

REFLEXÃO ACERCA DO TRABALHO REMOTO NO CUIDADO À SAÚDE DISCENTE EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA FEDERAL DE ENSINO¹

Maiara Berlt², Cíntia Beatriz Goi³, Caroline Tronco⁴

¹ Relato de experiência

² Odontóloga, Mestra em Saúde Materno Infantil pela Universidade Franciscana (UFN), maiara.berlt@iffarroupilha.edu.br - Panambi/RS/Brasil;

³ Enfermeira, Mestra em Educação e Formação de Adultos pelo Instituto Politécnico do Porto (IPP/Portugal), cintiabgoi@bol.com.br - Ijuí/RS/Brasil;

⁴ Enfermeira, Doutora em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS/RS), caroline.tronco@iffarroupilha.edu.br - Ijuí/RS/Brasil.

Introdução: A COVID-19 é uma doença respiratória causada pelo Novo Coronavírus (SARS-CoV-2), podendo manifestar-se por meio de infecções assintomáticas a quadros graves (BRASIL, 2021). No ano de 2020, foi declarada a pandemia da COVID-19, que impacta a vida da população em diversos contextos como social, cultural, político e econômico, obrigando todos a se adaptarem a um novo estilo de vida. Neste contexto, as atividades escolares foram as que mais sofreram alterações. A principal delas foi a substituição do ensino presencial pelo remoto, aqueles em que os discentes de todas as idades precisaram se adaptar a utilizar tecnologias digitais de comunicação e informação também para o ensino formal. (TDIC) (MÉDICI; TATTO; LEÃO, 2020). **Objetivos:** Refletir sobre o cuidado da saúde dos discentes em tempos de pandemia. **Metodologia:** Relato de experiência. **Resultados:** Ao refletir acerca dessas alterações, a equipe de saúde que atua em uma Instituição Pública Federal de Ensino no interior do Rio Grande de Sul e dispõe de profissionais da área da Enfermagem, Odontologia, Nutrição, Psicologia e Assistência Social foram desafiados a reinventar sua maneira de promover saúde nas escolas. A primeira estratégia lançada pela equipe multiprofissional foi utilizar as plataformas digitais para manter o contato, mesmo à distância, com a comunidade acadêmica. Utiliza-se e-mail, plataformas digitais, whatsapp, aparelho telefônico como ferramentas para contato direto com alunos, professores e outros servidores, realização de reuniões e promoção de ações e estratégias para o enfrentamento à pandemia. Frente a esse cenário, as intervenções realizadas pelo Setor de Saúde para o controle do avanço da pandemia ocorrem a partir de orientações de cuidados e higiene, distanciamento e isolamento social, uso correto de máscaras, controle e vigilância dos casos suspeitos e confirmados no município, na comunidade acadêmica e familiares, acompanhamento e suporte psicológico sempre que necessário. Além disso, um plano de contingência institucional foi desenvolvido por profissionais de todos os campi, propondo condutas e estratégias de segurança a serem adotadas durante o atendimento às demandas essenciais e a longo prazo, no momento do retorno presencial. **Conclusão:** Conclui-se que a pandemia modificou todas as esferas sociais e o modelo educacional vigente. Frente

às dificuldades, tornou-se evidente que promover mudanças no campo educacional e na cultura digital exige movimento e investimento. Com certeza todas as pessoas sentiram o impacto das mudanças e os profissionais de saúde sentem por terem que substituir o contato, o olho no olho e as escutas presenciais, por uma barreira tecnológica.

Palavras-chave: Pandemia; Equipe de Assistência ao Paciente; Isolamento Social.