



HOME CARE E A CADEIA DE SUPRIMENTOS: UMA VISÃO HUMANIZADA DO CUIDADO E ESTRATEGIAS LOGISTICAS NO ATENDIMENTO DOMICILIAR

Renato Fogaça

Introdução: O cuidado no *home care* trata-se de uma relação entre família, pacientes e profissionais de saúde dentro de uma residência. As relações sociais desenvolvidas pelas dificuldades decorrentes desse cuidado, somadas às necessidades de aprimoramento assistencial do cuidador frente a uma nova realidade, determinam uma conexão e, nesse caso, nesse vínculo social, emergem diferentes relações de poder. O movimento de *home care* (assistência domiciliar à saúde – ADS) surge com as primeiras iniciativas de cuidados em saúde já descritas no Egito Antigo e na Grécia. Antes do surgimento dos ambulatórios e hospitais, já acontecia a atenção domiciliar como modalidade de cuidado (Brasil, 2012). O atendimento domiciliar tem como objetivo acelerar a recuperação do paciente e promover redução dos custos, e dessa forma ser uma saída mais humana e econômica para pacientes portadores de doenças crônicas ou de longa duração. Além disso, o paciente ficará afastado do risco de infecções hospitalares e do estresse da internação, sendo ainda beneficiado com a atenção de seu médico de confiança e de todos os recursos necessários, incluindo uma equipe multiprofissional. **Objetivo:** Compreender a organização e a gestão de recursos de uma empresa de Home Care bem como o cuidado personalizado e humanizado dos pacientes. **Metodologia:** Este artigo orientou-se pelos preceitos de uma pesquisa bibliográfica, analisando dados obtidos em artigos científicos publicados em português nos periódicos nacionais, através da base de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde, Base de Dados em Enfermagem, LILACS, utilizando o termo humanização, gestão em saúde, logística em *home care*, com textos publicados a partir do ano de 1994 até 2020, obtendo-se 20 artigos que foram analisados através de leitura exploratória, seletiva, analítica e interpretativa, sendo utilizados 11 artigos. **Resultados:** O processo de gerenciamento de *home care* necessita de procedimentos para suporte técnico e logístico onde exista o controle de materiais, medicamentos e equipamentos, pois não são permitidas improvisações e informalidades. Nessas situações, a qualidade na assistência é o foco principal, e o gestor deve planejar e apoiar a equipe multiprofissional, para que suas habilidades sejam bem desenvolvidas no domicílio do paciente. **Conclusões:** consideram-se necessárias melhorias na qualidade em saúde no *home care* com estratégias e práticas inovadoras que requerem do gestor conhecimento amplo sobre o processo de trabalho não somente de sua empresa, mas de outras empresas do ramo também. **Palavras-chave:** gestão em saúde; internação domiciliar, gestão da qualidade; cuidado humanizado; atendimento domiciliar; home care; **Agradecimentos:** Deus esteve comigo desde o primeiro dia e é a ele que agradeço pela concretização desse meu trabalho.