



PEC VI – Sexto Painel Temático das Pesquisas da Engenharia Civil da UNIJUI

RELAÇÃO ENTRE CONFORTO ACÚSTICO E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: ESTUDO DE CASO EM UMA PEQUENA EMPRESA DE TELEMARKETING¹

JESUS, Juliana Vanuza¹; PIOVESAN, Tenile Rieger²;

¹ Acadêmica do curso de Engenharia Civil da UNIJUI, julianavanuza@hotmail.com.

² Professora Mestre em Engenharia Civil na UNIJUI, tenile.piovesan@unijui.edu.br.

RESUMO

O presente artigo tem como foco principal elucidar a importância da qualidade de vida no ambiente de trabalho, o qual é, cada vez mais relevante para a realidade das organizações, privadas ou públicas. É preciso então analisar as condições em que o trabalhador exerce suas funções, tendo em vista que, quando se trabalha em local inadequado, o prejuízo além de financeiro pode ser também pessoal. Sabe-se, assim, que as circunstâncias a que os profissionais são submetidos estão diretamente ligadas à qualidade de vida destes. Sabendo-se da importância do conforto ambiental no local em que os colaboradores exercem suas funções, este trabalho tem o intuito de analisar a influência dos ruídos, como isso afeta o colaborador em uma empresa de telemarketing, destacando a importância do conforto acústico em prol de obter qualidade de vida no trabalho. A metodologia utilizada para a realização do trabalho foi um estudo de caso de caráter exploratório descritivo, com abordagens qualitativas e quantitativas. A análise do local de trabalho foi feita através de um questionário semiaberto, com questões objetivas, aplicado aos funcionários com o intuito de obter a opinião de cada um deles em relação à empresa, e ao seu local de trabalho, para analisar assim, sua qualidade de vida. A empresa objeto deste estudo é privada, de médio porte e atua na área de telemarketing. Para analisar o nível de ruído na empresa seria preciso um equipamento específico, o qual não se teve acesso. Então foi considerada a opinião dos funcionários (análise quantitativa), com a realização de uma pesquisa subjetiva. Com a realização do questionário foi possível analisar, através da opinião dos funcionários, que o ruído está acima do aceitável, embora ainda não esteja em estado grave. Com base nos estudos apresentados, sugeriu-se à empresa algumas formas de amenizar o ruído existente no ambiente. Visando melhorar o conforto acústico, o que ocasionaria assim uma maior qualidade de vida no trabalho para os funcionários entrevistados. Toda ação que causa o aumento do bem-estar, irá expandir-se e refletirá na eficiência do trabalho e no aumento da qualidade de vida. Como o local de trabalho é onde as pessoas passam a maior parte do tempo, é preciso não medir esforços quando o assunto é a qualidade de vida no trabalho, tendo em vista as diversas consequências que sua falta pode ocasionar, e quanto a sua existência pode trazer resultados satisfatórios para a vida do colaborador e para a empresa.

Palavras-chave: Conforto Acústico; Qualidade de Vida no Trabalho; Telemarketing.

Apoio:





PEC VI – Sexto Painel Temático das Pesquisas da Engenharia Civil da UNIJUÍ

Apoio:

