

Modalidade do trabalho: RELATO DE EXPERIÊNCIA
Eixo temático: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

INCLUSÃO DIGITAL NA ESCOLA ESTADUAL DE ENSINO FUNDAMENTAL SANTO TOMÁS DE AQUINO¹

Vanessa Luciana Avozani², Brenno De Souza Colovini³, Bernardo Da Conceição Relli⁴, Letiële Bruski De Moura⁵, Fábio Weber Albiero⁶

¹ Trabalho da Prática Profissional Integrada (PPI)

² Discente do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Integrado ao Ensino Médio do IFFar - Campus Santo Ângelo

³ Discente do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Integrado ao Ensino Médio do IFFar - Campus Santo Ângelo

⁴ Discente do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Integrado ao Ensino Médio do IFFar - Campus Santo Ângelo

⁵ Discente do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Integrado ao Ensino Médio do IFFar - Campus Santo Ângelo

⁶ Docente do IFFar - Campus Santo Ângelo-RS

Introdução

Inclusão digital consiste no processo de disponibilizar para todos os cidadãos, de modo igualitário, a oportunidade de ter acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's), ou seja, representa a democratização das tecnologias. Ela serve para garantir que todas as pessoas, independente de classe social, etnia, religião ou poder econômico, tenham condições de usufruir as potencialidades das ferramentas tecnológicas de informação e comunicação. Quando essas ferramentas são exploradas corretamente, elas podem ajudar a melhorar as condições de vida dos indivíduos através da simplificação das rotinas e da maximização do tempo. Deve-se atentar que um indivíduo incluído no mundo digital não é aquele que apenas utiliza as tecnologias para trocar e-mails, por exemplo; mas aquele que usufrui desse suporte para melhorar sua condição de vida a fim de buscar novas formas de obter aprendizado, oportunidades de emprego, de se comunicar, etc. (DEMO, 2005; MARQUES, 2014; SILVA, 2005).

Para que a inclusão digital ocorra são necessários três instrumentos básicos: 1 - os dispositivos para a conexão; 2 - o acesso à rede de computadores; e 3 - o domínio das ferramentas tecnológicas; pois não é possível considerar que o indivíduo está incluído no mundo digital apenas pelo fato deste ter um computador conectado à Internet, se ele não sabe o que fazer com tais ferramentas tecnológicas (FILHO, 2003). Por este motivo, diversos programas de inclusão digital de governos e também de ONG's têm visado essencialmente a formação e a "alfabetização" dos cidadãos na área de Informática, para que estes estejam aptos a extrair os benefícios do universo digital.

Neste contexto, este trabalho teve objetivo promover a inclusão digital por meio de uma oficina de Informática na Escola Estadual de Ensino Fundamental Santo Tomás de Aquino, localizada no município de Santo Ângelo/RS. Este trabalho compõe a Prática Profissional Integrada - PPI, realizada no 3º ano do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Integrado ao Ensino Médio do IFFar - Campus Santo Ângelo/RS. A PPI tem como objetivo estimular a interdisciplinaridade, ou seja, desenvolver a partir de um trabalho

Modalidade do trabalho: RELATO DE EXPERIÊNCIA
Eixo temático: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

a interação de disciplinas aparentemente distintas, complementando assim a formação do saber crítico-reflexivo dos alunos.

Metodologia

Conforme mencionado anteriormente, este trabalho teve como objetivo principal promover a inclusão digital através de uma oficina de Informática na Escola Estadual de Ensino Fundamental Santo Tomás de Aquino. Essa instituição de ensino fica localizada na comunidade de Restinga Seca, no interior (zona rural) do município de Santo Ângelo/RS. O público alvo desta oficina, assim como o conteúdo a ser trabalhado, foi definido em uma reunião do grupo que iria desenvolver o projeto juntamente com a Direção Geral da instituição, realizada no dia 11/04/19. Após a realização desta reunião ficou acordado que seriam realizadas duas oficinas, sendo uma para os alunos do 4º e 5º anos do Ensino Fundamental; e outra para os professores da instituição. Destaca-se que a faixa etária dos alunos era de 10 a 14 anos e dos professores de 30 a 50 anos.

