado da pesquisa, levando em consideração que era possível marcar até três opções de resposta.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Gráfico 1 - Ferramentas que mais utilizam quando faz uso da internet.



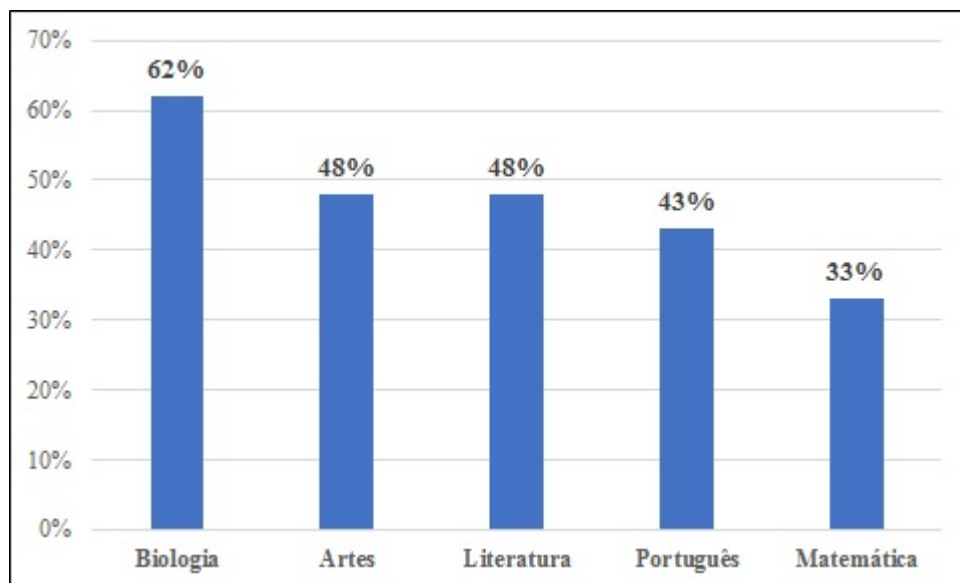
Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Uma das questões dirigia os educandos a mencionar se existe um estímulo para o uso da internet como uma ferramenta de aprendizagem fora da escola. Dos respondentes, 85% (18 alunos) respondeu que às vezes é estimulado, 10% (2 alunos) afirmou raras vezes e 5% (1 aluno) mencionou que é sempre estimulado.

Quando questionados em quais disciplinas a internet é utilizada como ferramenta de apoio a aprendizagem, constatou-se que as cinco mais lembradas pelos educandos foram as disciplinas de biologia, artes, literatura, português e matemática, conforme pode ser observado no Gráfico 2.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Gráfico 2 - Principais disciplinas onde a internet é utilizada como ferramenta de apoio a aprendizagem.



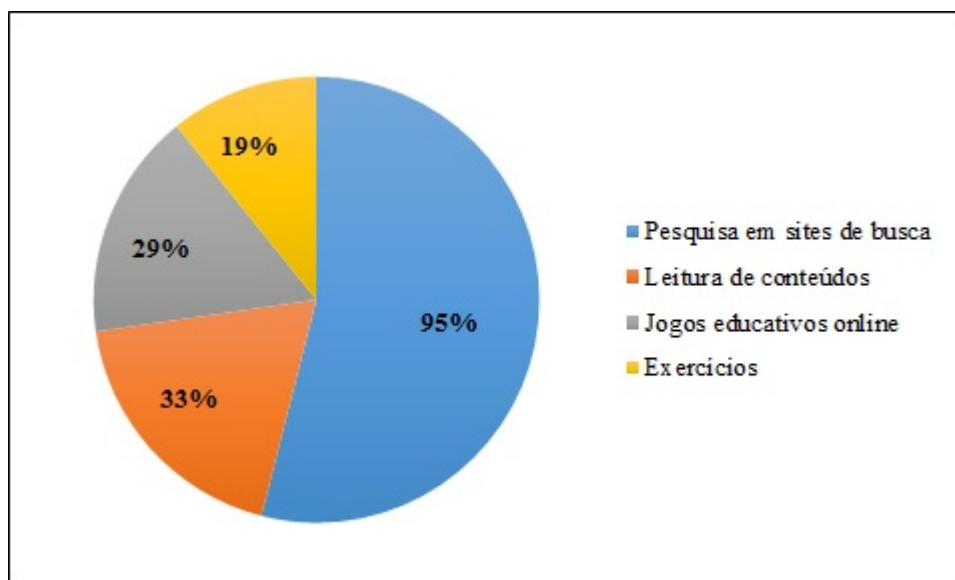
Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Das treze disciplinas mencionadas, apenas a de física e o ensino religioso não foram marcadas pelos alunos respondentes. Contudo, cabe ressaltar que a disciplina de ensino religioso não é obrigatória para os alunos do 3º Ano. Nas demais disciplinas representadas pela educação física, filosofia, geografia, história, química e sociologia a internet também é utilizada como uma ferramenta de apoio nas aulas pelo professor.

