

O ESTRESSE OCUPACIONAL EM PROFISSIONAIS DE SAÚDE NO BRASIL¹

Dailma Carvalho Nascimento², Larissa de Santana Costa³

¹ Dailma Carvalho Nascimento

² Enfermeira, Especialista em Urgência e Emergência. Atuando em uma Maternidade Pública, dailmacarvalho@hotmail.com - Salvador/Ba/Brasil

³ Enfermeira, Especialista em Docência. Atua em Maternidade Pública, larissacosta89@hotmail.com - Salvador/Ba/Brasil.

Introdução: O estresse no setor de trabalho é gerado pela inserção do profissional num contexto adverso, podendo trazer desinteresse e frustração a depender da maneira que o processo de trabalho está sendo desenvolvido. Sendo os profissionais de saúde afetados por estarem sujeitos ao baixo custo e má condições de trabalho.

Objetivo: esclarecer as consequências que o estresse ocupacional traz para o profissional da área da saúde, descrevendo os problemas que está causa na saúde dos colaboradores, refletindo na qualidade de vida dos indivíduos, afetando diretamente na qualidade dos serviços prestados, além de propor medidas para tratá-lo os impactos por ele causados.

Metodologia: Trata-se de uma revisão de literatura, realizadas buscas on-line de estudos, nas bases de dados: Scientific Electronic Library Online (SciELO), Ministério da Saúde (MS).

Resultados: os estudos apresentaram como manifestações comuns diante ao estresse ocupacional a tensão muscular, insegurança, irritabilidade, depressão e ansiedade nos profissionais de saúde. Atribui-se em maiorias as consequências de jornada dupla de trabalho, falta de qualificação profissional e alta demanda de trabalho.

Conclusão: a repercussão que o estresse ocupacional causa na vida do profissional como todo, causam problemas psíquicos e problemas para a unidade, como grandes números de faltas, alta rotatividade, acidentes de trabalho e diminuição da qualidade na assistência. É necessário voltar os olhos para essa área que demanda a atenção dos gestores para o benefício dos profissionais.

Palavras-chave: Qualidade de vida; Qualidade da assistência à saúde; Saúde.