Este projeto teve duração aproximada de dois meses e meio (ou dez encontros) e foi executado em diversas etapas, as quais foram desde a reunião com a Direção Geral da escola até a realização de uma palestra para os alunos e professores participantes, passando ainda por uma gincana, a qual teve como objetivo testar os conhecimentos adquiridos dos alunos. Tais etapas podem ser vistas no cronograma abaixo (Tabela 1). Após a realização da reunião com a Direção Geral da instituição, foi executada a limpeza e a organização dos computadores no Laboratório de Informática, conforme pode ser visto na figura 1.

Tabela 1. Cronograma das atividades desenvolvidas

Data	Atividade desenvolvida
11/04/19	Conhecendo a instituição de ensino e reunião com a Direção Geral
23/04/19	Limpeza e organização dos computadores no Laboratório de Informática
25/04/19	Aula presencial com os alunos
02/05/19	Aula presencial com os alunos
16/05/19	Aula presencial com os alunos
23/05/19	Gincana
28/05/19	Aula presencial com os professores
04/06/19	Aula presencial com os professores
18/06/19	Aula presencial com os professores
27/06/19	Encerramento - Palestra e contraturnização com os alunos e professores

Modalidade do trabalho: RELATO DE EXPERIÊNCIA

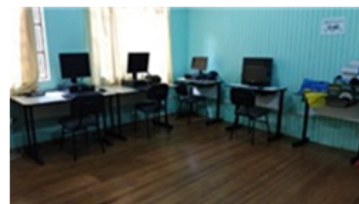
Eixo temático: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



(a)



(b)



(c)

Figura 1. (a) Laboratório de Informática antes do processo de limpeza e organização dos computadores; (b) Equipamentos de informática durante o processo de limpeza; (c) Laboratório de Informática após o processo de limpeza e organização dos computadores.

Fonte: os autores.

Finalizado o processo de limpeza e organização dos computadores no Laboratório de Informática foi dado início a oficina para os alunos, tendo esta um total de quatro aulas. As aulas eram presenciais, expositivas e dialogadas, em um primeiro momento; e práticas em um segundo momento (observe a figura 2), visando assim facilitar a fixação dos conteúdos trabalhados em sala de aula pelos alunos. Esta oficina ocorreu nas quintas-feiras, das 13:30 às 17:00. Os conteúdos trabalhados foram, respectivamente:

- Aula 25/04/19 - reconhecimento dos componentes do computador; como ligar e desligar o computador; e postura correta em frente ao computador; e
- Aulas 02/05/19 e 16/05/19 - noções de datilografia (seguindo o padrão qwerty) a partir do aplicativo Klavaro (KLAVARO, 2019) e noções básicas de edição de textos através do uso do software Microsoft Office Word.



Figura 2. Oficina com os alunos da E. E. Fundamental Santo Tomás de Aquino. Fonte: os autores.

Para finalizar a oficina com os alunos foi proposto uma gincana (veja a figura 3) contendo diversas brincadeiras a fim de testar os conhecimentos adquiridos; assim como estimulá-los. Uma dessas brincadeiras, por exemplo, era identificar os componentes do computador, tais

Modalidade do trabalho: RELATO DE EXPERIÊNCIA
Eixo temático: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

como: processador, placa-mãe, entre outros.

A próxima etapa deste projeto foi a realização da oficina para os docentes. Esta oficina teve um total de três encontros presenciais, sendo eles realizados no Laboratório de Informática do Instituto Federal Farroupilha - Campus Santo Ângelo (observe a figura 4), nas terças-feiras, das 17:20 às 19:00. Assim como ocorreu na oficina para os alunos, as aulas foram divididas em dois momentos distintos, sendo o primeiro para a explicação do conteúdo (aula expositiva e dialogada, com o auxílio do quadro-branco e data-show) e o segundo para a realização de exercícios de fixação (aula prática). Os conteúdos trabalhados com os docentes foram: aula 28/05/19 - manipulação do e-mail (como criar, escrever, recuperar a senha, etc.) e armazenamento em nuvem (Google Drive); e aulas 04/06/19 e 18/06/19 - armazenamento em nuvem (Google Drive) e editor de apresentações gráficas (Google Slides).