De acordo com o Gráfico 3, pode-se observar que quando a internet é utilizada em sala de aula, as atividades mais comuns de acordo com os dados levantados são a pesquisa em *sites* de busca com 95% (20 alunos), a leitura de conteúdos com 33% (7 alunos), os jogos educativos *online* 29% (6 alunos) e os exercícios com 19% (4 alunos). Salienta-se, contudo que, mais de uma alternativa de resposta foi marcada pelos alunos respondentes nesta pergunta.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Gráfico 3 - Atividades mais comuns com o uso da internet.

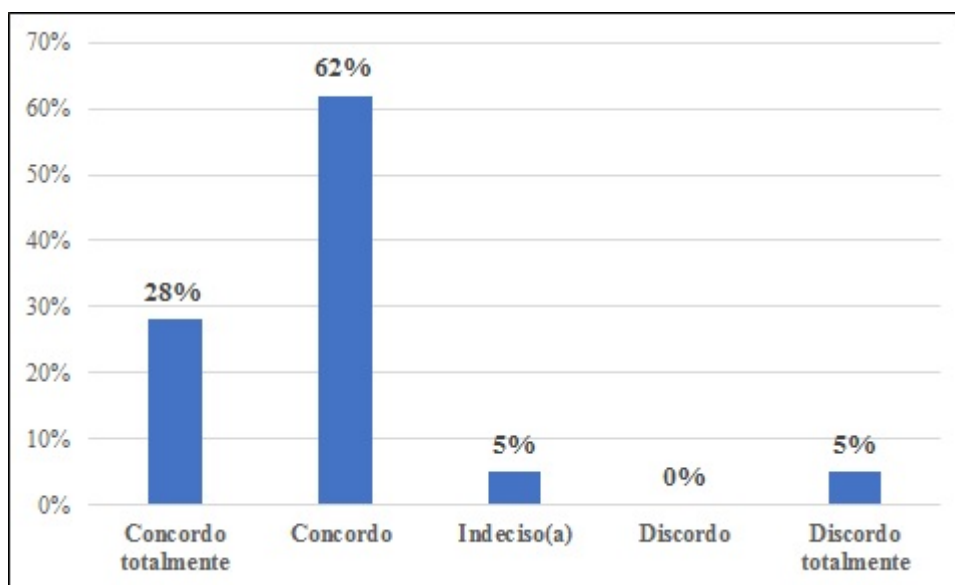


Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Apresenta-se no Gráfico 4, o resultado do questionamento referente a internet facilitar a aprendizagem dos alunos. Pelos resultados, observa-se que 28% (6 alunos) concorda totalmente e 62% (13 alunos) concorda que o recurso auxilia na sua aprendizagem e 5% (1 aluno) afirmou estar indeciso. Apenas 5% (1 aluno) discorda totalmente a respeito da internet facilitar a sua aprendizagem, tal resposta pode estar associada ao fato do aluno ter afirmado como resposta a uma questão aberta o seguinte: "As maiores dificuldades que acho é que a internet traz bastantes conteúdos, mas na maioria das vezes esse conteúdos estão errados e incompletos".

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Gráfico 4 - A internet facilita a aprendizagem dos alunos.



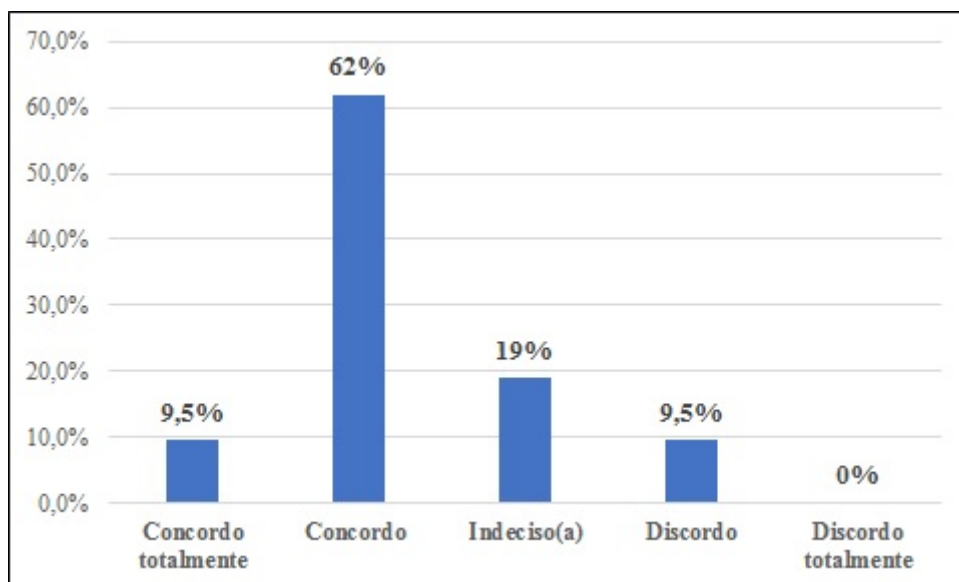
Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Ainda em relação à questão anterior, é possível pelas questões abertas encontrar afirmativas que reforçam a opinião da maioria dos alunos, ou seja: “Me sinto bem, pois na internet tem tudo o que imaginamos, facilita a nossa aprendizagem, é uma ferramenta rápida”; “Eu gosto das atividades com o uso da internet pois facilita a aprendizagem”.

Quando questionados sobre a possibilidade da internet favorecer na compreensão dos conteúdos, os dados do Gráfico 5 mostram que, 71,5% (15 alunos) concordam totalmente e concordam, 19% (4 alunos) responderam estar indecisos e 9,5% (2 alunos) discordam. Essas respostas são corroboradas pelo estudo de Löbler, Pretto e Bolzan (2013) no que se refere a compreensão dos conteúdos quando são utilizadas as TICs.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Gráfico 5 - Entendimento do conteúdo com o uso da internet.



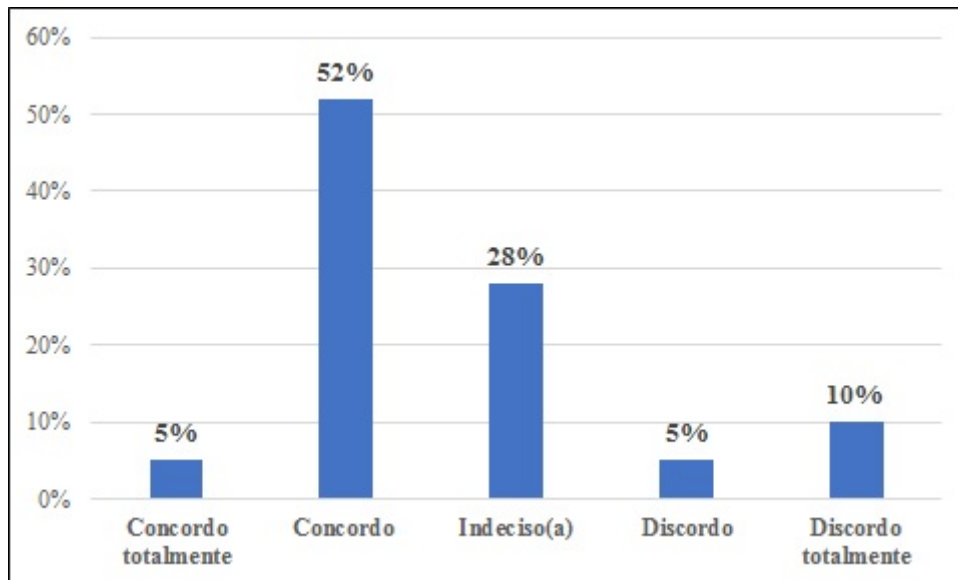
Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Além disso, em uma das respostas das questões abertas, uma afirmativa reforça esse indicador quantitativo, a exemplo: "A internet auxilia muito na compreensão de conteúdos, tanto para os alunos, quanto para os professores, eu acho muito importante, porém deve ser utilizada de forma consciente".