É importante destacar que na última aula presencial (18/06/19) com os docentes foi realizada uma avaliação a fim de testar os conhecimentos adquiridos pelos mesmos. Tal avaliação foi pautada em aspectos qualitativos.



Figura 3. Gincana realizada com os alunos para testar os conhecimentos adquiridos. Fonte: os autores.

Modalidade do trabalho: RELATO DE EXPERIÊNCIA
Eixo temático: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Figura 4. Oficina com os docentes da E. E. E. Fundamental Santo Tomás de Aquino, realizada no Laboratório de Informática do IFFar - Campus Santo Ângelo. Fonte: os autores.

Por fim, no último encontro (27/06/19), foi finalizado o projeto. A finalização se deu através de uma palestra na escola Santo Tomás de Aquino acerca de como devemos utilizar de maneira correta a Internet e os cuidados que os jovens devem ter ao navegar nas redes sociais, evitando possíveis crimes cibernéticos, conforme pode ser observado na figura 5 (a). Posteriormente, foi realizada uma confraternização entre os realizadores deste projeto com os alunos e professores participantes - figura 5 (b).



(a)



(b)

Figura 5. (a) Palestra sobre o uso correto da Internet e os cuidados que os jovens devem ter ao acessar as redes sociais; e (b) confraternização entre os realizadores da oficina e os participantes (alunos e professores). Fonte: os autores.

Considerações finais

Logo nas primeiras aulas práticas pode-se constatar que independente do público alvo (aluno ou professor) foi observado um déficit no que tange os conceitos básicos na área de

Modalidade do trabalho: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Eixo temático: TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Informática, tais como: navegar entre os diretórios, criar e salvar arquivos, etc. Os alunos também apresentaram muita dificuldade na questão da digitação de texto: não encontravam determinados caracteres, em especial, os de acentuação e pontuação; o que ocasionou muita demora no ato de digitar os textos. Acredita-se que o déficit dos alunos e também professores nos conceitos básicos de Informática se deva em função destes terem difícil acesso às TIC's, pois se encontram no meio rural, muitas vezes isolados.

Por fim, após a realização das oficinas, esperamos ter conseguido fazer com que alunos e professores tenham absorvido aquilo que lhes foi passado durante as aulas, no que tange a utilização das ferramentas tecnológicas, sendo eles agora capazes de realizar ações que vão desde a escrita de textos (os alunos) até a elaboração de aulas a partir de editores de apresentações gráficas (os professores); além de ter despertado a curiosidade sobre a área da Informática.

Referências

DEMO, P. Inclusão digital - cada vez mais no centro da inclusão social. *Inclusão Social*, Brasília/GO, v. 1, n. 1, p. 36-38, out./mar., 2005.

FILHO, A. M. S. Os três pilares da inclusão digital. *Espaço Acadêmico - Ano III - n. 24*, mai. 2003. ISSN 1519.6186.

KLAVARO SOFTWARE, 2019. Curso de digitação Klavaro. Disponível em: <https://klavaro.sourceforge.io/pt/index.html>. Acesso em: setembro de 2019.

MARQUES, F. P. J. A. Democracia on-line e o problema da exclusão digital, 2014. *intexto*, Porto Alegre/RS, n. 30, p.93-113, 2014. ISSN 1807.8583.

SILVA, H.; et. al. Inclusão digital e educação para a competência informacional: uma questão de ética e cidadania. *Ci. Inf.*, Brasília/GO, v. 34, n. 1, p. 28-36, jan./abr. 2005.