Os resultados apresentados no Gráfico 6 e Gráfico 7 mostram que a maioria dos entrevistados concordam que a internet reflete positivamente no relacionamento dos alunos e professores e entre alunos.

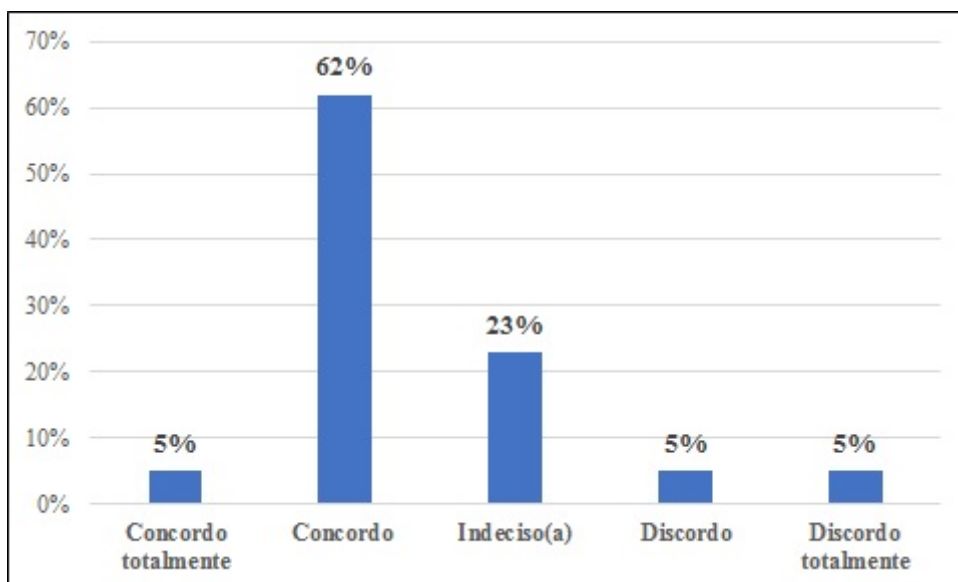
Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Gráfico 6 - O uso da internet reflete positivamente no relacionamento dos alunos e professores.



Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Gráfico 7 - O uso da internet reflete positivamente no relacionamento dos alunos.

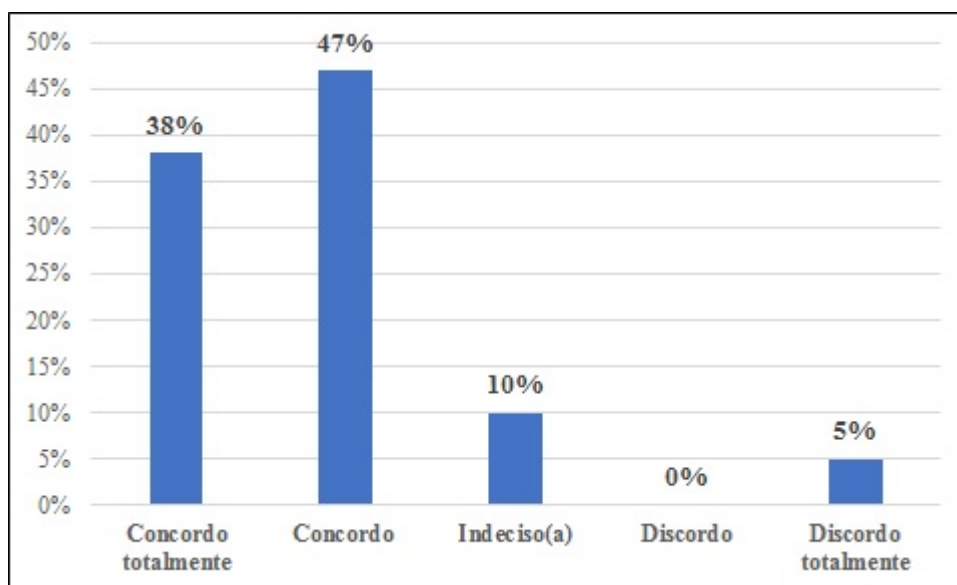


Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Sobre a internet facilitar a exposição e apresentação dos conteúdos, pode-se constatar que 38% (8 alunos) concordam totalmente e 47% (10 alunos) concordam, 10% (2 alunos) são indecisos e apenas 5% (1 aluno) discorda totalmente, conforme pode ser visualizado no Gráfico 8.

Gráfico 8 - A internet facilita a exposição e apresentação dos conteúdos.

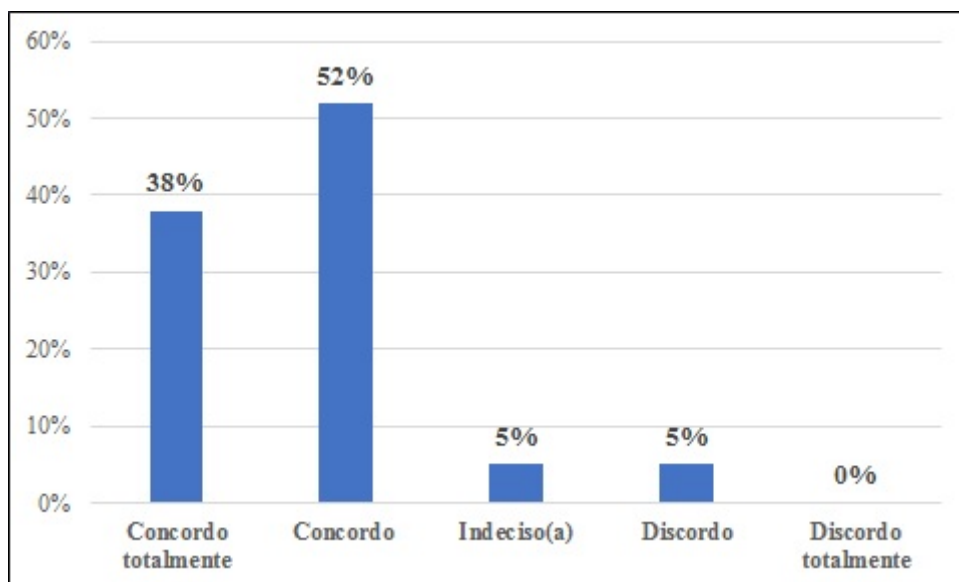


Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Pode-se observar no Gráfico 9 que, 38% (8 alunos) concordam totalmente que a internet gera oportunidades para a aprendizagem de novos conteúdos, 52% (11 alunos) concordam, 5% (1 aluno) considera-se indeciso e 5% (1 aluno) discorda.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

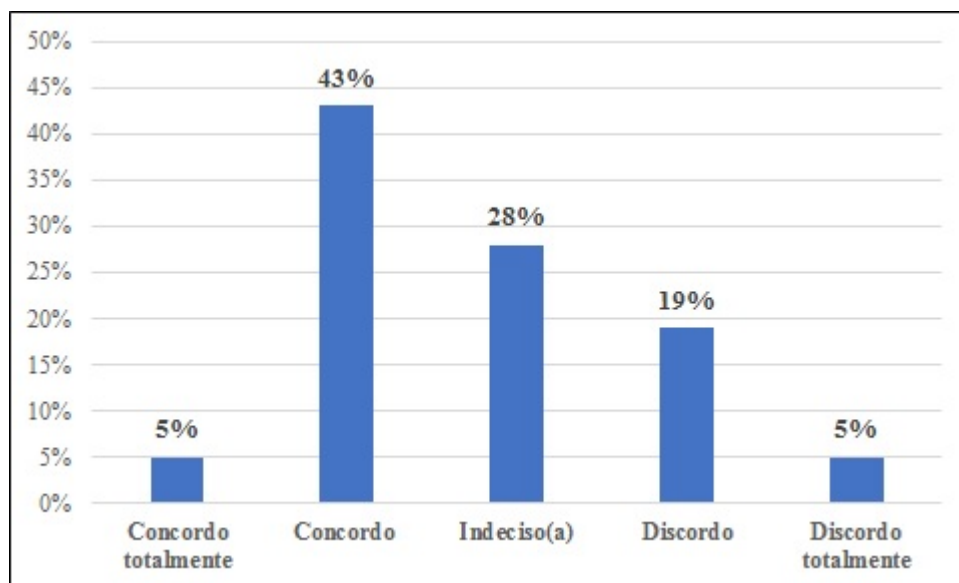
Gráfico 9 - A internet gera oportunidades para aprender novos conteúdos.



Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Sobre a internet facilitar a comunicação do professor com os alunos, o Gráfico 10 indica que 5% (1 aluno) concorda totalmente, 43% (9 alunos) concordam, 28% (6 alunos) são indecisos, 19% (4 alunos) discordam e 5% (1 aluno) discorda totalmente.

Gráfico 10 - A internet facilita a comunicação do professor com os alunos.

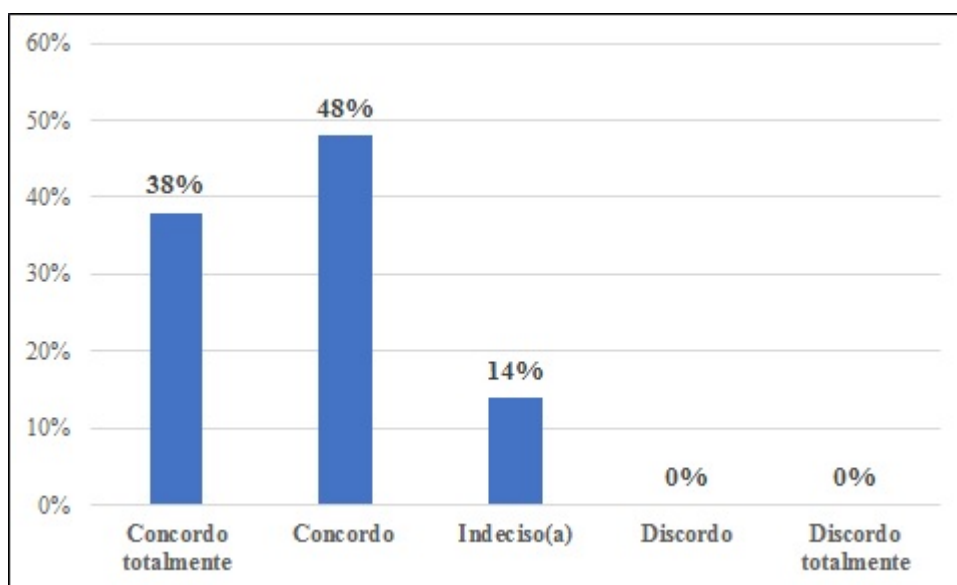


Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Pelo Gráfico 11, pode-se perceber que 86% (18 alunos) concordam que os professores deveriam utilizar mais o recurso da internet no ambiente escolar, sendo que somente 14% (3 alunos) não souberam opinar neste questionamento.

Gráfico 11 - Os professores deveriam utilizar mais a internet em sala de aula.



Fonte: Elaborado pela autora, 2017.

Pode-se constatar que a internet permite que a atenção nas aulas seja boa para 71% (15 alunos), excelente para 5% (1 aluno) e razoável para 24% (5 alunos). Tais resultados também foram evidenciados no trabalho de Löbler, Pretto e Bolzan (2013) e Menezes (2012).

O percentual de 33% (7 alunos) consideram que a sua motivação para as aulas é excelente quando a internet é utilizada, 57% (12 alunos) consideram boa e 10% (2 alunos) considera razoável. Em relação aos índices de motivação para o aprendizado com o uso das TICs, os estudos de Löbler, Pretto e Bolzan (2013) e Menezes (2012) evidenciaram que a motivação para o aprendizado do aluno aumenta quando o professor utiliza as tecnologias.

Quando perguntados sobre como se sentiam nas atividades que envolvem as ferramentas da internet, todos os alunos afirmaram se sentir bem, conforme pode ser visualizado pela afirmação de um aluno, a seguir transcrita: “Eu me sinto feliz, pois a maioria das aulas são dentro da sala e isso dá um cansaço. Levando os alunos para fazer o uso da Internet em algum conteúdo valoriza mais o uso dela e do conteúdo”; “Poderia melhorar mais, e deveríamos com os jogos de lógica, buscar a oportunidade para começar a fazer parte desses jogos virtuais”.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

No que se refere à internet disponível na escola, 43% (9 alunos) considera a mesma razoável, 24% (5 alunos) afirma ser boa, 28% (6 alunos) respondeu ser ruim e lenta e 5% (1 aluno) considera a mesma apropriada ao tamanho da escola.

Vale destacar que ao utilizar a internet, 48% (10 alunos) afirmaram que não sentem dificuldades ao acessar a *web*, 19% (4 alunos) destacaram problemas relacionados a qualidade e velocidade da conexão, 24% (5 alunos) relataram dificuldades para acessar *e-mail*, contas e *sites* de pesquisa, 5% (1 aluno) considera que o uso da internet dificulta a sua atenção no professor nas aulas e 5% (1 aluno) não respondeu a questão.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo objetivou verificar a percepção dos alunos sobre o uso da internet em sala de aula. Assim, os resultados apresentados apontam que os alunos consideram que a internet colabora para o processo de aprendizagem, possibilitando um melhor entendimento do conteúdo, visto que facilita na exposição e apresentação dos mesmos. Além disso, seu uso geraria possibilidades para novas aprendizagens

Na opinião dos pesquisados, o uso da internet deixa os alunos mais motivados para as aulas, permitindo uma melhor atenção nas mesmas. Também consideram que o uso da internet reflete positivamente na relação entre os alunos e entre os alunos e professores.

Os resultados da pesquisa denotam que os educandos sentem-se bem quando as atividades na aula envolvem alguma ferramenta disponível na internet. Em relação à rede disponível na escola, é possível constatar que alguns alunos consideram a mesma deficiente em termos de conexão e velocidade. Ainda é possível afirmar que, a maioria dos professores faz uso da internet em suas aulas, reforçando assim, a importância da integração das tecnologias no contexto escolar.

Como trabalho futuro, um estudo de investigação possível refere-se à questão do por que os alunos não “concordam totalmente” com as perguntas “O uso da *internet* reflete positivamente no relacionamento dos alunos e professores?” e “A internet facilita a aprendizagem dos alunos?”, uma vez que a internet pode ser considerada uma ferramenta adequada para promover a interação e a aprendizagem.

Evento: XXIV Jornada de Pesquisa

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. Estabelece princípios, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil. Brasília, DF, 2014. Disponível em: . Acesso em: 30 maio 2017.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

KENSKI, V. M. **Educação e tecnologias: o novo ritmo da informação**. Campinas, SP: Papirus, 2007.

LÖBLER, M. L.; PRETTO, D.; BOLZAN, L. M. Percepção dos alunos a respeito da Inclusão de Tecnologias Digitais no Ensino Público. **Revista de Novas Tecnologias na Educação**, v. 11, n.3, 2013.

MENEZES, N. C. A. P. **Motivação de alunos com e sem utilização das TIC em sala de aula**. Dissertação (Mestrado em TIC na Educação). Departamento de Inovação, Ciência e Tecnologia. Universidade Portucalense, 2012. Disponível em: . Acesso em: 20 maio 2017.

NORA, M. D.; DUARTE, M. S.; SCHEID, N. M. J. Tecnologias da informática e da comunicação: formação de professores e possibilidades na educação. In: CERUTTI, E.; DUARTE, M. S. (Org.). **A pesquisa em educação e tecnologias: entre perguntas e respostas**. Frederico Westphalen: URI, 2017, p. 110-120.

RIBEIRO, A.; CASTRO, J. M. de; REGATTIERI, M. M. G. **Tecnologias na sala de aula: uma experiência em escolas públicas de ensino médio**. Brasília: UNESCO/MEC, 2007.

VIANA, M. A. P. Internet na educação: novas formas de aprender, necessidades e competências no fazer pedagógico. In: MERCADO, L. P. L. (Org.). **Tendências na utilização das tecnologias da informação e comunicação na educação**. Maceió: EDUFAL, 2004.